



Arkivsaksnr.:
2022/7443

Dokumentdato:
23.05.2022

Styre:
Universitetsstyret

Styresak:
60/22

Møtedato:
16.06.2022

Behandlingstid for sensur

Henvisning til bakgrunnsdokumenter

- Styresak 31/19, [Innføring av sanksjoner for forsinket sensur](#)
- Styresak 131/21, [Rapport om forsinket sensur - kartlegging](#)
- UU-sak 12/22, [Forsinket sensur](#)
- Styresak 57/21, [Behandlingstid for sensurklager](#)
- UU-sak 13/22, [Behandlingstid for sensurklager](#)

Saken gjelder:

Behandlingstid for sensur og klagesensur er regulert av Universitets- og høyskoleloven og i Forvaltningsloven. UiB har i flere år arbeidet for å redusere behandlingstiden og sikre at vi overholder kravene i lovverket. Universitetsstyret har ønsket en jevnlig rapportering om behandlingstiden, og har uttrykt forventning om utvikling i ønsket retning.

Denne saken omhandler behandlingstid for sensur i to spor: (1) Forsinket sensur og (2) Klagesensur. Fakultetene har rapportert om pågående og planlagte tiltak for å redusere behandlingstidene. Saken viser oversikt over behandlingstid for begge spor, i tillegg til status på tiltak som er i gang.

Forslag til vedtak:

Universitetsstyret tar rapporten om behandlingstid av sensur til orientering

Robert Rastad
universitetsdirektør

23.05.2022/Mette Optun/Christen Soleim (avd.dir)

Saksframstilling

Styre:
Universitetsstyret

Styresak:
60/22

Møtedato:
16.06.2022

Arkivsaksnr.:
2022/7443

Behandlingstid for sensur

1) Forsinket sensur

Bakgrunn

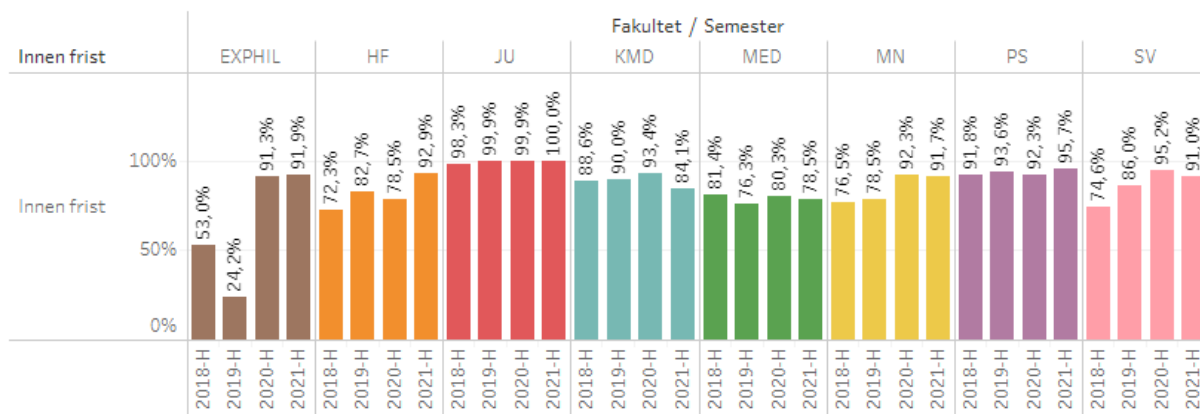
Sak om innføring av sanksjoner ved forsinkelse av sensur ble behandlet i universitetsstyret 11. april 2019, der forslaget til vedtak ble nedstemt. Styret så på forsinket sensur som et lederansvar og forventer at dette følges opp av ansvarlige ledere på alle nivå. Det forventes at UiB ikke skal ha irregulære forsinkelser i tråd med kravene i UH-loven § 3-9 (4), og at fakultetene må jobbe videre for å unngå dette. Utdanningsutvalget har derfor fokus på temaet, og ønsker orientering om status over forsinket sensur hvert semester, inntil vi ikke lenger har forsinkelser ved UiB.

I styresak 131/21 om forsinket sensur ble det fremlagt en kartlegging over årsaker til forsinkelser, hvilken konsekvens det har at sensurering havner i juletider, og hvilke vurderingsformer-/ ordninger som gir lange forsinkelser.

Status for forsinkelser for høsten 2021

Figur 1 viser fakultetvis oversikt over andel sensureringer uten forsinkelser for høsten 2021. Her ser vi at Det juridiske fakultet ikke har forsinkelser for høsten 2021. Det psykologiske fakultet har også svært gode resultater, med 95,7% av sensur innen frist.

Ved det humanistiske fakultet har det vært en markant bedring av sensur innen frist, fra 78,5% høsten 2020 til hele 92,9% for høsten 2021. Dette er et resultat av fokus på området fra både administrativ- og faglig ledelse. Fakultetet gjennomførte en detaljert kartlegging for våren 2021, som de viderefører for påfølgende semester.



Figur 1: Fakultetvis oversikt over andel sensur innen frist for høsten 2021

Andel sensur innen frist ved Det samfunnsvitenskapelige fakultet har gått ned fra 95,2 % til 91 % fra høsten 2020 til 2021. Det er delt faglige og administrative grunner for at tre emner med svært mange kandidater fikk forsinket sensur med 1-3 dager

Ved Det medisinske fakultet står sensurering av hovedoppgaven i medisinstudiet for 58 % av all sensur som er mer enn 14 dager forsinket. Fakultetet har søkt om utsatt sensurfrist til seks uker for dette emnet i egen styresak i innneværende møte.

Figur 2 viser fakultetvis oversikt over antall sensureringer med forsinkelser intervallfordelt. Vi ser at det fremdeles er et relativt stort antall *lange* forsinkelser ved noen av fakultetene, spesielt ved Det medisinske fakultet, Det matematisk- naturvitenskapelige fakultet og ved Fakultet for kunst, musikk og design.

Fakultet	2021-H						Total
	a) Sensur innen frist	b) Sensur 1-3 dager forsinket	c) Sensur 4-7 dager forsinket	d) Sensur 8-14 dager forsinket	e) Sensur 15-28 dager forsinket	f) Sensur mer enn 28 dager forsinket	
EXPHIL	1 526	105	30				1 661
HF	5 865	285	121	38	2	5	6 316
JU	4 305						4 305
KMD	418		23	23	25	8	497
MED	2 033	212	186	79	42	38	2 590
MN	6 305	109	175	243	39	7	6 878
PS	4 287	166	24		2		4 479
SV	6 042	550	11	33	1	6	6 643
Grand Total	30 781	1 427	570	416	111	64	33 369

Figur 2: Tabell over antall sensureringer med forsinkelser fakultetvis høsten 2021

Figur 3 viser en oversikt over andel sensureringer fordelt på intervaller av forsinkelser totalt for UiB de siste fire høstsemestrene. Her ser vi at høsten 2021 har en større andel uten forsinkelser enn tidligere høstsemestre, med 92,2 % sensur innen frist. Vi ser også at det for hver intervallinndeling stadig er forbedringer, og at også andel av sensureringer med lang forsinkelse har blitt lavere.

	H 2018	H 2019	H 2020	H 2021
Andel sensur innen frist totalt	79,4 %	81,9 %	90,5 %	92,2 %
Andel av sensur 1-3 dager forsinket	10,6 %	5,2 %	4,3 %	4,3 %
Andel av sensur 4-7 dager forsinket	6,1 %	7,7 %	3,0 %	1,7 %
Andel av sensur 8-14 dager forsinket	3,0 %	3,7 %	1,2 %	1,2 %
Andel av sensur > 14 dager forsinket	1,0 %	1,6 %	0,9 %	0,5 %

Figur 3: Tabell over andel sensureringer fordelt på intervaller av forsinkelser - totalt for UiB

Endringer i UH-lov

Den forrige regjeringen varslet en innføring av to sensorer ved alle eksamener med

karacterskala A-F. Dette vekket bekymring av mange grunner, blant annet med tanke på at det kunne påvirke sensurtiden negativt. Nå har regjeringen foreslått for Stortinget å utsette eventuell innføring av denne ordningen, for å få gjort en helhetlig gjennomgang av alle reglene om eksamen, sensur, klage på eksamen og klage på formelle feil, i tillegg til å få på plass aktuelle endringer av universitets- og høyskoleloven i forkant.

2) Behandlingstid for sensurklager

Bakgrunn

Arbeidsutvalget til Studentparlamentet tok under rektorlunsj i oktober 2020 opp problematikken med at det i mange tilfeller tar lang tid fra en student klager på karaktervedtak til klagesensur er formidlet. Lang behandlingstid kan eksempelvis føre til at verdifull studietid og jobbmuligheter går tapt.

Behandlingstid for sensurklager ble derfor tatt opp i [uu-sak 18/21](#) i møte 25. mars 2021, og deretter videre behandlet i [sak 57/21 i universitetsstyret](#) i mai 2021. Her ble forslag til tiltak for å redusere behandlingstiden presentert. Styret ønsket å følge området, og at foreslåtte tiltak ble satt i verks.

UiB retningslinjer for behandling av klager har utgangspunkt i Universitets- og høyskoleloven § 5-2 og 5-3. Utgangspunktet er at en klage skal behandles uten ugrunnet opphold og normalt innen en måned.

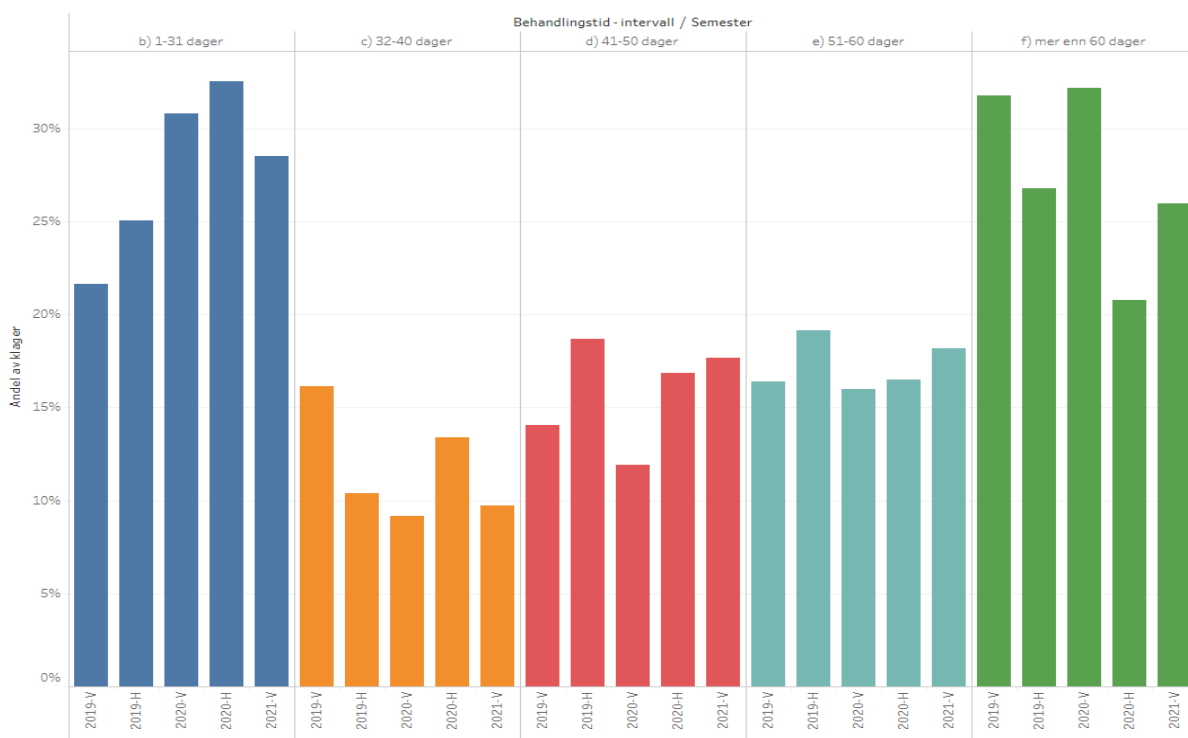
Status på behandlingstid for sensurklager

Tableau-rapporten som brukes til rapportering gir innsikt i klagebehandlingstid for både fakultetene samlet, og fakultetvis. Den beregner klagebehandlingstid fra klage er registrert mottatt - til klagesensur er registrert formidlet til studenten. I figur 4 vises behandlingstiden samlet for UiB, i form av andel klager som er behandlet innenfor ulike tidsintervaller, for semestrene fra våren 2019 til våren 2021.

Vi ser at for våren 2021 ble 26 % av all klagesensur registrert formidlet mer enn 60 dager etter klagen ble opprettet, og tilsvarende andel er 20,8 % for høsten 2020. Disse andelene er en del lavere enn tidligere vår-/høstsemestre. Samtidig ser vi at andelen klager med behandlingstid innen 31 dager gikk ned fra 30,8 % til 28,5 % fra våren 2020 til våren 2021.

Fakultetvise tall viser til store forskjeller, og det er fremdeles fakulteter med store emner med mange klager som har et stort omfang av sensurklager som formidles over 31 dager etter klagedato.

Fakultetene melder om de samme årsakene til lang saksbehandlingstid for sensurklager som rapportert i styresak 57/21.



Figur 4: Andel sensurklager som er behandlet innenfor intervalldelte behandlingstider for de siste semestrene

Klage og begrunnelse via Studentweb

Studieavdelingen fikk i desember 2021 på plass funksjonaliteten som gir studenter mulighet for å be om begrunnelse eller klage via Studentweb, og klagesensorer mulighet til å sensurere i eksamenssystemet. Fakultetene har nå begynt å ta i bruk funksjonaliteten, og flere benytter seg av den i stor grad fra våren 2022. Funksjonaliteten fjerner eller forenkler flere administrative oppgaver. Blant annet vil klagesensorer få tilgang til besvarelsene fortere.

Arbeid i det sentrale eksamensnettverket

Det sentrale eksamensnettverket har tatt opp igjen arbeid som var påstartet våren 2020. Her vil fakultetene utarbeide følgende i fellesskap:

- Felles informasjonsside til sensor som skal inneholde informasjon om alle forhold ved sensur, inkludert klagesensur, på tvers av fakultetene.
- Bedre og mer tilgjengelig informasjon til studenter: Tydeliggjøring av hvor lang saksbehandlingstid som er forventet på klagesensur.

Fakultetvise tiltak

Ved *Det humanistiske fakultet* settes funksjonaliteten i Studentweb og Inspira i drift fra våren 2022. Fakultetet vil i tillegg sette fokus på årsaker til lang behandlingstid for klagesensur i samarbeid med instituttene, og jobbe frem videre tiltak der hvor det er muligheter for å spare inn tid.

Det psykologiske fakultet har startet utformingen av planleggingsverktøy for undervisningen til de vitenskapelige ansatte. Det er og startet et arbeid med å få instituttene til å starte planleggingen av sensurarbeid, klagesensur og kontrollkommisjoner tidligere enn før. Fakultetet har en målsetning om å kunne planlegge for ett akademisk år om gangen.

Det juridiske fakultet gir utfyllende informasjon på egne nettsider- om klageprosesser for studenter, og om sensurprosessen for sensorer. Fakultetet behandler mange sensurklager årlig. For vår og høst 2021 er det per 07.03.2022 totalt registrert 3329 sensurklager ved UiB, av disse var 1222 sensurklager knyttet til Det juridiske fakultet. Gitt det svært høye antallet har fakultetet vært nødt til å strømlinjeforme klagesensurprosessen.

Når fakultetet etter hvert tar i bruk funksjonaliteten og får alle sensurklager inn via Studentweb, skal det på forhånd registrere dato for klagefrist i FS. Dette vil bidra ytterligere til å sikre at alle sensorene er informert om absolutt siste frist for å gi begrunnelse. Fakultetet planlegger å publisere mer utfyllende informasjon om klagesensur på nett, altså å bygge ut den informasjonen som allerede ligger tilgjengelig. Det vil også kunne føre til at studentene får et bedre innblikk i selve prosessen.

Det samfunnsvitenskapelige fakultet har rutine for å sikre at sensorer er på plass i god tid før eksamen. Sensors frist settes på en slik måte at det blir tid til å publisere klagesensuren innen fristen. Som regel er det uforutsatte hendelser som resulterer i forsinkelse i klagesensuren.

Det matematisk-naturvitenskapelige fakultet har utfordringer med å få eksterne sensorer til klagesensur for høstens eksamen. Sensurklagene kommer i januar og februar, tett opp til de nasjonale fristene knyttet til Norges forskningsråd (NFR), der flere program har frister i februar.

Universitetsdirektøren sine kommentarer

Forsinket sensur og behandlingstid for klagesensur ble diskutert i Utdanningsutvalget i mars, og resulterte i følgende kommentarer:

- Utdanningsutvalget var glad for den positive utviklingen over forsinket sensur, der fakultetene har gjort et godt arbeid for å oppnå en høy andel sensur innen frist. Det er viktig å følge utviklingen nøye fremover, og spesielt å se på detaljer for forsinkelser over 14 dager. Hovedmålet er å forhindre forsinkelser som kan bidra til negative konsekvenser, enten når det gjelder studieprogresjon eller jobbmuligheter.
- Det juridiske fakultet står for en stor andel av sensurklager som kommer inn ved UiB, men fakultetet poengterte at det er innenfor lovverket at behandlingstid for sensurklager er lenger enn en måned, og at de har gode rutiner med å informere studentene. Det er veldig få klagesaker med negative konsekvenser i forbindelse med klagebehandlingstid.

Utdanningsutvalget ønsket å se fakultetvis oversikt over behandlingstid fremover, siden det kan være forskjell i omfang av alvorlige konsekvenser for hvert fakultet.

I studentombudets årsrapport for 2021 ble det rapportert om mange henvendelser fra studenter knyttet til lang klagebehandlingstid, hvorav noen har ført til alvorlige konsekvenser for de berørte studentene. Studentombudet fremhevet at fireukersfristen for å sende foreløpig svar etter *forvaltningslovens § 11 a tredje avsnitt* brytes. Det er viktig at studenter blir informert om prosessen for behandling av sensurklager og hvor lang tid det vil ta innen klagesensur vedtas.

23.05.2022/Mette Optun/Christen Soleim (avd.dir)