



Arkivsaksnr.: 2022/13955
Dokumentdato: 29.08.2024

Styre:
Universitetsstyret

Styresak:
61/24

Møtedato:
12.09.2024

VEDTAKSSAK: **Nytt sak/arkiv-system ved Universitetet i Bergen**

Henvisning til bakgrunnsdokumenter

- [Styresak 25/2019, Universitetssamarbeidet BOTT – samarbeid om administrative systemer, Status for arbeidet.](#)
- [Styresak 54/2021, Orientering om anskaffelsen BOTT saksbehandling og arkiv og prosess for valg av leverandør](#)
- Styresak 25/24, Orientering om forsinkelse i det nasjonale prosjektet i UH Sak

Saken gjelder:

Universitetene i Bergen, Oslo, Trondheim og Tromsø har, sammen med Sikt, som representant for 17 institusjoner i universitets- og høgskolesektoren, siden 2021 samarbeidet med leverandøren Sopra Steria om utvikling av en ny digital plattform for saksbehandling koblet mot en arkivkjerne, organisert i et nasjonalt samarbeidsprosjekt; [UH Sak](#). Sektoren besluttet samlet å avbestille løsningen og starte arbeidet med å avslutte prosjektet i slutten av juni i år.

Universitetsstyret ble i sak 25/24 orientert om forsinkelsen i prosjektet UH Sak. Den 26. juni 2024 ble det besluttet i den nasjonale eiergruppen at UH Sak skulle avbestilles. Denne saken har som formål å forankre veien videre knyttet til fornyelse av sak/arkiv-systemet for UiB.

Forslag til vedtak:

Universitetsstyret slutter seg til plan for videre arbeid med fornyelse av sak/arkiv-system ved UiB.

Tore Tungodden
Universitetsdirektør

29.08.2024/Mathilde Holm/Ingrid Christensen

Saksframstilling

Styre:
Universitetsstyret

Styresak:
61/24

Møtedato:
12.09.2024

Arkivsaksnr.:
2022/13955

Nytt sak/arkiv-system ved Universitetet i Bergen

Bakgrunn

BOTT-universitetene startet i 2015 et forberedende arbeid for å fornye sak/arkiv-tjenesten, etter nærmere 10 år med systemet ephorte. Prosjektet ble seinere utvidet til å inkludere alle 21 UH-institusjonene. Arbeidet med å utvikle et system for digitale løsninger for saksbehandling og dokumentasjonsforvaltning, UH Sak, startet høsten 2021 etter at anskaffelse og leverandørvalg var foretatt. Løsningen var basert på en digitaliseringsplattform (ServiceNow) og en arkivkjerne (Documaster). NTNU var pilot og skulle etter planen ta i bruk løsningen fra februar 2023, men prosjektet har hatt flere store forsinkelser og to underkjente akseptansetester. Universitetsstyret har tidligere blitt orientert om status for prosjektet. Den 26. juni 2024 ble det besluttet i den nasjonale eiergruppen at UH Sak avbestilles. Dette var en samlet vurdering etter at uavhengige revisjoner av prosjektet og av teknisk løsning og arkitektur, viste at den samlede risikoen med å videreføre prosjektet ble for stor.

På grunn av usikkerheten i UH Sak-prosjektet, har den lokale prosjektledelsen for UH-sak ved UiB i vår arbeidet parallelt med å utrede et alternativ til UH-sak. UiB har siden 2006 benyttet ephorte som sakarkivsystem, med brukergrensesnittet Elements tilgjengelig fra 2021. Denne versjonen av ephorte blir ikke lenger vedlikeholdt fra leverandøren Sikri, og UiB må derfor gå til anskaffelse av et nytt sak/arkiv-system. I mellomtiden må Elements som sakarkivsystem oppgraderes og ephorte fases ut.

De andre BOTT-universitetene er i samme situasjon. Både UiO og NTNU arbeider med alternative løsninger og skal over på Elements i løpet av høsten, i påvente av en beslutning om en mer permanent løsning. UiT gikk over på Elements på forsommeren, og tilbakemeldingene derfra er at dette har vært vellykket. UiB holder tett kontakt med disse universitetene om veivalg videre og mulig samarbeid.

Konsepter

Som alternative løsninger til UH-sak prosjektet har følgende konsepter har vært vurdert:

- Videreføre Elements som sakarkivsystem uten anskaffelse
- Anskaffe en større digitaliseringsplattform (Enterprise Service Management-ESM) for å dekke behov for saksbehandlingssystem sammen med en arkivkjerne
- Ny anskaffelse av saksbehandlingssystem med arkivkjerne.

Innkjøpsjuridiske vurderinger hos UiB tilsier at en ren videreføring av ephorte/Elements uten ny anbudskonkurranse ikke vil være noe alternativ. En anskaffelse og utviklingsløp med et

ESM-system for standard saksbehandling og arkiv vurderes i likhet med UH-sak prosjektet som svært komplekst og derfor også risikofylt. Det vil gi en stor og kompleks løsning og anskaffelse, betydelig strukturell risiko, og det er rimelig å anta at man vil kunne få tilsvarende utfordringer som det nasjonale UH-sak prosjektet. En vesentlig føring i UiBs digitaliseringsarbeid framover er å redusere risiko, legge til rette for brukerorientering, forenkling og effektivisering i arbeidsprosesser og tjenester. Å redusere størrelsen på prosjekter er formålstjenlig her.

Det anbefales derfor at UiB går til anskaffelse av et klassisk saksbehandlingssystem med arkiv og med gode integrasjonsmuligheter for ulike digitaliseringsplattformer og andre fagsystemer. Dette konseptet vil dekke kjernebehovene, samtidig som det gir en løsning som UiB raskt kan ta i bruk. Dette konseptet vurderes til å medføre minst risiko, gi bedre kontroll på innføringsarbeidet og det gir UiB en arkivløsning på plass på kortere tid. Konseptet gir samtidig fleksibilitet med sikte på digitaliseringsplattform, automatiserte tjenester og støtte for ulike saksbehandlingsprosesser.

Veien videre

Høsten 2024 er det lagt opp til en planmessig overgang til den oppgraderte versjonen av brukergrensesnittet Elements. Arbeidet vil gi oss viktige erfaringer både når det gjelder opplæring og hvilken funksjonalitet som ligger i markedet for et oppdatert standard sakarkivsystem.

Parallelt vil UiB forberede grunnlaget for anskaffelse av et nytt system som kan utlyses så snart alle avklaringer som følge av avbestillingen av UH-sak-prosjektet er gjort. Gjennom arbeidet i det nasjonale prosjektet er brukerbehovene grundig kartlagt og danner godt utgangspunkt for en trinnvis innføring av nye løsninger. Arbeidet med anskaffelsen tar sikte på å ytterligere tydeliggjøre hvordan vi arbeider, hva som er behovet vårt og hva vi ønsker å oppnå med et nytt system. Arbeid for å sikre integrasjoner og mulighet for tilleggsfunksjonalitet i neste fase, blir også viktig for å støtte opp om arbeidsprosessene ved UiB. Prosjektet vil realiseres innenfor ordinære budsjetttrammer.

UiB ønsker en åpen utlysning for i størst mulig grad å bruke leverandørs kompetanse til i fellesskap å nå de målene vi har satt oss.

Universitetsdirektøren sine kommentarer

Det har vært krevende for sektoren å komme til fram til beslutning om å avslutte et stort samarbeidsprosjekt om sak/arkiv-tjeneste. Risikoen i prosjektet har vært stor og prosjektet har ikke klart å redusere denne tilstrekkelig slik at det var forsvarlig å fortsette. Den eksterne revisjonen av prosjekt og av løsning bekreftet disse forholdene. Samtidig vil grunnlagsarbeidet som er gjort kunne forenkle veien videre mot en ny og mer moderne tjeneste til støtte for vår saksbehandling. Universitetsdirektøren har stor tiltro til at UiB klarer å trekke veksler på erfaringene og kunnskapen som vil være nyttig i det videre arbeidet med ny sak/arkiv-løsning.

Det er et klart mål å redusere risiko i det videre arbeidet og i størst mulig grad å legge til rette for en trinnvis og smidig prosess. Konseptet for valgt prosess videre oppfyller dette målet og gir grunnlag for en trygg og stegvis prosess mot forbedring og forenkling av våre sak/arkiv-tjenester. Prosjektet planlegges finansieres innenfor de opprinnelige budsjetttrammene som var lagt for UH-sak i UiB sitt budsjett.

29.08.2024/Mathilde Holm/Ingrid Christensen