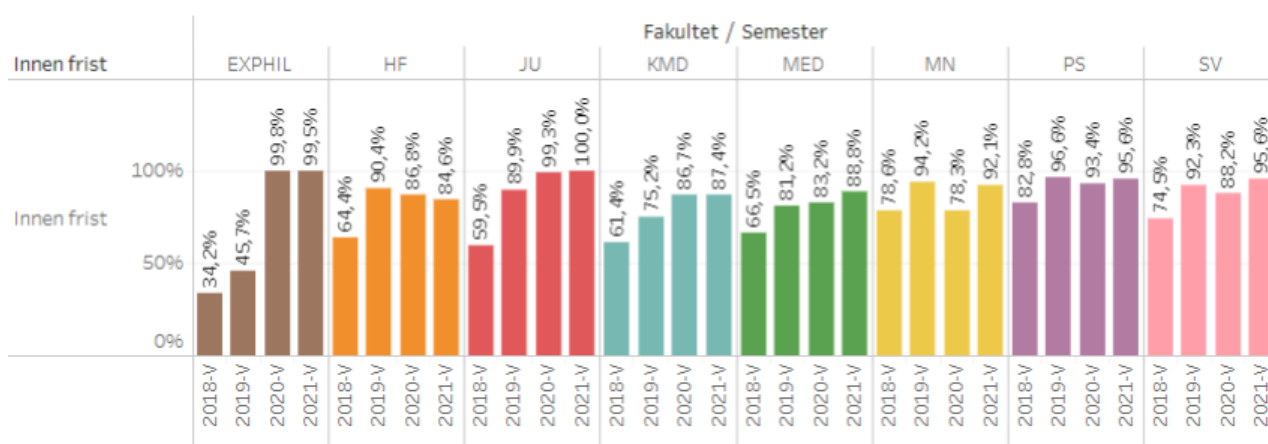


Kartlegging over forsinket sensur ved UiB

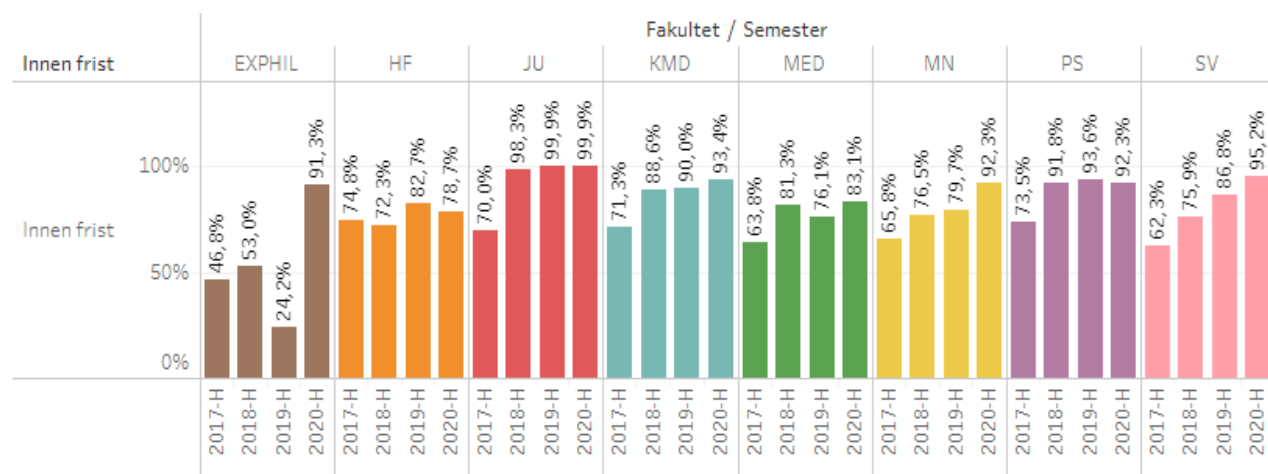
Historikk og status for forsinket sensur

Sensur innen frist semestervis og fakultetvis

Andel sensur innen frist har økt jevnlig for flere av fakultetene de siste semestrene, slik figur 1a og figur 1b nedenfor viser. Det juridiske fakultet har våren 2021 nådd 100 % sensur innen frist. Det psykologiske- og det samfunnsvitenskapelige fakultet har over 95 % sensur innen frist, og Det matematisk-naturvitenskapelige fakultet har oppnådd godt over 90 % sensur innen frist de siste semestrene.



Figur 1a: Oversikt over sensur innen frist for vårsemestre



Figur 1b: Oversikt over sensur innen frist for høstsemestre

Fakultetene MED og KMD har fremdeles under 90% sensur innen frist for vår 2021, men viser en stigende trend. Ved HF er trenden synkende for vårsemestrene. EXPHIL-ernene derimot har to vårsemestre på rad med veldig gode resultater.

Utvikling av forsinkelser samlet for UiB

Når vi ser på de tallene samlet for alle fakultetene, så ser vi at andel forsinkelser ved UiB har blitt betraktelig redusert i løpet av hvert semester når vi skiller mellom vår- og høstsemestre. Tabell 1

viser at vi er nede i 7,7 % forsinkelser for våren 2021.

	Forsinkelser Vår		Forsinkelser Høst	
	Antall	Andel	Antall	Andel
2017			9366	33,2 %
2018	8643	29,7 %	6029	20,4 %
2019	2842	9,9 %	5266	17,8 %
2020	3569	11,9 %	3097	9,3 %
2021	2570	7,4 %		

Tabell 1: Oversikt over forsinkelser samlet for alle fakultetene

Utvikling av forsinkelser oppdelt i intervaller

Tabell 2a viser hvordan forsinkelser fordeler seg for våren 2021, oppdelt i intervaller etter sensurfrist. Vi ser eksempelvis at ved HF er det primært forsinkelser mellom 1-14 dager etter frist, mens ved MED er det jevnere fordelt mellom intervallene.

Fakultet	a) Sensur innen frist	b) Sensur 1-3 dager forsinket	c) Sensur 4-7 dager forsinket	d) Sensur 8-14 dager forsinket	e) Sensur 15-28 dager forsinket	f) Sensur mer enn 28 dager forsinket	Total	Grand Total
EXPHIL	408		1	1			410	410
HF	5 243	806	79	53	8	6	6 195	6 195
JU	4 606						4 606	4 606
KMD	665	63	28	1		4	761	761
MED	3 116	120	47	47	93	87	3 510	3 510
MN	6 344	445	11	45	32	14	6 891	6 891
PS	3 743	112		59	1	2	3 917	3 917
SV	6 525	18	244	37	1	1	6 826	6 826
Grand Total	30 650	1 564	410	243	135	114	33 116	33 116

Tabell 2a: Forsinket sensur, intervalldelt

Tabell 2a og 2b viser utviklingen av de intervalldelte forsinkelsene, for henholdsvis vår- og høstsemester. Vi ser at andel forsinkelser har gått ned relativt jevnt for hvert intervall

Vårsemester	2018	2019	2020	2021
Andel forsinkelser totalt	29,7 %	9,9 %	11,9 %	7,4 %
Andel sensureringer 1-3 dager forsinket	15,0 %	5,5 %	7,9 %	4,7 %
Andel sensureringer 4-7 dager forsinket	8,9 %	2,0 %	2,0 %	1,2 %
Andel av alle sensureringer 8-14 dager forsinket	2,9 %	0,9 %	0,7 %	0,7 %
Andel av alle sensureringer mer enn 14 dager forsinket	2,8 %	1,6 %	1,3 %	0,8 %

Tabell 2b: Oversikt over andel forsinkelser innen gitte intervaller for vårsemester

Høstsemester	2017	2018	2019	2020
Andel forsinkelser totalt	33,2 %	20,4 %	17,8 %	9,3 %
Andel sensureringer 1-3 dager forsinket	14,7 %	10,7 %	5,2 %	4,4 %
Andel sensureringer 4-7 dager forsinket	13,6 %	5,8 %	7,5 %	3,0 %
Andel av alle sensureringer 8-14 dager forsinket	3,4 %	3,0 %	3,6 %	1,0 %
Andel av alle sensureringer mer enn 14 dager forsinket	1,6 %	0,9 %	1,5 %	0,9 %

Tabell 2c: Oversikt over andel forsinkelser innen gitte intervaller for høstsemestre

Hvilke vurderingsordninger gir lange forsinkelser?

De siste åtte semestrene har opp mot 70 ulike vurderingsordninger blitt brukt for å vurdere samlet resultat for kandidater i emner ved UiB. En stor andel emner vurderes med en enkel skriftlig eksamen (43 % for vår 2021), mens andre vurderes med en annen ordning – eller med en kombinasjon av flere vurderingsdeler. Andel hjemmeeksamener har økt de siste semestrene etter koronapandemi brøt ut. I tabell 3 gis en oversikt over hvilke vurderingsordninger som er brukt der det er forsinkelser på over 14 dager, videre omtalt som lange forsinkelser. Vurderingsordningen *Flere deler* er en samlet betegnelse for vurderingsordninger som brukes i emner med flere vurderingsdeler. *Andre vurderingsordninger* er en samlet betegnelse for ordninger som brukes sjeldent, og som ikke inkluderer flere vurderingsdeler.

Fra tabellen kan vi se at noen vurderingsordninger peker seg ut med en stor andel av de lange forsinkelsene (rød skrifttype) sammenlignet med hvor stor andel av alle sensureringer som bruker den gitte vurderingsordningen (grønn skrifttype). Følgende eksempler er for våren 2021, men har like trender fra tidligere semestre:

- Vurderingsordningen *Oppgave* er brukt i 8 % av semesterets sensureringer, og samtidig er det denne som er brukt i 36 % av tilfellene med lange forsinkelser.
- Vurderingsordningen *Masteroppgave* brukes i 2 % av semesterets sensureringer, men er brukt i 14 % av de som har lange forsinkelser.
- Vurderingsordningen *Flere deler* er brukt i 11 % av sensureringene, og er brukt i 14 % av tilfeller med lange forsinkelser.

Vi ser også at vurderingsordningen *Mappe* er brukt i en mye større andel av sensureringer med lange forsinkelser i forhold til semestrenes totale andel sensureringer - for vårsemester før 2021.

Tabellen viser at de resterende vurderingsordningene - *Skriftlig*, *Hjemmeeksamen* og *Andre vurderingsordninger* - er brukt i en lav andel av sensureringer med lange forsinkelser i forhold til hvor stor andel av semestrenes sensureringer de er brukt i.

Vurderingsordning	Sem.	2018			2019			2020			2021			Totalt for de fire siste vår-/høstsemestrene		
		#L	%L	%A	#L	%L	%A	#L	%L	%T	#L	%L	%A	#L	%L	%A
Skriftlig	Vår	255	32 %	58 %	45	10 %	55 %	101	26 %	52 %	50	20 %	43 %	451	24 %	51 %
	Høst	102	37 %	59 %	43	10 %	61 %	131	44 %	54 %	-	-	-	368	25 %	59 %
Mappe	Vår	115	14 %	3 %	88	20 %	3 %	88	22 %	3 %	3	1 %	4 %	294	16 %	3 %
	Høst	0	0 %	4 %	10	2 %	2 %	7	2 %	3 %	-	-	-	38	3 %	3 %
Oppgave	Vår	138	17 %	7 %	75	17 %	9 %	36	9 %	8 %	92	36 %	8 %	341	18 %	8 %
	Høst	73	26 %	12 %	291	64 %	13 %	60	20 %	12 %	-	-	-	528	36 %	12 %
Masteroppgave	Vår	37	5 %	2 %	29	7 %	2 %	12	3 %	2 %	35	14 %	2 %	113	6 %	2 %
	Høst	12	4 %	1 %	4	1 %	1 %	11	4 %	1 %	-	-	-	35	2 %	1 %
Hjemmeeksamen	Vår	35	4 %	13 %	61	14 %	14 %	71	18 %	22 %	36	14 %	28 %	203	11 %	19 %
	Høst	16	6 %	10 %	16	4 %	11 %	2	1 %	17 %	-	-	-	67	5 %	12 %
Flere deler	Vår	179	22 %	15 %	118	27 %	13 %	61	16 %	10 %	35	14 %	11 %	393	21 %	12 %
	Høst	76	27 %	11 %	84	19 %	10 %	82	27 %	10 %	-	-	-	389	26 %	11 %
Andre vurd.ordninger	Vår	38	5 %	2 %	29	7 %	3 %	24	6 %	3 %	5	2 %	5 %	96	5 %	3 %
	Høst	0	0 %	3 %	4	1 %	2 %	8	3 %	3 %	-	-	-	55	4 %	3 %

Tabell 3: Oversikt over hvilke vurderingsordninger som er brukt i lange forsinkelser og for alle sensureringer de siste syv semestrene (detaljer for 2017 høst er utelatt, og for høst 2021 ikke klart)

#L: Antall sensureringer med lang forsinkelse (over 14 dager)

%L: Andel av alle sensureringer med lang forsinkelse (over 14 dager)

%A: Andel av alle sensureringer som har gitt vurderingsordning

Årsaker til forsinkelser

Generelle årsaker:

Ved samtlige fakulteter/fagmiljø med forsinkelser, så ligger årsaker bak forsinkelser både ved faglig og administrativt nivå.

- **Utfordringer å få sensor til å prioritere sensurfrist**
Det er stort arbeidspress på sensorer, som gjerne har mange kandidater i tillegg til “vanlig” jobb. Sensorer må følges opp og purres på, noe som er svært tidkrevende.
- **Sensurfrist på tre uker**
Sensurfrist på tre uker blir i mange tilfeller langt fra 15 virkedager. Helligdager og ferie i sensurperioden gjør det tidvis vanskelig å få sensur innen frist, spesielt når det er juleferie, se tabell 4.
- **Behov for teknisk brukerstøtte**
Ny hverdag etter koronapandemien har gitt nye problemstillinger. Et eksempel på dette er økt behov for teknisk brukerstøtte for å kunne bruke eksamenssystemet. Mange av emnene i de beregningstunge fagretningene har ikke brukt Inspira Assessment (IA) før, og det tar tid før de er komfortable med systemet. Dette har vært spesielt utfordrende ved eksterne sensorer, ettersom det ikke har vært direkte opplæring av de på samme måte. Det er også en utfordring med IA for emner med engelskspråklige sensorer
- **Regler for å søke om utsatt sensurfrist**
Regler for å søke om utsatt frist for sensur i et emne har vært uklare. Flere fakulteter har ikke vært klar over at det har vært mulig å søke om utsettelse dersom sensor har vært syk.

I tillegg har det vært uklart hvordan fakultetene kan ordne opp i ikke-reelle forsinkelser i FS. Disse tilfellene skjer eksempelvis dersom ikke resultater på *alle* vurderingsdeler registreres (riktig). Studieavdelingen har oppdatert [dokumentasjon](#) om hvordan forsinkelser beregnes, slik at det skal være lettere å ordne opp i disse fra inneværende høstsemester.

Fakultetvise årsaker til forsinkelser - og pågående tiltak

Det matematisk- naturvitenskapelige fakultet:

Enkelte store emner på 400+ kandidater krever mye av kapasiteten til de faglige, da det som oftest inngår mange sensorer fra instituttet som «tar» kapasitet fra andre emner med sensur.

Masteroppgaver er uheldig strukturert i FS, der innleveringsdato blir styrende. Vi fører ikke presentasjonsdato. Fakultetet er i gang med å se på saken. Forsinket sensur i masteroppgaver ved MN er sjelden.

Pandemi og hjemmekontor betyr at man ikke har hatt de faglige på kontoret «rett over gangen» og kan stikke innom når man skal spørre om sensur og progresjon med denne.

Noen ganger er det forglemmelse fra enten faglige eller administrative.

Fakultetet er i gang med å endre hvordan alle i organisasjonen forholder seg til sensurfrist, fra «det er bare enda en frist å forholde seg til» mot «reelt brudd på norsk lov», men dette tar litt tid. Vi har sett forbedringer de siste par årene, og jobber aktivt for å bli enda bedre. Det pågår et prosjekt om vurdering ved fakultetet.

Det humanistiske fakultet:

Fakultetet er i gang med en detaljert kartlegging av forsinkelsene våren 2021, som også inkluderer kartlegging på faglig side, men denne blir ikke klar før i uke 41. Tidligere kartlegginger (som i hovedsak har vært på administrativ side) har vist at forsinkelsene fordeler seg noenlunde jevnt mellom forsinkelser fra sensor og feil fra administrativ side. Et konkret tiltak som er satt i gang, er jevnlig og obligatorisk opplæring i rutiner for registrering og publisering av sensur i FS. HF har hatt en periode med mange nye ansatte som jobber med eksamen, og FS-rutinene har vist seg vanskeligere å lære enn vi forutså. Videre har fakultetet foreslått en felles diskusjon om forbedringsområder i Inspira. På faglig side er det ennå uklart hva forsinkelsene skyldes, og hvilke tiltak som kan hjelpe, men dette vil forhåpentligvis komme frem i kartleggingen av våren 2021.

Det medisinske fakultet:

En del sykdom hos sensorer, konkrete tilfeller våren 2021

Noen institutter har hatt en del gjennomtrekk av administrativt ansatte, og av disse en del som har eksamensarbeid og ansvar for sensur. Det har vært spesielt vanskelig i koronatiden med god kompetanseoverføring til nye ansatte på hjemmekontor.

Fakultetet har internrunde høsten 2021. Emner med lange forsinkelser har fokus. En del av de lange forsinkelsene for våren 2021 gjelder emner med flere vurderingsdeler der resultater ikke er registrert (riktig).

Fakultet for kunst, musikk og design

Forsinkelser er hovedsakelig på grunn av at frister ikke overholdes fra faglige.

Fakultetet har lenge hatt utfordringer i FS-struktur, og jobber med den sentrale FS-gruppen for å finne løsninger.

Fakultetet jobber med brukerveiledninger.

Det psykologiske fakultet

Fakultetet sliter med sensurfristen om sommeren, da sensorer avvikler ferie – og ønsker ikke å ta med seg sensuren inn i ferien. De ber da om å ha sensuren på vent til de er tilbake i august. Vi må da ta ny runde med å finne sensor, som kan imøtekomme sensurfristene.

Forsinkelser i høstsemestre når sensurfrist faller i juletider

Punkt fire i UH-lovens paragraf § 3-9 om eksamen og sensur sier at «Sensuren skal foreligge innen tre uker hvis ikke særlige grunner gjør det nødvendig å bruke mer tid.» Hellig-/høytidsdager, skolefri eller andre grunner til å ta ut ferie innen disse tre ukene kvalifiserer per dags dato ikke til å forlenge sensurtiden. For å se hvilke konsekvenser det gir at sensurfrist er tre uker - og ikke 15 virkedager, så ser vi spesielt på andel sensur innen frist for et aktuelt tidsintervall for sensurfrister de siste høstsemestrene; **sensurfrist fra og med 24. desember til og med 07. januar:**

Tabell 4 gir en oversikt over andel sensur innen frist for sensureringer med sensurfrist i dette intervallet, og for sensureringer utenom intervallet. Vi ser at andelen sensur innen frist har økt jevnt de siste høstsemestrene ved begge intervallene. Vi ser samtidig at det er en betydelig lavere andel sensur innen frist for sensureringer med sensurfrist i juletider. For høst 2020 er 85,2 % av sensureringer med sensurfrist i juletider innen frist, mens tilsvarende andel for sensurfrist utenom juletider er 93,1. Nærmere 30 % av alle sensureringer dette semesteret har sensurfrist i intervallet i juletiden, noe som fører til en samlet andel sensur innen frist for semesteret på 90,7 %.

Høst	Andel sensur innen frist (sensurfrist mellom 24.12-07.01)	Andel sensur innen frist (sensurfrist utenom 24.12-07.01)	Andel sensur innen frist for alle sensurfrister	Andel sensureringer med sensurfrist mellom 24.12-07.01
2017	45,5 %	80,2 %	66,8 %	38,7 %
2018	69,2 %	88,4 %	79,6 %	45,9 %
2019	71,7 %	87,6 %	82,2 %	33,7 %
2020	85,2 %	93,1 %	90,7 %	29,9 %

Tabell 4: Sensur innen frist for sensureringer med ulike tidsintervaller for sensurfrist, for UiB samlet

Hva har ført til færre forsinkelser?

Generelle tiltak:

- Gi kortere frist til sensorer: Senest en dag før selve publiseringsfristen, og aldri på en fredag (eller på inneklemt dager). Dette fordi sensorer ofte tar fri/ferie og er ikke tilgjengelig før den påfølgende arbeidsdagen.
- Regelmessige påminnelser/varslinger til sensorer om sensurfrist, eksempelvis en uke før frist.
- Gode maler for sensorbrev, som inkluderer frister
- Gruppeleder for eksamen er orientert om sensurfrist/ publiseringsfrist ved planlagt eller i tilfelle uplanlagt fravær hos den administrative som er ansvarlig for eksamen. (PSYK)
- Omrokking av arbeidsoppgaver der det har vært gjentatte forsinkelser

Fakultetvise tiltak

Det juridiske fakultet

Vedtatt om forlenget sensurfrist til fem uker har ført til at fakultetet ikke har forsinkelser vår 2020, og svært få forsinkelser generelt fra høsten 2018.

EXPHIL har kunnet vise til store forbedringer, som skyldes overgang til bruk av énsensorkommisjoner i stedet for tosensorkommisjoner. Det er uklart hva som vil skje her med nye regler for antall sensorer i UH-lov.

Det matematisk-naturvitenskapelige fakultet

Fakultetet har ca. 92% sensur innen frist våren 2021, med 98,5% av all sensur innen 2 dager etter frist. Fakultetet har vært mer pågående mot institutt for å sørge for at fristen overholdes: Sendt ut lister over emner, eksamensdato og tilhørende sensurfrist, og fulgt opp spesielt emner med 50+ kandidater enkeltvis med instituttene. Fakultetet og enkelte institutter har fungert som tekniske i prøven (IA) for å registrere poeng (fra for eksempel oppgaver tidligere i semesteret). Instituttledelse skal kobles på i høst slik at det er forankret i faglig ledelse også.

Andre forslag til tiltak som kan bidra til færre forsinkelser

- Innføring av sensormøte: Dialog mellom sensorer og emneansvarlige, primært om retting faglig, men der sensorene også gjøres oppmerksom på fristene.

Endringer fremover

Kommende endringer i UH-lov

Lovendringen som er vedtatt, og som trer i kraft august 2022 har krav om 2 sensorer. Detaljer for

dette er fremdeles uklart, men endringene vil ha stor innvirkning på sensurarbeid - som vil bli mer ressurskrevende.