



Arkivsaksnr.:  
2022/13617

Dokumentdato:  
28.10.2022

Styre:  
Universitetsstyret

Styresak:  
107/22

Møtedato:  
24.11.2022

---

## Behandlingstid for sensur

---

### Henvisning til bakgrunnsdokumenter

- Styresak 31/19, [Innføring av sanksjoner for forsinket sensur](#)
- Styresak 60/22, [Behandlingstid for sensur](#)
- UU-sak 40/22, [Behandlingstid for sensur](#)

### Saken gjelder:

Behandlingstid for sensur og klagesensur er regulert av universitets- og høyskoleloven (UH-loven) og i forvaltningsloven. UiB har i flere år arbeidet for å redusere behandlingstiden og sikre at vi overholder kravene i lovverket. Universitetsstyret har ønsket en jevnlig rapportering om behandlingstiden, og har uttrykt forventning om utvikling i ønsket retning.

Denne saken omhandler behandlingstid for sensur i to spor: *Ordinær sensur* viser status for behandlingstid for ordinær sensur for våren 2022, mens *Klagesensur* viser status i tiltak for å redusere behandlingstid for klager på sensur.

Rapporten viser at det har vært en positiv utvikling i antall saker med langvarige forsinkelser. Utviklingen når det gjelder forsinkelser per fakultet, viser fremgang for noen av fakultetene, og tilbakegang for andre. Flere fakultet har tatt aktive grep for å redusere behandlingstiden for klagesensur. Det er likevel fortsatt behov for forbedring i behandlingstiden for klagesensur fremover.

### Forslag til vedtak:

Universitetsstyret tar rapporten om behandlingstid av sensur til orientering.

Robert Rastad  
universitetsdirektør

28.10.2022/Mette Optun/Christen Soleim (avd. dir.)

## Saksframstilling

Styre:  
Universitetsstyret

Styresak:  
107/22

Møtedato:  
24.11.2022

Arkivsaksnr.:  
2022/13617

## Behandlingstid for sensur

### Bakgrunn

Sak om innføring av sanksjoner ved forsinkelse av sensur ble behandlet i universitetsstyret i sak 31/19, der forslag til vedtak om bøtlegging ble nedstemt. Styret forventet oppfølging av ansvarlige ledere på alle nivå, og at kravene i UH-loven følges. Utdanningsutvalget har i etterkant av dette fulgt utviklingen av behandlingstid for ordinær sensur for hvert semester.

Utdanningsutvalget behandlet sak om forsinket sensur for høsten 2021, og behandlingstid for klagesensur frem til og med våren 2021 i [UU-sakene 12 og 13/22](#). Her ble det vist til stadig forbedring av behandlingstiden for ordinær sensur. Utvalget ønsket å fremover se mer detaljer på lange forsinkelser, med mål om å fjerne forsinkelser som kan bidra til negative konsekvenser for studentene. Styret behandlet saken i styresak 60/22. Styret påpekte i tillegg viktigheten av å følge *forvaltningslovens § 11 a tredje avsnitt*, slik at studenter som ikke har fått klagesensur formidlet innen fire uker blir informert.

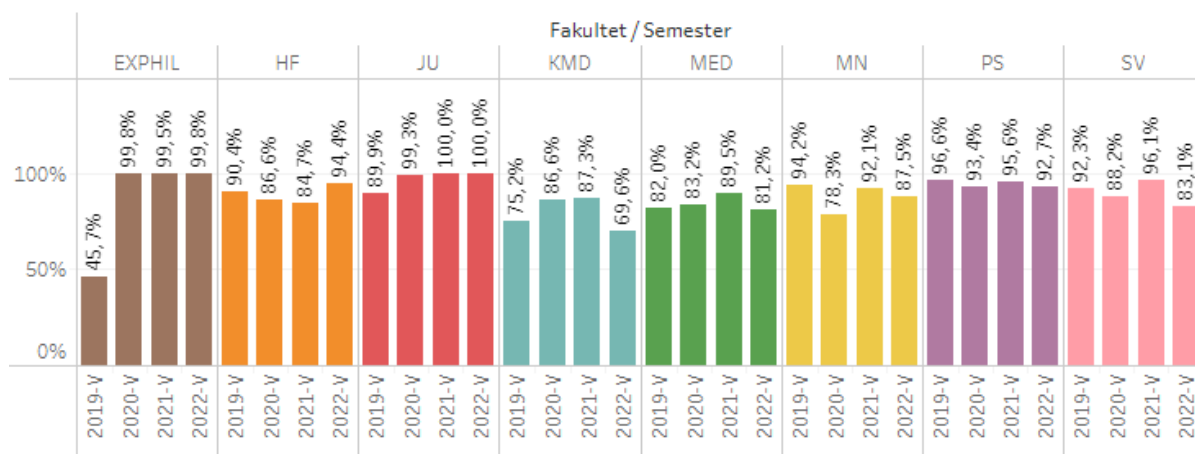
### 1) Ordinær sensur

#### Status for forsinket sensur for våren 2022

Figur 1 under viser fakultetsvis oversikt over andel sensureringer innen frist for våren 2022. Ved flere av fakultetene og for EXPHIL-ernene er utviklingen fremdeles svært positiv. I UU-sak 40/22 var andel sensur innen frist for EXPHIL-ernene feil, dette er korrigert for i figur 1. Ved Det juridiske fakultet (JU) er fremdeles all sensur publisert innen frist. Det humanistiske fakultet (HF) har det siste året jobbet aktivt for å redusere forsinkelser i sensur i både vitenskapelig og administrativ linje, og er oppe i 94,4 % sensur innen frist.

Flere av fakultetene melder om en del forsinkelser grunnet problemer med sensorers tilgang til eksamenssystemet, som oppsto ved overgang til det nye sentrale systemet for brukeradministrasjon ved UiB fra april i år.

Ved Det samfunnsvitenskapelige fakultet (SV) har andelen sensur innen frist gått ned fra 96,1 % våren 2021 til 83,1 % for våren 2022. Her står problemet med sensors tilgang til eksamenssystemet for hoveddelen av forsinkelsene. Ved Det matematisk-naturvitenskapelige fakultet (MN) ble det gjort en faglig beslutning om å gjennomføre sensur på nytt i et emne med over 300 kandidater. Dersom dette ikke hadde skjedd ville fakultetet ha hatt over 93 % sensur innen frist for våren 2022.



Figur 1 Fakultetvis oversikt over andel sensur innen frist for våren 2022

Andelen sensur innen frist ved Det medisinske fakultet (MED) gikk ned fra 89,5 % våren 2021 til 81,2 % for våren 2022.

Fakultet for kunst, musikk og design (KMD) har som tidligere meldt egne måter å registrere data på, i utøvende og skapende emner, der kandidatene får sin sensur umiddelbart etter gjennomføring.

### Lange forsinkelser

Andelen av sensur som rapporteres med lang forsinkelse for vårsemestrene 2019-2022 er gitt i tabell 1. Vi ser at andelen er høyere for i år enn våren 2021.

	V 2019	V 2020	V 2021	V 2022
Andel av sensur 14-28 dager forsinket	0,6 %	0,7 %	0,4 %	0,7 %
Andel av sensur > 28 dager forsinket	0,9 %	0,6 %	0,4 %	0,5 %

Tabell 1 Andel sensureringer med forsinkelser av lengre varighet for UiB samlet

Tabell 2 viser fakultetvis oversikt over antall sensureringer med forsinkelser intervallfordelt for våren 2022.

Fakultet	a) Sensur innen frist	b) Sensur 1-3 dager forsinket	c) Sensur 4-7 dager forsinket	d) Sensur 8-14 dager forsinket	e) Sensur 15-28 dager forsinket	f) Sensur mer enn 28 dager forsinket	Total	Grand Total
EXPHIL	356	266	1				623	623
HF	5 477	179	98	30	8	10	5 802	5 802
JU	4 497	1			1		4 499	4 499
KMD	558	69	56	23	63	22	791	791
MED	3 064	145	276	59	119	107	3 770	3 770
MN	5 309	315	80	343	6	6	6 059	6 059
PS	3 404	261	3	4		1	3 673	3 673
SV	5 783	816	281	40	35	1	6 956	6 956
Grand Total	28 448	2 052	795	499	232	147	32 173	32 173

Tabell 2 Antall sensureringer med intervallfordelte forsinkelser våren 2022

Ved Det medisinske fakultet er en av de største årsakene til registrerte forsinkelser over 14 dager at tidspunkt for justerende muntlig er satt en god stund etter sensurfrist for oppgaven. Dette gjelder spesielt kandidater som har fått utsatt frist på oppgaven uten at det har blitt registrert i studentsystemet. I tillegg hadde emnet MEDOPPG fremdeles tre ukers sensurfrist våren 2022, denne er nå vedtatt forlenget til seks uker.

Det psykologiske fakultet (PS) har få forsinkelser av lang varighet, men vil likevel vurdere om det er hensiktsmessig å framskynde innleveringsdato for større arbeider. Dette vil gjøre det mulig for sensorene å sensurere alle besvarelser (også de med utsatt frist) før fellesferien starter.

Ved Det humanistiske fakultet skyldes forsinkelser av lang varighet i noen tilfeller vanskeligheter med å finne rett sensor til sensur av bacheloroppgaver og masteroppgaver. Det jobbes i konkrete fagmiljø aktivt med å sikre at fagområdet til eksterne sensorer også passer til fagområdet til nyansatte vitenskapelig ansatte ved instituttet.

## 2) Behandlingstid for klagesensur

### Bruk av ny funksjonalitet

Studieavdelingen fikk i desember 2021 på plass funksjonaliteten med følgende muligheter:

- Studenter kan be om begrunnelse og klage på sensur via studenttjenesten Studentweb. Dette bidrar til færre feilkilder, og til redusert behandlingstid administrativt.
- Klagesensorer sensurerer i eksamenssystemet Inspera. Det forventes at dette vil bidra til å redusere behandlingstiden også hos sensor.

De fleste fagmiljøene har kommet godt i gang med å ta i bruk den nye funksjonaliteten.: Av alle (1973) klagesaker som er registrert ved UiB for våren 2022, er 89,5 % kommet inn via Studentweb.

Tabell 3 gir en pekepinn på i hvilken grad fakultetene har lagt til rette for bruk av eksamenssystemet Inspera som system for klagesensur våren 2022 - i form av andel kandidater på vurderinger som har Inspera registrert som klagesystem. Vi ser at de fleste fakulteter har kommet godt i gang med bruken. Det medisinske fakultet vil utvide bruk av funksjonaliteten i løpet av høstsemesteret. KMD behandler generelt få klagesaker; våren 2022 kom det inn seks sensurklager.

	Inspera som klagesystem
HF	98,6 %
JU	91,6 %
MN	65,0 %
MED	3,2 %
PS	82,0 %
SV	90,0 %
KMD	0,0 %

Tabell 3 Registrering av Inspera som klagesystem våren 2022

Fakultetene som har tatt i bruk funksjonaliteten har rapportert om gode erfaringer.

### Videre tiltak for å redusere behandlingstid for klagesensur

Flere fakulteter melder at hovedutfordringen med lang behandlingstid kommer i vårsemesteret, når både begrunnelse- og klagefrist strekker seg inn i ferieavviklingen til administrativt og vitenskapelig ansatte. Dette er vanskelig å forebygge, og det jobbes derfor med å sikre god informasjon til studentene. I tillegg melder flere fakulteter om lettere oppfølging på klagesensur ved å være tydelig på sensurfrist og minne sensorer om fristen.

Det humanistiske fakultet vil i løpet av det inneværende akademiske året kartlegge både omfanget av begrunnelse og klage, og effekten av ny funksjonalitet.

Det psykologiske fakultet har prøvd ut å sende ut klagesensuren i to omganger våren 2022, i stedet for samlet etter siste klagefrist på et emne.

### **Universitetsdirektørens kommentarer**

Behandlingstid for sensur ble diskutert i Utdanningsutvalget i oktober. Her ble det poengtert at de fleste forsinkelser er av kort tidslengde, og at det ofte kun er et par emner med forsinkelse som er utslagsgivende for en betydelig lavere andel sensur innen frist.

Det var også i vår en negativ utvikling i tallene ved noen av fakultetene. Det er viktig å understreke at det fortsatt må arbeides målrettet ved fakultetene for å snu en negativ utvikling i tallene. Skulle forsinkelser være uunngåelige i noen tilfeller, må det sikres gode rutiner for å informere studentene ved alle fakultet og fagmiljø.

Det er positivt at fakultetene er i gang med tiltak som bedrer behandlingstiden for klagesensur. Det er viktig at gode erfaringer fra utprøvde tiltak ved enkelte fakulteter kommer frem og deles med fakulteter som fortsatt har utfordringer. Klagesensur er et område som må følges tett opp fremover. Dette ble også påpekt av studentombudet i ombudets årsrapport for 2021. Det bør også lages gode analyser som viser utviklingen i omfang ved de ulike fakultetene fremover, slik at det blir lettere å måle effekten av iverksatte tiltak.

28.10.2022/Mette Optun/Christen Soleim (avd. dir.)