

Søknad om Firmakort

Både du og din arbeidsgiver må fylle ut denne søknaden. Utfylt søknad skrives ut og må underskrives av begge parter. **ALLE** felt må være utfylt for at vi skal kunne behandle søknaden (med mindre annet er oppgitt)

1. Ansvarsform

Ansvarsform
(ref. pkt 11 i
vedlagte avtalevilkår):

Fullt firmaansvar Delt ansvar Individuelt ansvar

Er du usikker på hvilket betalingsansvar ditt firma har inngått avtale om, vennligst kontakt kontaktpersonen for American Express i ditt firma.

2. Opplysninger om firmaet

Firmaets/organisasjonens navn:

Avdeling:

3. Opplysninger om søker

Fornavn:

Etternavn:

Skriv navnet slik du ønsker det på kortet, etternavn er obligatorisk (maks 20 pos.).

Systemet kan dessverre ikke registrere æ, ø, å eller punktum:

Personnummer eller D-nummer¹:
(11 siffer)

 - (DDMMÅÅ-NNNNN)

Privat adresse:

Postnr./-sted:

Ansatt nummer

(dersom påkrevd av din arbeidsgiver):

Telefon privat:

Telefon arbeid:

E-post: (Denne vil kun bli benyttet av American Express for servicerelevante henvendelser med mindre du ønsker å motta informasjon og tilbud om tjenester og produkter. Fyll i tilfelle ut feltet nedenfor for å motta dette.)

Ja takk, jeg ønsker å motta henvendelser fra American Express med informasjon om de tjenester og produkter som American Express og American Express' samarbeidspartnere som kan være av interesse for meg. Jeg ønsker å motta slik informasjon via

e-post SMS

Jeg er kjent med at jeg til enhver tid kan meddele at jeg ikke lenger ønsker å motta slike henvendelser, enten ved å gi skriftlig beskjed til American Express Services Europe Limited Branch, Norway (NUF), Postboks 229 Sentrum, N-0103 Oslo, eller ved å ringe Kundeservice på telefon +47 22 96 08 00.

Fakturaen sendes:

Privat Kontor

Om du ønsker å få fakturaen sendt til kontoret, vennligst fyll ut korrekt adresse:

Adresse:

Postnr./-sted:

¹ Har du ikke et norsk personnummer-, et D-nummer, eller ikke er registrert i det Norske folkeregisteret, må du legge ved sertifisert kopi av pass. Vennligst vær oppmerksom på at kopi av passet må signeres av to personer med norsk folkeregistrert adresse. Kopien må inneholde signatur, navn i blokkbokstaver, dato, sted, personnummer og kontaktinformasjon, d.v.s. telefonnummer, e-post og adresse til de som signerer.

Søknad om Firmakort

4. Hastelevering av kort

Normal leveringstid på kort er 12 arbeidsdager (fra mottak av fullstendig søknadsskjema). I tilfelle du trenger kortet tidligere, vennligst oppgi dato her:

D D M M Å Å

(Fornyelseskort med 3 måneders utløpsdato og ingen Chip.)

En avgift på kr 250,- for hastelevering vil bli belastet. Beløpet belastes første faktura

5. Samtykkeerklæring og fullmakt

Jeg erklærer herved at ovenstående opplysninger er korrekte og bemyndiger American Express og/eller dets representanter til å kontakte min bankforbindelse, arbeidsgiver, revisor og/eller kredittopplysningsforetak for å samle inn relevante opplysninger for bruk ved vurderingen av denne søknaden hvis jeg har søkt om et kort med individuelt ansvar (pkt 11c) eller delt ansvar (pkt 11b). Denne erklæring gjelder for samtlige betalingsansvar ved oppfølging av det løpende kundeforholdet. Jeg er innforstått med at American Express forbeholder seg retten til å kreve en garanti som er tilfredsstillende for selskapet som betingelse for godkjenning av søknaden. Jeg er videre innforstått med at American Express har rett til å avslå denne søknaden ut i fra en kredittvurdering. Jeg er innforstått med at American Express i henhold til Hvitvaskingsloven er forpliktet til å få bekreftet min identitet og at dette kan påvirke behandlingstiden av min søknad. Jeg er kjent med og aksepterer at jeg kun kan benytte American Express Corporate Card til firmarelaterte utgifter.

Jeg har lest og forstått avtalevilkårene for American Express Corporate Card og aksepterer at disse skal gjelde mellom meg og American Express. Jeg gir med dette mitt samtykke til at American Express kan behandle personopplysninger om meg som beskrevet i avtalevilkårene punkt 17. Jeg samtykker særskilt til at personopplysninger om meg, herunder betalingshistorikk m.v., kan overføres til andre selskaper i American Express konsernet og til American Express' samarbeidspartnere, og fritar American Express for taushetsplikt i denne forbindelse. Jeg samtykker videre i at American Express kan formidle informasjon om min bruk av American Express Corporate Card til det firma mitt firmakort er knyttet til.

Undertegnede aksepterer de til enhver tid gjeldende avtalevilkår for American Express Corporate Card.

Søkerens underskrift

X

D D M M Å Å

6. Fylles ut av firma

Vi erklærer at ovenstående opplysninger er korrekte og fullstendige og at vi aksepterer de til enhver tid gjeldende avtalevilkår for American Express Corporate Card. Vi tillater at American Express innhenter nødvendig referanser og opplysninger som ansees nødvendig for godkjenning av søknaden. American Express forbeholder seg retten til å avslå søknaden i henhold til American Express' retningslinjer for vurdering av søknader. Vi ber med dette om at American Express utsteder American Express Corporate Card til ovennevnte ansatt. Undertegnede bekrefter samtidig søkers identitet.

American Express Kundenummer (11 siffer):

Underskrift

X

D D M M Å Å

Underskrives av den (de) person(er) som har fullmakt til å bestille og medsignere søknadsskjema for American Express Corporate Card:

Kontaktpersonens navn:

Stilling:

Underskrift

X

D D M M Å Å

Underskrives av den (de) person(er) som har fullmakt til å bestille og medsignere søknadsskjema for American Express Corporate Card:

Kontaktpersonens navn:

Stilling:

Søknad om Firmakort

7. Send inn søknaden

Vennligst sjekk at alle felt er korrekt fylt ut.

Skriv ut og underskriv

Før søknaden sendes, sjekk at

- kortsøker har underskrevet og datert del 5
- vedkommende som har fullmakt til å bestille og medsignere søknadsskjemaer for American Express Corporate Card har underskrevet og datert del 6. (Underskrives av to personer dersom påkrevd fra firma)

Vennligst send søknadsskjemaet til:

American Express Services Europe Limited Branch, Norway (NUF)

Postboks 229 Sentrum

N – 0103 Oslo

Fax: +47 22 68 12 08

E-post: nordicnewaccounts@aexp.com. Vi gjør oppmerksom på at det kan være usikkert å sende dokumenter via e-post.

For spørsmål til søknaden kontakt Kundeservice på +47 22 96 08 00 eller e-post kundeserviceno@aexp.com

Avtalevilkår for Kortmedlem

1. Aksept

I dette dokumentet finner du de vilkår og betingelser som gjelder for ditt bruk av American Express Card. Vennligst les disse nøye, og behold dem for din referanse. Ved å innlevere et Søknadsskjema, eller ved tidligere signering eller bruk av Kortet, aksepterer du vilkårene i denne Avtalen. Dersom vi foretar endringer i denne Avtalen, vil du anses for å ha akseptert avtalevilkårene dersom de faller inn under punkt "24. Endringer" i denne Avtale.

Denne Avtale har ubegrenset gyldighet, og vil fortsette å løpe til du eller vi sier den opp.

Du kan når som helst i løpet av avtaleperioden kostnadsfritt be om ytterligere kopier av denne Avtalen, og vi kan i så fall gjøre kopier av eksemplaret tilgjengelig via din Programadministrator.

Denne Avtale og all kommunikasjon mellom partene vedrørende denne Avtale skal være på norsk. Enkelte tjenester vil imidlertid tidvis kunne ytes på engelsk.

2. Definisjoner

I denne Avtale betyr:

"American Express" (også omtalt som "vi", "vår" og "oss") American Express Services Europe Limited Branch, Norway (NUF) (org. nr. 895 770 612 VAT i Foretaksregisteret) med postboksadresse Postboks 229 Sentrum, 0103 Oslo, en norsk filial av American Express Services Europe Limited (Forretningsadresse registrert i det britiske foretaksregisteret: Belgrave House, 76 Buckingham Palace Road, London SW1W 9AX, Storbritannia. Registreringsnummer i det britiske foretaksregisteret: 1833139), dets etterfølgere og erververe. American Express Services Europe Limited har autorisasjon fra det britiske finansstilsynet ("Financial Conduct Authority") i henhold til de britiske Payment Services Regulations 2009 (lisensnummer 415532),

"American Express-enhet" hver av American Express' nærstående selskaper og andre organisasjoner som utsteder American Express-kort, og "American Express-enheter" betyr hvilke som helst av disse i fellesskap,

"American Express Online" vår online-tjeneste som lar deg få tilgang til dine egne transaksjonsdata og PIN-kodeadministrasjon via vår hjemmeside, **"Angreretten"** lov om opplysningsplikt og angrerett m.v. ved fjernsalg og salg utenfor fast utsalgssted (lov av 21. desember 2000 nr. 105),

"Avtale" denne avtalen inngått med deg,

"Belastninger" enhver betaling som foretas ved bruk av Kortet eller andre transaksjoner som for øvrig belastes din Konto, innbefattet Kontantuttak (når dette er avtalt mellom partene), kjøp, gebyrer, provisjoner, renter, avgifter, skatter og alle andre beløp som du og/eller ditt Selskap (avhengig av hvilken ansvarsform som er valgt, se nærmere om dette i Avtalens punkt "11. Ansvar for belastninger") har påtatt seg å betale til American Express eller står ansvarlig for i henhold til denne Avtale,

"Betalingstransaksjon" en fullmakt fra deg til å debitere Belastninger, i forbindelse med en enkelttransaksjon eller flere transaksjoner som foretas ved bruk av Kortet,

"Brukersted(er)" et selskap, firma eller annen organisasjon som aksepterer betingelsene for å benytte American Express-kort som betalingsmiddel for varer og/eller tjenester,

"Ditt Selskap" selskapet, bedriften, firmaet, virksomheten eller organisasjonen som American Express har en avtale med om utstedelse av Kortet, og som har gitt deg fullmakt til å belaste Kortet for firmautgifter,

"Du" og "deg" den personen hvis navn står på Kortet,

"Finansavtaleloven" lov om finansavtaler og finansoppdrag (finansavtaleloven av 25. juni 1999 nr. 46),

"Fornylses- eller Erstatningskort" en fornyelse eller utskifting av Kortet, utstedt av American Express til deg,

"Forsinkelsesrenteloven" lov om renter ved forsinket betaling (lov av 17. desember 1976 nr. 100),

"Kode(r)" hvert av dine personlige identifikasjonsnumre (PIN), telefonkode(r), online-passord eller andre koder som knyttes til bruk av din Konto,

"Kontantuttak" uttak av kontanter i enhver valuta gjennom Express Cash Kontantuttaktjenesten,

"Konto" eller **"Firmakortkonto"** enhver konto American Express opprettholder i tilknytning til Kortet,

"Kontoutskrift/faktura" opplysninger og faktura sendt av oss i forbindelse med din Konto,

"Kort" American Express Corporate Card eller annen kontotilgang utstedt til deg for en Konto med det formål å belaste din Konto for kjøp av varer og/eller tjenester knyttet til Ditt Selskaps drift,

"Meldinger", varsler (som innbefatter endringer i denne Avtale), servicemeldinger, opplysninger, ytterligere eksemplarer av denne Avtale dersom etterspurt, og annen kommunikasjon,

"Periodiske Belastninger" at du tillater et Brukersted å belaste Kontoen for spesifiserte eller uspesifiserte beløp, med jevne eller ujevne mellomrom, for varer og/eller tjenester,

"Programadministrator" personen utpekt av Ditt Selskap til å opptre på dets vegne (i) ved administrasjon av American Express Corporate Card Programmet, (ii) ved kommunikasjon med American Express vedrørende Firmakortkontoer, inkludert Kontoen, (iii) ved formidling av informasjon gitt av American Express til deg i tilknytning til Kortet og Kontoen beskrevet i denne avtalen,

"Sikkerhetsinformasjon" din bruker-ID og passord for bruk av vår online-tjeneste,

"Søknadsskjema" søknadsskjemaet som fylles ut av deg,

"Årsdag for kortets utstedelse" den dagen et år etter kortet første gang ble utstedt.

Ytterligere definisjoner kan finnes i Avtalen.

3. Bruk av Kortet/Koden(e)

a. Du samtykker i at Kontoen vil bli debitert for betaling ved å fremvise Kortet på et Brukersted som aksepterer slik betalingsmetode, og du:

i) oppgir PIN-kode eller undertegner på en kvittering utstedt av Brukerstedet,

ii) oppgir Kortnummer og relaterte Kort- eller Kontoopplysninger og følger Brukerstedets instruksjoner for gjennomføring av betalingen, ved bruk online, telefon, postordre, Periodiske Belastninger eller gjennom andre enheter som telefonkiosk og parkometer, bensin osv.,

iii) inngår avtaler med et Brukersted om å belaste Kontoen med et konkret angitt beløp,

iv) bekrefter en kontaktløs Belastning ved at du fører Kortet over en kontaktløs kortleser, eller

v) gir muntlig samtykke eller bekrefter avtale om Belastning, helt eller delvis, etter at den er utført.

Du kan ikke annullere Belastninger etter at du har godkjent slike, bortsett fra Periodiske Belastninger som kan avbestilles for fremtiden. Vennligst se punkt "16. Periodiske Belastninger" i denne Avtalen.

b. American Express kan kreve å endre begrensninger for ditt bruk av ditt Kort ved kontaktløse Belastninger, for eksempel ved å sette maksimumsbeløp for hver Belastning, endre fakturaperiode etter et visst antall belastninger eller etter et beløp av en viss størrelse.

c. Du aksepterer at din instruks om å betale et Brukersted gjennomføres på den dato du må foreta betaling til American Express for en Belastning som fremgår av en Kontoutskrift/faktura.

d. For å forhindre misbruk av Kortet må du:

i) undertegne Kortet så snart dette mottas,

ii) til enhver tid oppbevare Kortet på en sikker måte,

iii) jevnlig sjekke at du fremdeles er i besittelse av Kortet,

iv) ikke la noen andre bruke Kortet,

v) forsikre deg om å ha fått tilbake Kortet etter å ha foretatt en Belastning, aldri utlevere Kortopplysningene, bortsett fra når Kortet benyttes i henhold til denne Avtale, og

vii) når du oppgir nummeret på kortet ved betaling (online eller postordre), sørge for at dette ved enhver anledning gjøres i samsvar med gjeldende instruksjoner og anbefalinger gitt av oss eller American Express-enheten.

e. For å beskytte dine Koder (inkludert din PIN-kode) må du:

i) lære deg Koden utenat,

ii) makulere meddelelser som oppgir Koden til deg (dersom relevant),

iii) ikke skrive opp Koden på Kortet,

iv) ikke oppbevare opplysninger om Koden sammen med eller i nærheten av Kortet eller Kontoopplysninger,

v) ikke oppgi Koden til noen eller på annen måte gi tilgang til din Konto,

vi) ikke velge en Kode (dersom du velger en Kode) som lett lar seg assosiere med deg, som navn, fødselsdato eller telefonnummer,

vii) ta forholdsregler for å forhindre at noen ser Koden når denne tastes inn i en minibank eller annen elektronisk terminal.

f. Dersom en Betalingstransaksjon avvises, vil American Express om mulig informere ditt Selskap om avvisningen, årsaken til avvisningen og prosedyren for å rette den oppgitte informasjon. Finansavtaleloven § 26b kommer til anvendelse.

Avtalevilkår for Kortmedlem

4. Tillatt bruk

- Du er den eneste personen som kan bruke Kortet. Kortet utstedes til deg kun for bruk ved kjøp av varer og tjenester for Selskapets forretningsformål.
- Du kan bruke Kortet, innen rammen av eventuelle restriksjoner angitt i denne Avtale, til å betale for varer og tjenester fra Brukersteder, bortsett fra når Ditt Selskap har begrenset bruken i forhold til et Brukersted.
- Dersom partene samtykker i dette, kan du også bruke Kontoen til å foreta kontantuttak. Særlige vilkår gjelder, se punkt "6. Kontantuttak" nedenfor.

5. Ikke godkjent bruk

- Du må ikke:
 - gi Kortet eller Kontonummeret til andre eller la dem bruke Kortet eller Kontoen til Belastninger, identifikasjon eller noe annet formål, bortsett fra å samtykke til en transaksjon i samsvar med punktet "Bruk av Kort(et)/Koden",
 - tillate en annen person å bruke Kortet eller Koden, uansett grunn,
 - returnere varer eller tjenester mottatt ved bruk av Kontoen mot refusjon i kontanter. Dersom tillatt av Brukerstedet, kan varer eller tjenester mottatt ved bruk av Kontoen returneres til Brukerstedet mot en kreditt på Kortet,
 - bruke Kortet til å motta kontanter fra et Brukersted for en Belastning registrert som et kjøp,
 - opnå en kreditering av Kontoen på annen måte enn ved refusjon på varer eller tjenester tidligere kjøpt via Kontoen,
 - bruke Kortet dersom du er konkurs eller insolvent, eller dersom du ikke oppriktig forventer å være i stand til å betale ethvert beløp som du er pliktig å betale American Express i henhold til denne Avtale,
 - bruke Kortet dersom du vet eller med rimelighet kan ventes å vite at Ditt Selskap er insolvent eller konkurs, eller at en bobestyrer er utnevnt eller at det på annen måte er gjenstand for insolvensbehandling,
 - bruke kortet eller Kontoen for å foreta kontantuttak, med mindre dette konkret er avtalt med oss,
 - bruke Kortet dersom dette er meldt tapt eller stjålet, før American Express har skaffet et nytt Kort eller en ny Konto (der nye kontoopplysninger må benyttes) eller vi har bekreftet at Kortet/Kontoen kan tas i bruk igjen,
 - bruke Kortet etter at det er sperret eller annullert, eller etter utløpsdatoen angitt på Kortets forside,
 - bruke Kortet til andre formål enn kjøp av varer og/eller tjenester (eller kontantuttak, hvis aktuelt),
 - bruke Kortet til å kjøpe noe med formål om videresalg, med mindre dette på forhånd er avtalt mellom oss og Ditt Selskap, eller
 - bruke Kortet til å kjøpe noe fra et Brukersted som Ditt Selskap eller annen tredjepart med tilknytning til Ditt Selskap har en eierinteresse i. Slik eierinteresse omfatter ikke aksjer notert på autorisert børs.
 - Du vil i samsvar med punktet "Tapte/stjalne Kort, feilaktig gjennomførte transaksjoner og misbruk av Kontoen" i denne Avtalen, være ansvarlig for eventuell forbudt bruk av Kontoen, selv om ikke American Express forhindret eller stanset den forbudte bruken, med mindre annet følger av lov.
 - Kortet eller Kortnummeret skal ikke benyttes til å betale for deltakelse i spill, veddemål eller andre former for gambling (herunder via Internett), selv om leverandøren aksepterer Kortet som betaling. Eventuell bruk av Kortet for slike formål gir American Express rett til umiddelbart å heve Avtalen og belaste ethvert utestående beløp.
- ### 6. Kontantuttak
- Dersom vi og Selskapet tillater at du kan foreta Kontantuttak ved bruk av Kortet,
- vil du automatisk inngå i vår tjeneste "Express Cash Service" (eller annen tjeneste knyttet til Kontantuttak), og motta en Kode for tilgang til minibanker som aksepterer Kortet,
 - kan vi til enhver tid begrense Kontantuttak, ved å fastsette et minimums- og maksimumsuttak per transaksjon, uttaksperiode, fakturaperiode eller på annen måte,
 - kan deltakende finansinstitusjoner og minibankdrifere ytterligere begrense Kontantuttak, slik som antall Kontantuttak, størrelsen på hvert Kontantuttak og tilgang til tjenester fra en minibank,
 - kan vi, uten å oppgi grunn eller forhåndsvarsel deg, avslutte din tilgang til Kontantuttak, selv om din Konto ikke er misligholdt,

- belastes gebyrer i samsvar med punktet "Gebyrer" i denne Avtalen. Minibankoperatøren kan også kreve gebyr, og
- må du oppfylle alle andre krav og vilkår som vi måtte sette.

7. Kontoutskrift/fakturaer og spørsmål

- Med mindre det er avtalt "Fullt firmaansvar" som beskrevet i punkt "11. Ansvar for belastninger" i denne Avtale for Kortet, og ditt Selskap er ansvarlig for sentral betaling av din Konto, vil American Express i samsvar med avtalens punkt "Kommunikasjon med deg" regelmessig sende en Kontoutskrift/faktura, minst én gang i måneden dersom det har vært aktivitet på Kontoen. Vi kan også sende Kontoutskrift/faktura til Programadministrator. Din Kontoutskrift/faktura vil vise viktig informasjon om din Konto, slik som utestående beløp på siste dag i perioden, beløp til betaling, betalingsdag, valutakurs og gebyrer, og vil inkludere alle Belastninger foretatt av deg.
- Sjekk alltid om hver Kontoutskrift/faktura er korrekt, og kontakt American Express så snart som mulig dersom du har behov for mer informasjon om en Belastning på noen Kontoutskrift/faktura. Informer American Express umiddelbart dersom du har spørsmål om eller innsigelser vedrørende Kontoutskrift/fakturaen eller noen Belastning på denne. American Express vil normalt forvente at dette finner sted innen én (1) måned etter mottak av Kontoutskrift/faktura.
- Dersom du ikke stiller spørsmål ved en Belastning som du mener ikke er godkjent, og/eller feilaktig, i løpet av denne perioden, eller i noen tilfeller inntil tretten (13) måneder, vil du og/eller Selskapet, avhengig av hvilken ansvarsform som er valgt (vennligst se punkt "11. Ansvar for belastninger" i denne Avtalen), kunne stå ansvarlig for denne ikke-godkjente eller feilaktige Belastningen. Dersom American Express ber om det, påtar du deg uten opphold å gi American Express en skriftlig bekreftelse vedrørende vedkommende spørsmål eller bekymring og enhver informasjon American Express med rimelighet måtte kreve vedrører spørsmålet eller bekymringen.
- Meldinger, herunder meldinger om endringer av disse Vilkår, kan bli sendt sammen med Kontoutskrift/fakturaen.

8. Gebyrer

- Gebyrene og provisjonene som gjelder for Kontoen, er angitt nedenfor.
- Årsavgift for Kortmedlemskap, et beløp avtalt med Selskap, skal betales årlig [første gang ved første Kontoutskrift/Faktura etter at Kortet er utstedt og deretter] ved begynnelsen av hvert medlemskapsår, med mindre American Express avtaler noe annet med Selskapet. Et medlemskapsår begynner på Årsdag for kortets utstedelse og utløper dagen før Kortmedlemskapets neste årsdag (betegnet som utløpsdagen).
- American Express kan belaste Kortmedlemmet rente på forsinkede betalinger i henhold til forsinkelsesrenteloven (lov av 17. desember 1976 nr. 100) dersom en betaling ikke er foretatt per forfallsdatoen for Kontoutskrift/Faktura. Rentesatsen i henhold til forsinkelsesrenteloven fastsettes av Finansdepartementet, basert på Norges Banks pengepolitiske styringsrente med et tillegg på 7,00 %.
- Dersom American Express vil også belaste Kontoen for enhver rimelig kostnad American Express pådrar seg ved innfordring av forsinkede betalinger. Disse kostnader (betegnet som Sakshenvisningsgebyr) vil bli tillagt det utestående beløp og inkluderer kostnaden ved bruk av tredjeparter, så som advokatfirma, og enhver kostnad disse pådrar seg i forsøk på å innfordre gjeld på vegne av American Express i henhold til inkassoloven (lov av 13. mai 1988 nr. 26) og tvangsfullbyrdelsesloven (lov av 26. juni 1992 nr. 86).
- Dersom Kontoen betales ved AvtaleGiro og banken ikke aksepterer AvtaleGiro-belastningen, vil American Express belaste Kortmedlemmet for enhver rimelig kostnad American Express måtte pådra seg.
- Dersom Kortmedlemmet foretar en Belastning i en annen valuta enn norske kroner, vil American Express omregne Belastningen ved bruk av en valutakurs, med et tillegg på 1,7 %. Vennligst se avsnittet "Belastninger foretatt i utenlandsk valuta" i denne Avtale.
- Et kontantuttaksgebyr på 4 % eller minimum 25 kroner av ethvert kontantbeløp Kortmedlemmet ber om, skal betales. Et gebyr kan også belastes av operatøren av enhver minibank Kortmedlemmet benytter til uttak av kontanter. Merk at dersom kontanter er ervervet i en annen valuta enn norske kroner, vil belastningen bli konvertert i henhold til avsnittet "Belastninger foretatt i utenlandsk valuta" i denne Avtalen, og et gebyr vil bli lagt til i henhold til punkt f) ovenfor.

Avtalevilkår for Kortmedlem

- h. Dersom Kort og Konto avsluttes av American Express på grunn av forsinket betaling, påløper et gebyr på 50 kroner for å gjenopprette Kort og Konto.
- i. American Express forbeholder seg retten til å kreve et gebyr for kopi av Kontoutskrift på 30 kroner per utskrift dersom Kortmedlem ber om kopier av dette.
- j. Dersom det er relevant, vil American Express informere Selskapet og Kortmedlemmet om nominelle og effektive rentesatser i henhold til finansavtl. § 46a (1) k) og l).

9. Rett til å endre gebyrer og provisjoner

American Express kan endre beregningssmåten for ethvert gebyr som belastes din Konto, størrelsen på slike gebyrer og introdusere nye gebyrer som angitt i punktet "Endringer" i denne Avtale.

10. Belastninger foretatt i utenlandsk valuta

- a. Dersom du gjennomfører en Belastning i en annen valuta enn norske kroner, vil denne belastningen bli omregnet til norske kroner. Omregningen vil finne sted den dato Belastningen behandles av American Express, hvilket ikke nødvendigvis er samme dato som du foretok Belastningen, da dette avhenger av når Belastningen ble innrapportert til American Express. Dersom Belastningen ikke er foretatt i amerikanske dollar, vil omregningen bli foretatt via amerikanske dollar, ved å omregne Belastningsbeløpet til amerikanske dollar og deretter omregne beløpet i amerikanske dollar til norske kroner. Dersom Belastningen foretas i amerikanske dollar, vil det bli omregnet direkte til norske kroner.
- b. Med mindre en bestemt kurs er påkrevd i henhold til gjeldende rett, vil American Express benytte valutakurser basert på interbankkurser som American Express velger fra sedvanlige bransjekilder på virkedagen før behandlingsdato (betegnet som American Express valutakurs), med et tillegg på 1,7 %.
- c. Dersom Belastninger omregnes av tredjeparter før disse innrapporteres til American Express, vil enhver omregning foretatt av vedkommende tredjeparter gjøres i henhold til kurser valgt av dem, og vil kunne innbefatte en provisjon. I slike tilfeller vil American Express behandle transaksjonene som transaksjoner i norske kroner, akseptere omregningen gjennomført av slik tredjepart og ikke belaste noe ytterligere konverteringsgebyr. Du kan imidlertid bli belastet et konverteringsgebyr fra tredjepart, og bør be slike om detaljer for deres gebyrer.
- d. American Express valutakurs fastsettes daglig. Du aksepterer at eventuelle endringer i American Express valutakurs vil komme til anvendelse umiddelbart og uten varsel til deg. Vennligst merk at kursen som belastes, ikke nødvendigvis er kursen som er tilgjengelig på transaksjonsdato, da anvendt kurs fastsettes per den dato Brukerstedet innrapporterer en Belastning eller kortet er benyttet i minibank, hvilket ikke nødvendigvis er den dato du godkjenner transaksjonen. Svingningene kan være betydelige. American Express valutakurs finner du ved å logge inn på vår hjemmeside (www.americanexpress.no/corporate), eller den kan oppgis via telefon eller e-post.

11. Ansvar for Belastninger

Du og/eller Ditt Selskap vil være ansvarlig for alle Belastninger overfor American Express i samsvar med den ansvarsfordeling som er angitt i søknadsskjema for Kontoen eller senere er avtalt skriftlig. Med forbehold for punktene "Kontoutskrift/fakturaer og spørsmål" og "Tapte/stjalne Kort, feilaktig gjennomførte transaksjoner og misbruk av Kontoen" i denne Avtalen, betyr:

- a. "Fullt firmaansvar" at Ditt Selskap er fullt økonomisk ansvarlig for alle Belastninger,
- b. "Delt ansvar" at Ditt Selskap og du er solidarisk ansvarlige for alle Belastninger foretatt av deg, forutsatt at Ditt Selskap ikke er ansvarlig for Belastninger (a) foretatt av deg som er av en personlig art, og som ikke medføre noen fordel for Ditt Selskap eller (b) som Ditt Selskap har tilbakebetalt deg, og
- c. "Individuelt ansvar" at dersom ikke annet er angitt i denne Avtalen, at du er ansvarlig overfor oss for enhver Belastning.

12. Betaling

- a. Alle Belastninger forfaller i sin helhet til betaling i norske kroner i overensstemmelse med datoen angitt i Kontoutskrift/faktura.
- b. Enhver betaling foretatt i annen valuta enn norske kroner blir, om akseptert av American Express, omregnet til norske kroner. Dette vil forsinke kreditering av Kontoen og kan innebære belastning av konverteringskostnader.

- c. Betalinger vil bli kreditert Kontoen når disse er mottatt av oss, avregnet og prosessert. Tid for prosessering av betaling angitt av American Express er kun et estimat og avhenger av betalingssystemet og tjenesteleverandøren som er valgt for å foreta betaling. Vennligst sørg for at det settes av tilstrekkelig tid for American Express til å motta, avregne og prosessere betalinger innen forfallsdato.
- d. American Express kan, etter eget skjønn, akseptere forsinket eller delvis betaling beskrevet som full betaling eller betaling som oppgjør i en tvist. I så tilfelle verken mister eller samtykker American Express i å endre noen av American Express' rettigheter i henhold til denne Avtale eller i henhold til lov.
- e. American Express vil første be om betaling av det beløp som fremkommer av din Kontoutskrift/faktura, og deretter det beløp som ennå ikke fremkommer av Kontoutskrift/faktura. American Express kan av service-, administrative- eller andre forretningsmessige årsaker etter eget skjønn kreve innbetaling til Kontoen i en annen rekkefølge eller på annen måte. Du aksepterer at vi kan gjøre det på den måte som er gunstig eller praktisk for oss.
- f. Vi betaler ikke rente på positive balanser på din Konto.

13. Kortet er vår eiendom

Kortet er bare gyldig i den tidsperiode som er fastsatt på kortet. Selv om du bruker Kortet mot Kontoen, forblir Kortet til enhver tid vår eiendom. Du kan bli bedt å ødelegge Kortet ved å klippe det i to eller returnere Kortet til American Express eller noen som American Express ber om at det gis til på vegne av American Express, herunder Brukersteder. American Express kan også informere Brukersteder om at Kortet ikke lenger er gyldig.

14. Erstatningskort eller Fornyleeskort

- a. Et Erstatningskort eller Fornyleeskort vil bli utstedt til deg dersom Kortet mistes, stjeles, ødelegges, annulleres, fornyes eller byttes til en annen korttype. Kortet kan også bli annullert eller ingen ytterligere Belastninger tillates uten utstedelse av et Erstatningskort/Fornyleeskort.
- b. Du gir Erstatningskort fullmakt til å sende deg et Fornyleeskort før nåværende Kort utløper. Du må makulere eventuelt utløpt Kort ved å klippe det i to eller returnere det til American Express. Denne Avtale, som endret eller utskiftet, fortsetter å gjelde for ethvert Erstatningskort eller Fornyleeskort American Express utsteder.
- c. Vennligst merk at American Express ikke gir informasjon om nye Kort (så som Kortnummer og Kortets utløpsdato) til Brukersteder.

15. Periodiske Belastninger

- a. For å unngå potensielle avbrudd i Periodiske Belastninger og levering av varer eller tjenester fra Brukersted dersom et Kort kanselleres, bør du kontakte Brukerstedet og gi informasjon om Erstatningskort eller organisere en alternativ betalingsordning.
- b. Periodiske Belastninger kan automatisk bli belastet et Erstatningskort uten varsel til deg. I slikt tilfelle er du og/eller Ditt Selskap (avhengig av hvilken ansvarsform som er valgt for Kontoen, se punkt "11. Ansvar for belastninger" i denne Avtalen) ansvarlig for den Periodiske Belastningen. Vi ber deg være oppmerksom på at vi ikke er ansvarlige for å gi kortinformasjon om Erstatningskort (som kortnummer og utløpsdato) til Brukersteder.
- c. For å stanse fakturering av Periodiske Belastninger til Kontoen, må du varsle Brukerstedet skriftlig eller på annen måte avtale med Brukerstedet.
- d. Dersom American Express tillater det, kan du gi oss eller vår representant tillatelse til å registrere et Brukersted for Periodisk Belastning. Du er selv ansvarlig for andre betalingsordninger inntil den Periodiske Belastning registreres på din Konto.

16. Godkjenning av belastninger fra oss

- a. American Express kan kreve at Belastninger godkjennes av American Express for disse aksepteres av et Brukersted.
- b. Belastninger godkjennes på grunnlag av kostnadsnivå og kreditthistorikk for alle dine og/eller Ditt Selskaps konti hos oss, i tillegg til din kreditthistorikk hos andre finansinstitusjoner og dine personlige midler og inntekter som måtte være kjent for oss.
- c. Selv om Kontoen ikke skulle være misligholdt, kan American Express på rimelig grunnlag avvise enhver forespørsel om godkjenning av en Belastning, for eksempel når vi mistenker uautorisert, upassende og/eller ulovlig bruk, ved tekniske vanskeligheter, av sikkerhetsmessige årsaker, ved uvanlig oppførsel, dersom det foreligger risiko for at du eller Ditt Selskap ikke evner å dekke forpliktelser fullt ut til riktig tid (inkludert, men ikke begrenset

Avtalevilkår for Kortmedlem

til, overskridelse av begrensninger vi setter på Ditt Selskaps utestående forpliktelser overfor oss, slik som globale kredittbegrensninger, som kan omfatte noen eller alle Kort), forsinket betaling, problemer rapportert av kredittopplysningsbyråer, eller dersom bruk av Kortet er begrenset i henhold til punktet "Ulovlig bruk" i denne Avtalen. På forespørsel fra deg kan American Express informere deg om årsakene til at godkjenning nektes. Du kan kontakte American Express på telefon 22 96 08 00.

17. Bruk av personopplysninger

Du er innforstått med og aksepterer at:

- a. Vi kan utveksle informasjon om deg, din Konto og Belastninger på din Konto (inkludert detaljer om varer eller tjenester som er kjøpt) ("Data") med andre American Express-enheter, inkludert disses agenter, databehandlere og leverandører; med Ditt Selskap (inkludert Programadministrator) eller dets tilknyttede selskaper, inkludert disses agenter og databehandlere; med andre autorisert av deg, med selskaper som distribuerer Kortet; med andre som har sitt navn eller logo på Kortet; og til Brukersteder som er benyttet av deg, for å administrere og betjene din Konto eller American Express Corporate Card-programmet, behandle og samle inn Belastninger og behandle fordeler, forsikring, reise eller andre corporate-programmer der du eller Ditt Selskap er med. Dersom du kjøper varer og/eller tjenester på vegne av en tredjepart med kortet, skal du informere tredjepart (og om nødvendig innhente denne tredjepartens samtykke) for vår behandling av hans eller hennes informasjon med dette formål.
- b. American Express-enheter, andre selskaper og utnevnte databehandlere som er spesielt utvalgt av oss, vil ha tilgang til Dataene til å lage lister slik at relevante tilbud kan sendes deg (via post, e-post, telefon eller Internett), forutsatt at du har gitt oss beskjed om at du ønsker dette i de tilfeller dette kreves. Vi kan konsolidere Dataene fra ulike American Express-enheter for å administrere og vedlikeholde og utvikle vårt generelle kundeforhold til deg. Dataene som brukes til å utvikle disse listene, kan hentes fra Søknadsskjema og behandlingen av dette, fra Belastninger på Kortet, fra undersøkelser og studier (som kan innebære kontakt med deg via post, e-post, telefon eller Internett, forutsatt at du har valgt det der det er nødvendig) og andre kilder, som Brukersteder eller markedsføringsorganisasjoner.
- c. Da Kortet kun skal brukes i forretningsøyemed, vil informasjon om deg, Kontoen din og Belastninger gjort ved hjelp av Kortet, bli brukt for å utarbeide rapporter og statistikk som gjør det mulig for Ditt Selskap å opprettholde effektive administrasjons- og anskaffelsesrutiner, samt for å oppfylle kontraktsmessige forpliktelser overfor Ditt Selskap. Dette kan også omfatte informasjon om utestående gjeld. Slike rapporter og statistikk kan gjøres tilgjengelig for Ditt Selskap (inkludert Programadministrator og utvalgte ansatte) eller dets tilknyttede selskaper, herunder deres agenter og databehandlere, i forbindelse med administrasjon av American Express Corporate Card-programmet, og inkluderer detaljert informasjon på transaksjonsnivå, som ditt navn, kortnummer, transaksjonsdetaljer (inkludert f.eks. dato, verdi og valuta) og informasjon om brukerstedet (navn og bransje).
- d. Med mindre kontoen har "Fullt firmaansvar", som beskrevet i punkt "11. Ansvar for belastninger" i denne Avtalen, kan vi:
 - i) utveksle Data med kredittopplysningselskaper. Dersom du skylder oss penger, og ikke betaler alt eller ved forfall, vil vi informere kredittopplysningselskaper for en registrering av den totale utestående gjelden. Denne informasjonen kan brukes til å ta beslutninger om å tilby produkter som kreditt og kreditt-relaterte tjenester og andre tilbud til deg eller andre personer med en eksisterende økonomisk tilknytning med deg, og for å hindre bedrageri og for å finne skyldnere,
 - ii) gjennomføre kredittsjekker så lenge noe beløp er utestående på din Konto (inkludert å kontakte din bank eller oppgitte referansepersoner), og oppgi Data til inkassoselskaper og advokater med det formål å inndrive utestående på din Konto, og/eller
 - iii) utføre ytterligere kredittsjekk, inkludert gjennom kredittopplysningselskaper, og analysere dine Data for å administrere Kontoen, for å godkjenne Belastninger og for å hindre bedrageri eller annen ulovlig aktivitet. Slike kredittopplysningselskaper vil ikke være synlige eller brukes av andre i forbindelse med kredittopplysninger.
- e. Vi kan utveksle Data med svindelforebyggende organisasjoner. Hvis du gir oss falsk eller unøyaktig informasjon og vi mistenker svindel, kan dette av sikkerhetsgrunner bli registrert. Slike registreringer kan brukes av oss og

andre organisasjoner til å ta avgjørelser om å tilby produkter som kreditt og kreditt-relaterte tjenester, og forsikringsprodukter til deg og andre med økonomiske tilknytning til deg, til å ta avgjørelser om forsikringskrav fremmet av deg eller andre med en økonomisk tilknytning med deg, finne skyldnere, inndrive gjeld, forhindre svindel og hvitvasking av penger og administrasjon av dine konti eller forsikringspoliser.

- f. Vi, og anerkjente organisasjoner utpekt av oss, kan overvåke eller registrere dine telefonsamtaler til oss eller våre til deg, for å sikre konsekvent servicenivå (inkludert opplæring av ansatte) og drift av konti, hjelp ved tvisteløsning og ved oppfølging av dine kontraktsmessige forespørsler.
- g. Vi kan gjennomføre alt dette både innenfor og utenfor Norge og i Det europeiske økonomiske samarbeidsområde ("EØS"). Dette inkluderer å behandle din informasjon i USA, hvor man ikke har lover om databeskyttelse som er så omfattende som i EØS. I slike tilfelle vil vi alltid treffe nødvendige tiltak for å sikre at vi har et like høyt beskyttelsesnivå for informasjon i USA og andre land utenfor EØS (der lover om databeskyttelse ikke nødvendigvis er like omfattende som i EØS).
- h. Vi bruker avansert teknologi og veldefinerte prosedyrer for å bidra til å sikre at Dataene behandles raskt, nøyaktig og fullstendig.
- i. Dersom du ikke ønsker å bli gjenstand for markedsføring, vennligst henvend deg skriftlig til oss på følgende adresse: American Express Services Europe Limited Branch, Norway (NUF), Postboks 229 Sentrum, 0103 Oslo.
- j. Du har rett til tilgang til din personlige opplysninger som kredittopplysningselskaper eller svindelforebyggende organisasjoner måtte ha. Vi kan på forespørsel oppgi navn og adresse til de selskaper vi har benyttet. Vennligst kontakt oss på følgende adresse: American Express Services Europe Limited Branch, Norway (NUF), Postboks 229 Sentrum, 0103 Oslo.
- k. Vi beholder Data om deg kun så lenge det er nødvendig for ovennevnte formål, eller som påkrevd av lovgivning. Ved forespørsel vil vi gi deg informasjon om Dataene som vi i henhold til gjeldende lovgivning har om deg. Dersom du mener at noen del av Dataene som vi har om deg, er feil eller ufullstendige, bør du umiddelbart henvende deg skriftlig til American Express Services Europe Limited Branch, Norway (NUF), Postboks 229 Sentrum, 0103 Oslo. Eventuelle Data som er feil eller ufullstendige, korrigeres umiddelbart.

18. Forsikring

Du kan ha tilgang til å benytte reiseforsikringer som vi har hos uavhengige forsikringselskaper. Tilbudet av, omfanget av og vilkårene for forsikring kan endres eller tilbakekalles av oss eller forsikringselskapet når som helst så lenge denne Avtalen løper. Dersom det er mulig, vil vi gi deg eller Ditt Selskap minst seksti (60) dagers forhåndsvarsel ved ugunstige endringer eller kansellering av forsikringer.

19. Kommunikasjon med deg

- a. Meldinger kan bli sendt til deg via post, e-post, SMS, Kontoutskrift/faktura (eller vedlegg til Kontoutskrift/faktura) eller en kombinasjon av disse, og det er ditt ansvar å sjekke slike kommunikasjonskanaler. Du må holde American Express oppdatert om gyldig postadresse og telefonnummer for vårt personregister for din Konto (bortsett fra som angitt nedenfor). Du aksepterer også at American Express kan kommunisere med deg via Ditt Selskap eller Programadministrator gjennom post, e-post, SMS, Kontoutskrift/faktura (eller vedlegg til Kontoutskrift/faktura). Underretning til Ditt Selskap eller Programadministrator om ditt Kort, Firmakortkonto eller denne Avtale vil anses for å være en underretning fra American Express til deg.
- b. Dersom Kortet er gjenstand for "Fullt Firmaansvar", som beskrevet i punkt "11. Ansvar for belastninger" i denne Avtale, og Ditt Selskap står direkte ansvarlig for sentraliserte betalinger for din Konto hos American Express, kan American Express gi varsel om endringer i Firmakortprogrammet til Ditt Selskap på dine vegne og ikke til deg personlig.
- c. Du må til enhver tid holde American Express oppdatert med hensyn til endring av navn, e-postadresse, adresse, telefonnummer eller annen kontaklinformasjon som du har oppgitt til American Express for bruk ved Meldinger. American Express er ikke ansvarlig for gebyrer eller andre kostnader som du måtte påføres som en følge av at du ikke har informert oss om endringer i din kontaklinformasjon.
- d. Du må informere American Express om eventuelle endringer i annen informasjon som tidligere er gitt American Express. Du skal også gi American Express ytterligere informasjon og støttedokumentasjon når American Express har rimelig grunn til å be om det.

Avtalevilkår for Kortmedlem

- e. All elektronisk kommunikasjon vi tilbyr, er å anse som mottatt den dagen vi sender den ut ved e-post eller legger den ut på vår hjemmeside, selv om du ikke får kunnskap om Underretningen samme dag.
- f. Dersom vi ikke har klart å levere noen Melding, eller Melding har blitt returnert oss etter at vi har forsøkt å sende den til en adresse eller et telefonnummer du tidligere har oppgitt, vil det anses som vesentlig mislighold av denne avtalen, og vi kan stoppe forsøk på forsendelse inntil vi mottar korrekt informasjon. Vår handling eller mangel på handling begrenser ikke dine forpliktelser i henhold til denne Avtale. Alle Meldinger som er sendt til din siste registrerte adresse, anses som levert til deg.
- g. Du aksepterer at Ditt Selskap kan oppgi dine kontaktopplysninger til American Express, herunder telefonnummer(e), e-postadresse og privatadresse.

20. Problemer med kjøpte varer og tjenester

- a. Dersom du har en klage eller et problem med et Brukersted eller eventuelle varer eller tjenester som er belastet Kontoen, må du og/eller Ditt Selskap (avhengig av hvilken ansvarsform som er valgt for Kontoen, se punkt "11. Ansvar for belastninger" i denne Avtalen) likevel betale alle Belastninger og løse tvisten direkte med Brukerstedet. I den grad Finansavtaleloven § 54 b kommer til anvendelse, kan du opprettholde samme innsigelser overfor American Express. Du er i så fall forpliktet til å informere American Express om innsigelsene og pengekravet, og til å dokumentere disse overfor American Express. American Express kan påberope seg samme innsigelser overfor Brukerstedet. Eventuelle forpliktelser i henhold til dette avsnitt er begrenset til beløpet mottatt av American Express i forbindelse med vedkommende transaksjon.
- b. Dersom du har noen klager knyttet til din Konto eller oppfølging knyttet til dette, ta kontakt med Klageansvarlig, American Express Services Limited Branch, Norway (NUF), Postboks 229 Sentrum, 0103 Oslo, eller kontakt kundeserviceno@aexp.com. Rapporten bør inneholde en presis beskrivelse av saken, kopier av tilhørende dokumenter og klagegrunner. Klageansvarlig vil undersøke klagen og normalt besvare denne innen fire (4) uker etter at fullstendig klage er mottatt.
- c. Dersom du ikke kommer til enighet med oss, og har fått en endelig bekreftelse fra oss på det, kan du ta saken videre med Finansklagenemda Bank, Postboks 53, 0212 Oslo.

21. Tapte/stjålne Kort, feilaktig gjennomførte transaksjoner og misbruk av Kontoen

- a. Du må informere American Express umiddelbart per telefon på 22 96 08 00 dersom:
 - i) et Kort er tapt eller stjålet,
 - ii) et Nytt kort, et Erstatningskort eller et Fornyelseskort ikke er mottatt,
 - iii) du mistenker at en annen person har fått kjennskap til en Kode,
 - iv) du mistenker at Kontoen blir misbrukt eller at en Belastning ikke er godkjent,
 - v) du mistenker at en Belastning ikke er behandlet korrekt,
 - vi) Kortet er benyttet til en kontaktløs Belastning uten din godkjenning, eller
 - vii) du oppdager, etter å lest din Kontoutskrift/faktura, at en Periodisk belastning er belastet Kontoen selv om du ba Brukerstedet å avbryte den.
- b. Dersom du har rapportert et Kort tapt eller stjålet, vil vi kansellere Kortet og utstede et Erstatningskort. Dersom slikt Kort senere finnes igjen, må du klippe det i to og makulere det umiddelbart.
- c. Du eller Ditt Selskap er ansvarlig for et beløp på inntil 1 200 kroner for tap på grunn av andres uberettigede bruk av Kort når tilhørende Kode eller annen liknende sikkerhetsprosedyre er benyttet.
- d. Du står ansvarlig for et beløp på inntil 12 000 kroner på grunn av andres uberettigede bruk av Kortet dersom du har:
 - i) misligholdt dine forpliktelser etter denne Avtalen forsettlig eller grovt uaktsomt, eller
 - ii) medvirket til, vært involvert i, eller hatt fordel av tapet, tyveriet eller misbruket.

I slike tilfeller kan du bli holdt ansvarlig for alle uautoriserte Belastninger. Dersom du for eksempel ga Kort og/eller Koder til en annen person for bruk, eller dersom du ikke tok nødvendige forholdsregler for å sikre kortets sikkerhetsfunksjoner, er du ansvarlig for hele beløpet av uautoriserte Belastninger.
- e. Punkt d) kommer ikke til anvendelse dersom:
 - i) du skriftlig har erkjent ansvar for Belastningen, eller

- ii) American Express har gått til søksmål eller krevd nemndsbehandling som nevnt i Finansavtaleloven § 4 første ledd, innen fire uker etter å ha mottatt din skriftlige avvisning av ansvar for Belastningen.
- f. Dersom saken avvises av en nemnd eller en domstol, løper det en ny tidsfrist på fire uker, fra og med den dato American Express fikk kjennskap til avvisningen.
- g. Du skal samarbeide med American Express, herunder å gi American Express en erklæring, edsvoren bekreftelse og/eller kopi av en offisiell politianmeldelse på forespørsel fra American Express. Du aksepterer også at American Express kan gi informasjon til myndighetene.
- h. Dersom det hefter feil ved en transaksjon og dette ikke skyldes deg, vil American Express tilbakeføre Belastningen og oppdatere Kontoen som om transaksjonen ikke hadde funnet sted. American Express forbeholder seg retten til å belaste det korrekte transaksjonsbeløpet på ny.
- i. Dersom du kontakter American Express for å bestride en transaksjon, vil American Express iverksette en undersøkelse og kreditere Kontoen med transaksjonsbeløpet på midlertidig basis. Så snart undersøkelsene er avsluttet, vil American Express justere Kontoen i tråd med dette.

22. Refusjon for autoriserte transaksjoner

- a. Dette punkt gjelder bare for Belastninger fra Brukersteder i EØS.
- b. Du kan be om tilbakebetaling av en Belastning dersom du på det tidspunkt da du aksepterte en Belastning, ikke visste det eksakte beløpet for transaksjonen, og beløpet som fremgår av Kontoutskrift/fakturaen, er større enn det beløpet du med rimelighet kunne forvente.
- c. Du må sende din forespørsel om tilbakebetaling innen åtte (8) uker fra den Kontoutskrift/faktura hvor Belastningen fremgår.
- d. Vi vil undersøke din forespørsel om en slik tilbakebetaling, under hensyntagen til nylig belastningshistorikk og alle relevante forhold relatert til Belastningen. Du må gi oss all informasjon vi med rimelighet har behov for vedrørende omstendighetene av Belastningen, og vi kan gi denne informasjonen til andre selskaper eller personer som undersøker saken.
- e. Vi vil innen ti (10) virkedager fra vi har fått fullstendig informasjon og dokumentasjon fra deg, inkludert informasjon vi måtte kreve som bekrefter at din innsigelse gjelder en Belastning som faller inn under dette punktet, enten foreta en tilbakeføring eller en forklaring for vår avvisning av tilbakeføring. Vi forbeholder oss retten til å endre din Konto i samsvar med dette.

23. Begrensning av ansvaret til American Express

- a. Ingenting i denne Avtalen skal begrense eller utelukke noe ansvar (og ingen begrensning eller utelukkelse av ansvar skal gjelde for noe ansvar) overfor enhver tredjepart for:
 - i) død eller personskade forårsaket av uaktsomhet fra en part eller dennes ansatte, agenter eller underleverandører,
 - ii) bedrageri eller svik, og
 - iii) i den grad slik begrensning eller utelukkelse ikke er tillatt etter gjeldende lovgivning.
- b. Med forbehold for a) ovenfor, er American Express ikke ansvarlig overfor deg og/eller Ditt Selskap eller en tredjepart for noe tap eller noen skade som oppstår i tilknytning til:
 - i) at noe Brukersted utsetter eller nekter aksept av Kortet, pålegger betingelser for bruk av Kortet, eller hvordan et Brukersted aksepterer eller unnlater å akseptere Kortet,
 - ii) varer og tjenester kjøpt med Kortet eller levering eller unnlatt levering av disse,
 - iii) unnlatt gjennomføring av forpliktelsene i henhold til denne Avtale dersom slik unnlattelse er forårsaket av en tredjepart eller skyldes forhold utenfor rimelig kontroll fra American Express, slik som systemsvikt, databehandlingsfeil, arbeidskonflikt eller annen handling utenfor American Express' kontroll, eller
 - iv) feil eller mangler ved en minibank.
- c. American Express er under ingen omstendighet ansvarlig overfor deg eller Ditt Selskap for
 - i) tap av fortjeneste, renter, goodwill, forretningsmulighet, forretninger, omsetning eller forventede besparelser,
 - ii) tap relatert til ødelagt anseelse for deg eller noe medlem av Ditt Selskap, eller
 - iii) indirekte tap, spesielt tap, straffeerstatning, konsekvenstap eller særskilt tap, selv om slikt tap kunne forutsettes, og selv om en part har blitt informert om muligheten for at slikt tap ble vurdert av den andre part eller en tredjepart.

Avtalevilkår for Kortmedlem

24. Endringer

- a. American Express kan, i overensstemmelse med Finansavtaleloven §§ 49 og 50, endre enhver bestemmelse i denne Avtale, herunder (i) gebyrer eller belastninger knyttet til Kontoen og introduksjonene av nye gebyrer og belastninger eller endre forutsetningen for belastning av disse og (ii) den servicen American Express tilbyr til en hver tid.
- b. American Express vil informere deg minst to (2) måneder i forkant om eventuelle endringer, jf. Finansavtaleloven §§ 49 og 50. Du vil bli ansett for å ha akseptert endringene med mindre du varsler American Express skriftlig før den dato endringene vil tre i kraft, om at du ikke aksepterer endringene. Dersom du ikke aksepterer eventuelle endringer i denne Avtale, kan du avslutte din Konto uten kostnad før den dato endringene vil tre i kraft.
- c. Du vil være ansvarlig for alle Belastninger (inkludert gebyrer og Purregebyrer) frem til den dato din Konto er avsluttet.
- d. Dersom American Express har foretatt store endringer i denne Avtalen i løpet av en ettårsperiode, kan American Express gjøre en oppdatert versjon tilgjengelig for deg, eller et sammendrag av endringene.

25. Sperring

- a. American Express kan umiddelbart stanse bruk av Kortet og/eller Kontoen dersom det foreligger rimelig grunn av hensyn til
 - i) sikkerheten for Kortet eller Kontoen,
 - ii) dersom American Express har mistanke om ikke-godkjent bruk og/eller svikefull bruk basert på, for eksempel, at man finner mistenkelige transaksjoner etter en analyse av transaksjonsdata og tapssituasjoner, eller at en finansinstitusjon eller politiet informerer oss om svindel eller databrudd hos tredjeparter som kan ha kompromittert Kontodata, eller at det foreligger informasjon som tilsier at data har blitt tappet,
 - iii) en vesentlig økt risiko for at du og/eller Ditt Selskap ikke vil være i stand til å betale oss de beløp som skal betales etter denne Avtalen i tide og fullt ut.

I slike tilfeller kan American Express varsle deg i forkant eller umiddelbart etterpå. American Express vil, dersom det er mulig, informere deg om årsaken til beslutningen. (Du kan lese mer om dette under punktet "Kommunikasjon med deg" i denne Avtale.)
- b. I alle tilfeller vil denne Avtale stå ved lag uansett om American Express sperrer noen Kort eller Konti, og under hensyntagen til punktet om "Ansvar for Belastninger" i denne Avtale, vil du og/eller Ditt Selskap være ansvarlig for alle Belastninger slik det fremgår av denne Avtale, og for å følge alle vilkår og betingelser etter i Avtalen.
- c. American Express vil oppheve sperringen av Kortet eller Kontoen dersom årsakene for sperringen bortfaller. Du kan informere oss via telefon, ved bruk av de telefonnumre som finnes på vår hjemmeside www.americanexpress.no/corporate, eller via annen kontaktinformasjon som finnes under punktet "Tapte/stjålne Kort, feilaktig gjennomførte transaksjoner og misbruk av Kontoen" i denne Avtale, dersom du mener at årsakene for sperring ikke lenger foreligger.

26. Mislighold

- a. American Express kan når som helst behandle din og/eller Ditt Selskaps Konto (avhengig av valgt ansvarsform for Kontoen, vennligst se punkt "11. Ansvar for belastninger" i denne Avtale) som misligholdt dersom du og/eller Ditt Selskap unnlater å oppfylle forpliktelsene i henhold til denne Avtale eller avtalen med Ditt Selskap, så som unnlattelse av å sørge for at betaling foretas til American Express ved forfall, eller dersom noen form for betaling returneres eller ikke fullt ut lar seg gjennomføre.
- b. American Express kan også når som helst anse Kontoen for å være misligholdt dersom noen uttalelse avgitt av deg og/eller Ditt Selskap til American Express i forbindelse med Kontoen var feil eller villedende, dersom du misligholder noen annen avtale som du og/eller Ditt Selskap måtte ha med American Express eller med noen av American Express' nærstående, dersom konkurs eller annen kreditorpågang varsles eller iverksettes overfor deg og/eller Ditt Selskap, eller dersom American Express har grunn til å tro at du og/eller Ditt Selskap ikke nødvendigvis er kredittverdige.
- c. Inkludering av tidligere fakturerte avtale del-betalinger og/eller noen andel av ikke-gjennomførte betalinger vist på en Kontoutskrift/faktura, innebærer ikke at American Express har gitt avkall på å påberope seg noe mislighold.

- d. I tilfelle mislighold vil du og/eller Ditt Selskap (avhengig av hvilken ansvarsform som er benyttet for Kontoen, se punktet "11. Ansvar for belastninger" i denne Avtale) også stå ansvarlig for enhver rimelig kostnad påført American Express eller dets agenter, herunder innfordringskostnader og -gebyrer, samt kostnader til inkassobyrå og advokatsalær, ved innfordring av ubetalte beløp og til beskyttelse av American Express fra eventuell ulempe som American Express vil kunne bli påført som følge av misligholdet.

27. Overdragelse av krav

- a. Selv om American Express ikke nødvendigvis har noen plikt til å gjøre dette vil du, dersom American Express krediterer Kontoen i forbindelse med et krav mot en tredjepart slik som et Brukersted, automatisk anses for å ha overdratt til American Express enhver rettighet og ethvert krav (med unntak av krav på skadeserstatning) som du har, hadde eller kan ha overfor en tredjepart, med et beløp lik beløpet American Express krediterte din Konto. Du gir herved forhåndssamtykke til slik overdragelse, uten at ytterligere varsling er påkrevd.
- b. Etter at American Express krediterer din Konto påtar du deg ikke å forfølge noe krav overfor, eller kreve refusjon fra, noen tredjepart vedrørende beløpet som American Express krediterte din Konto.
- c. Du påtar deg å samarbeide med American Express dersom American Express beslutter seg for å treffe tiltak mot en tredjepart vedrørende det krediterte beløp. Samarbeid inkluderer undertegning av eventuelle dokumenter og utlevering av eventuell informasjon som American Express har behov for. Kreditering av Kontoen ved en anledning, gir ikke American Express plikt til å gjøre dette igjen.

28. Du kan si opp Kontoen

- a. Du, eller Ditt Selskap på dine vegne, kan når som helst avslutte denne Avtale. Dersom du ikke ønsker å være bundet av denne Avtalen, vennligst ødelegg kortet eller returner Kortet til American Express, og informer oss om at Kortet og Avtalen ønskes avsluttet.
- b. Årsgebyr betalt for det året da Kontoen gjøres opp, vil med de forbehold som fremgår av punktet "Betalinger" i denne Avtalen, vil bli kreditert Kontoen, under hensyntagen til hvor lang tid som gjenstår frem til neste Årsdag for kortets utstedelse.

29. American Express kan stenge Kontoen eller kansellere ethvert Kort

- a. American Express kan avslutte denne Avtale eller annullere et hvilket som helst eller alle Kort ved å gi deg to (2) måneders skriftlig varsel. American Express kan heve Avtalen umiddelbart i tilfelle mislighold eller dersom ditt ansettelsesforhold i Ditt Selskap opphører eller det tas en beslutning om å avslutte ansettelsesforholdet. Dersom American Express tar et slikt skritt, vil du og/eller Ditt Selskap (avhengig av hvilken ansvarsform som er benyttet for Kontoen, se punkt "11. Ansvar for belastninger" i denne Avtalen) fremdeles være forpliktet til å betale alle beløp som er utstående på Kontoen.
- b. Denne Avtale opphører umiddelbart og automatisk ved opphør av den avtalen mellom Ditt Selskap og American Express som danner grunnlag for inngåelse av denne Avtale. Det er Ditt Selskaps forpliktelse å informere deg om slikt opphør.
- c. Vi kan nekte å fornye ditt Kort uten informasjon til deg dersom du ikke har benyttet det i en periode på minst tolv (12) måneder. Dersom dette skjer, vil denne Avtalen automatisk opphøre. Du kan be om at American Express utsteder et nytt Kort til deg innen tolv (12) måneder etter kortets utløp i henhold til dette punkt. Dersom du ikke ber om et nytt Kort innen dette tidspunkt, vil American Express stenge Kontoen, og denne Avtale vil opphøre. Dersom American Express gjør dette, vil American Express varsle deg minst to (2) måneder før opphør.

30. Konsekvensene av ethvert opphør

- a. Dersom denne Avtalen opphører, uansett grunn, må du og Ditt Selskap (avhengig av hvilken ansvarsform som er benyttet for Kontoen, se punkt "11. Ansvar for belastninger" i denne Avtalen) umiddelbart betale det totale utstående beløp du skylder oss, inkludert ikke-fakturerte Belastninger som ikke vises på din siste Kontoutskrift/faktura. Vi vil stenge Kontoen etter at du og/eller Ditt Selskap har betalt alle beløp du og/eller Ditt Selskap skylder oss.
- b. Du og/eller ditt firma (avhengig av hvilken ansvarsform som er benyttet for Kontoen, se punktet "Ansvar for belastninger" i denne Avtalen) vil fortsatt være ansvarlig for alle Belastninger gjort mot Kontoen inntil du og/eller Ditt Selskap har betalt alle beløp du og/eller Ditt Selskap skylder oss og kontoen din er ikke lenger brukes.

Avtalevilkår for Kortmedlem

31. Intet avkall på American Express' rettigheter

Dersom American Express unnlater å utøve noen av American Express' rettigheter i henhold til denne Avtale, vil ikke dette innebære et avkall på American Express' rettigheter, og det vil ikke forhindre American Express fra å utøve disse senere.

32. Overdragelse

- American Express kan når som helst overdra, overføre, fremkontrahere eller selge rettighetene, fordelene eller forpliktelsene i henhold til denne Avtale til en nærstående av American Express eller til en tredjepart i overensstemmelse med Finansavtaleloven §§ 45 og 55, og du samtykker i dette.
- Dine rettigheter etter denne Avtale og dine juridiske rettigheter vil ikke bli endret.
- Dersom American Express gjør dette, eller har til hensikt å gjøre dette, aksepterer du at American Express kan gi opplysninger om deg og Kontoen til slik tredjepart eller dennes nærstående.
- Du har ikke anledning til å overføre dine rettigheter eller forpliktelser etter denne Avtale til en tredjepart.

33. Avtalens bestandighet

Dersom noen av bestemmelsene i denne Avtale er i strid med gjeldende lov eller forskrift, skal slik bestemmelse anses for å være modifisert eller slettet slik at den blir i samsvar med lov eller forskrift. Dette vil ikke påvirke partenes forpliktelser, som vil stå ved lag som endret.

34. Lovvalg og valutakontroll

- Denne Avtale er underlagt norsk rett, og akseptert verneting skal være det vernetinget som American Express til enhver tid har. Dersom du er ansvarlig i henhold til denne Avtale, aksepterer du imidlertid at American Express kan gjennomføre inndriving i ethvert land du måtte være bosatt i.
- Du står ansvarlig for å overholde eventuelle valutakontrollbestemmelser eller lokale bestemmelser dersom disse gjelder for bruk av Kortet og Kontoen.

35. Skatter og avgifter

Du og/eller Ditt Selskap må betale alle offentlige skatter, avgifter eller andre beløp ilagt ved lov i noe land i tilknytning til Kortet, eventuell belastning av Kontoen eller eventuell bruk av Kontoen fra din side.

36. SAS EuroBonus

- American Express Firmakort kan delta i SAS EuroBonus-programmet ("EuroBonus-programmet"), med forbehold om vår godkjenning. Kravene for deltakelse fastsettes av oss, og kan når som helst endres. Hvis kortmedlemmet blir medlem i EuroBonus-programmet, med selskapets samtykke, tildeles EuroBonus-poeng fra American Express for gyldige utgifter som belastes kortet ("poeng"). Poengene gis av SAS EuroBonus, og vilkår og betingelser for EuroBonus-programmet finner du på www.sas.no/eurobonus/.
- For hvert år kortmedlemmet deltar i EuroBonus-programmet med kortet, blir medlemmet belastet en årsavgift på kr 250, inkludert mva. Denne årsavgiften belastes kortmedlemmets kortkonto som en kjøpstransaksjon dagen etter at kortmedlemmet blir medlem i EuroBonus-programmet med kortet, og på årsdagen eller kort tid etter årsdagen for denne datoen hvert år.
- Ett (1) poeng blir tjent per kr ti (10) for alle kvalifiserte kjøp, med unntak av kampanjetilbud, for hvert kort. Kvalifiserte kjøp betyr alle beløp som betales og belastes kortmedlemmets kort, med unntak av kontantuttak, årsavgifter, saldooverføringer fra andre kort og renter eller forsinkelsesrenter, og poeng gis ikke for utelukkede beløp.
- Poeng som tildeles fra American Express for kvalifiserte kjøp som er belastet kortet krediteres kortmedlemmets EuroBonus-konto innen 7–10 uker.
- Poengene tildeles hver måned i forhold til forbruket, med forbehold om at kortmedlemmet ikke har mer enn 60 dagers forsinket innbetaling. Poeng gis ikke for beløp som senere settes tilbake på kortmedlemmets konto på grunn av tilbakebetaling.
- Poeng som er tildelt fra American Express vises på EuroBonus-utskriften som sendes ut fra SAS.
- American Express har med umiddelbar virkning rett til å avslutte kortmedlemmets deltakelse med kortet i EuroBonus-programmet, hvis American Express mistenker kortmedlemmet for feilbruk eller hvis kortmedlemmet har brutt avtalens vilkår.