



Bluegarden Mobil Native App

Brukerdokumentasjon

Sist oppdatert 12.06.2019

1 Innledning

Formålet med brukerdokumentasjonen er å beskrive de stegene den enkelte bruker må gjøre for å logge på Bluegarden Mobil sin native app på iOS og Android.

| Begrep | Forklaring |
|------------|--|
| OTP | One Time Password for e-post og SMS |
| SMS | Short Messaging Service |
| Native App | Applikasjon laget for å kjøre direkte på mobiltelefoner. |

2 Sikkerhet

Løsningen følger dagens krav til sikkerhet og det utføres jevnlige oppdateringer for sikre at applikasjonen er trygg for sluttbruker.

Påloggingen går i hovedsak med 2-faktor pålogging.

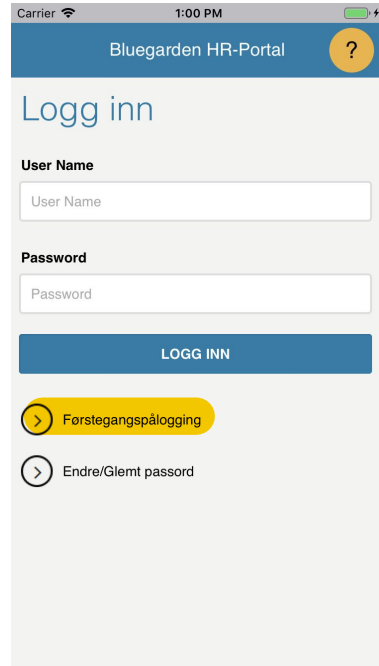
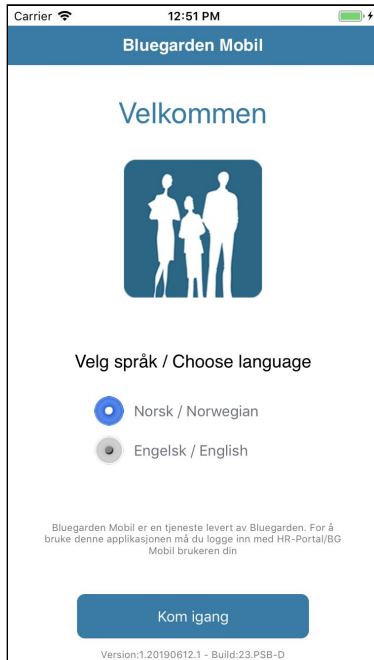
3 Tilgang til native app

For å hente applikasjonen starter brukeren butikk applikasjonen på telefonen. "App Store" på iOS og "Play butikk" på Android. I butikk applikasjonen søker man etter "**Bluegarden Mobil**". Installer og åpne "**Bluegarden Mobil**" applikasjonen.



4 Første gangs bruk

Første gang brukeren starter Bluegarden Mobil applikasjonen må brukeren koble kontoen til telefonen og sette en egen pålogging i applikasjonen. Trykk "Kom igang" for å logge inn med brukeren.



4.1 Første gangs pålogging

- Trykk på førstegangspålogging
- Skriv inn UNIB-brukernavn (f.eks: UNIB-spt123)
- Brukeren får engangspassord på den e-posten eller telefonnummeret som er lagret på brukeren i HR-Portalen.
- Velg nytt passord


Carrier 1:03 PM

HR-Portalen

Vi fikser dette på 1-2-3

Skriv inn brukernavnet ditt og tallene som vises i bildet.
Følg deretter instruksjonene som du får.

Brukernavn



Code

NESTE

AVBRYT

Carrier 1:05 PM

HR-Portalen

Successfully send user verification code '*****' to 'thor.hanssen@visma.com' (Email)

Skriv inn brukernavnet ditt og tallene som vises i bildet.
Følg deretter instruksjonene som du får.

OTP

NESTE

AVBRYT

Carrier 1:06 PM

HR-Portalen

Vi fikser dette på 1-2-3

Skriv inn nytt passord med minimum 7 tegn hvorav minst 2 tall og 2 bokstaver.

Endring av passord kan ta litt tid, ikke lukk vinduet før du får bekreftelse på at passordet er endret.

Nytt Passord

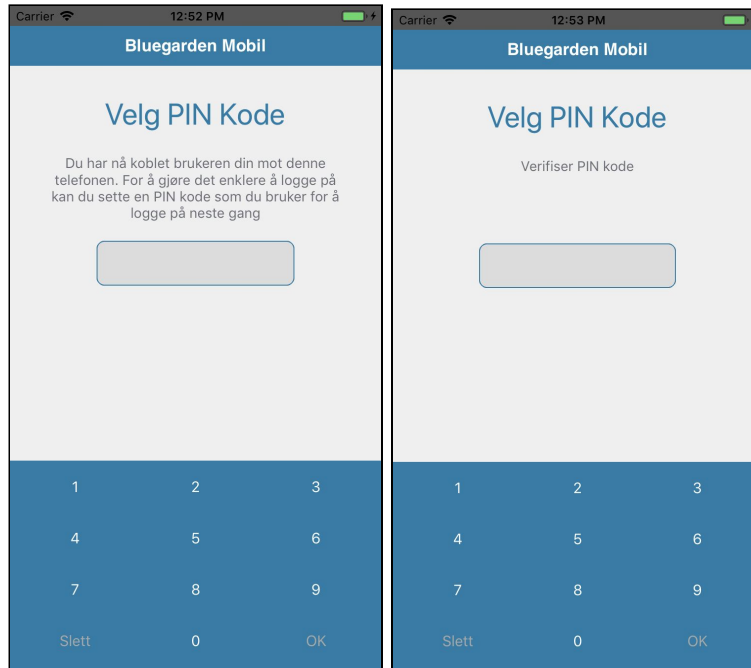
Gjenta nytt passord

NESTE

AVBRYT

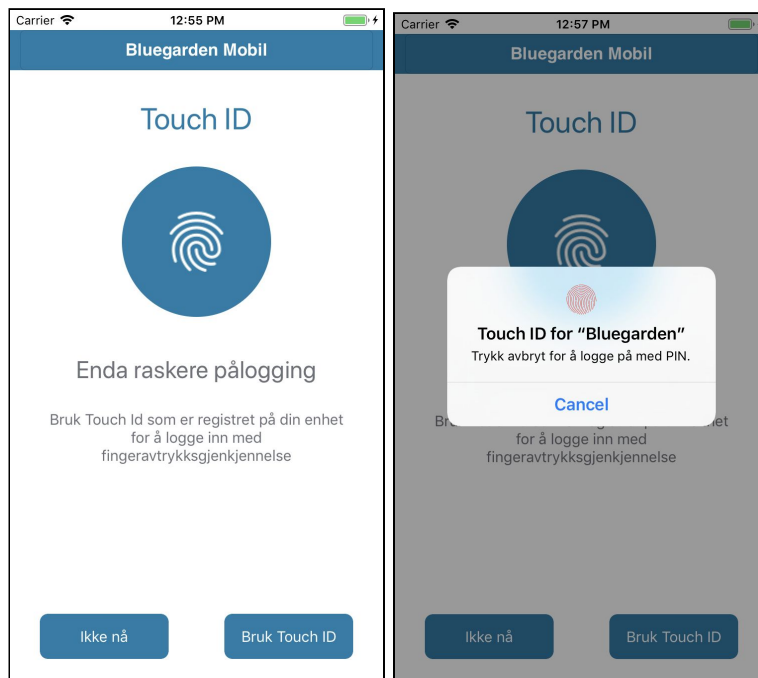
4.2 Velg pin kode

Brukeren velger en PIN kode for å logge på neste gang. Denne koden velger brukeren selv og koden blir bare lagret i sikker sone på telefonen. Brukeren MÅ opprette en PIN kode for å bruke Bluegarden Mobil på telefonen.



4.3 TouchID / FaceID

For de mobiltelefonene som har TouchID eller FaceID kan bruker velge å bruke dette i stedet for PIN.



4.5 HR-Portalen for mobil

Brukeren skal nå være inne i HR-Portalen for mobil.

