



Styre: Universitetsstyret

Styresak: 129/21

Møtedato: 25.11.2021

Dato: 16.11.2021

Arkivsaksnr: 2020/13353

BOTT Økonomi og lønn. Status for prosjektet pr november 2021

Henvisning til bakgrunnsdokumenter

- Styresak 122/21. [BOTT Økonomi og lønn. Status for prosjektet og innføringen på UiB](#)
- Styresak 106/21. [BOTT Økonomi og lønn. Status for prosjektet og innføringen på UiB](#)
- Styresak 69/ 20. BOTT Økonomi og lønn. Oppstart tjenester fra DFØ.
- Styresak 15/ 20, BOTT-programmet: Status for prosjektene BOTT Økonomi og lønn, BOTT SakArkiv og BOTT IAM.
- Styresak 25/19, [Universitetssamarbeidet BOTT - samarbeid om administrative systemer. Status for arbeidet](#)
- Styresak 50/18, [Universitetssamarbeidet BOTT - samarbeid om administrative systemer. Anskaffelser av løsninger innenfor økonomi inkludert lønn/ lønnsnær HR](#)
- Styresak 28/18, [Universitetssamarbeidet BOTT - orientering om status](#)
Styresak 145/16, [Universitetssamarbeidet BOTT - samarbeid om administrative systemer](#)

Saken gjelder:

BOTT universitetene (Bergen, Oslo, Trondheim og Tromsø) samarbeider tett om anskaffelse og innføring av nye administrative systemer. BOTT har inngått avtale med DFØ (Direktoratet for forvaltning og økonomistyring) om leveranse av tjenester innenfor områdene økonomi, lønn og lønnsnær HR, og UiB startet å bruke DFØs løsninger fra 1.1.2021.

I denne saken orienteres det om status for innføringen nasjonalt og lokalt på UiB.

Bakgrunn

BOTT inngikk i 2018 avtale med DFØ om levering av tjenester innenfor områdene økonomi, lønn og lønnsnær HR. I avtalen legges det opp til oppstart av leveranser 1.1.2021 med UiB og Universitetet i Oslo (UiO). UiB har fra 1.1.2021 mottatt tjenester fra DFØ, mens Universitetet i Oslo (UiO) startet opp 1.5.2021. Det vises til tidligere styresaker om rammene for avtalen med DFØ og plan for utrulling av tjenestene til andre institusjoner i UH-sektoren.

Status overgang til DFØs løsninger nasjonalt

Som orientert om senest i sak 122/21, har oppstarten både på UiB og UiO vært utfordrende som følge av forsinkelser i ferdigstilling av enkelte deler av løsningene. Med bakgrunn i problemene på UiB og UiO har NTNU og UiT sammen med BOTT og DFØ gjort en ny vurdering av videre plan for innføring. NTNU besluttet 12. oktober å utsette oppstart til 1.1.2023 mens UiT følger opprinnelig plan og har som mål å ta i bruk løsningene fra 1.1.2022.

BOTT har gjort en evaluering av status for innføringen og samarbeidet med DFØ. Det har videre vært dialog med DFØ der ulike forhold rundt leveransen har vært tema. Det er i perioden lansert ny funksjonalitet, men det gjenstår fremdeles sentrale elementer særlig knyttet til bestillingsløsningen. BOTT er likevel tydelige på at et videre samarbeid med DFØ er det beste alternativet.

For å etablere et bedre fundament for det videre utviklingsarbeidet, har DFØ sendt en henvendelse til BOTT der de anbefaler å fryse videre utvikling fram til 1. april 2022. DFØ begrunner anmodningen med at løsningene har vært under kontinuerlig utvikling i to år og at det er behov for en konsolideringsperiode. BOTT har meldt tilbake at de i utgangspunktet ser at dette er hensiktsmessig, men at det er en del forhold som må være på plass før en eventuell frys. BOTT har også spilt inn andre tiltak som det må arbeides med i perioden.

Gitt status for løsningene har BOTT stilt krav om en ekstern gjennomgang av deler av løsningene (UNIT4) og hvordan denne er bygd opp. DFØ har sluttet seg til dette. Med utgangspunkt i denne gjennomgangen, samt en vurdering av BOTTs behov gitt de organisatoriske vurderingene som nå gjennomføres, bør DFØ og BOTT deretter avklare nytt fremtidig utviklingsløp for løsningen.

BOTT ser videre at enkelte av løsningene har et brukergrensesnitt og funksjonelle begrensninger som gjør at løsningen i hvert fall på kort sikt, ikke vil gi tilfredsstillende arbeidsstøtte for enkelte brukergrupper på universitetene. Det er derfor behov for å gjennomføre en mulighetsstudie der alternative løsninger vurderes. DFØs anskaffelse er relativt ny og markedet for denne type løsninger er begrenset, men BOTT mener likevel det er verdt å se om det er andre mulige løsninger for systemstøtte. DFØ vil også involveres i denne mulighetsstudien.

Status overgang til DFØs løsninger på UiB

I styresak 122/21 ble det orientert om iverksettelse av særlige tiltak for å bøte på de utfordringene UiB har hatt i forbindelse med overgang til nye løsninger.

Det er gjennomført kartlegginger på de to områdene som har vært mest krevende: Behov til betaling og lønn/ tilsetting og arbeidskontrakt. Rapportene peker på forbedringsområder knyttet til system, kompetanse og organisering. Det er allerede iverksatt tiltak innenfor bestillingsområdet. Tiltakene skjer både nasjonalt og på UiB og innebærer forbedring av opplæringsmateriell i tillegg til å se på alternativ arbeidsdeling på de enhetene som har mest utfordringer. Her er likevel systemutfordringen såpass fremtredende at sentral funksjonalitet bør komme på plass.

Kartleggingen på lønnsområdet er under ferdigstilling og en endelig oppfølgingsplan skal utarbeides. Det er likevel en del funn som gir retning for det videre arbeidet. Til forskjell fra bestillingsområdet ser det ut til at de systemtekniske utfordringene vil være mindre fremtredende fremover, og mye handler om å leve etter de anbefalingene som ligger knyttet til organisering av arbeidsprosessene. Enkelte fakultet har allerede gjort viktige grep, og det ligger mye læring i utveksling av god praksis. Rapporten gir også anbefalinger knyttet til forbedring av opplæringsmateriell og kompetansetiltak.

Utover dette videreføres arbeidet med kommunikasjon, tilgjengeliggjøring av informasjon og brukerveiledninger samt styrking av brukerstøtte.

Universitetsdirektøren sine kommentarer

Utfordringene knyttet til innføring av nye løsninger levert av DFØ preger fremdeles UiB og UiO. Ved UiB blir problemene daglig adressert både i lederlinjen, gjennom vernetjenesten og tillitsvalgte. Ved UiB og UiO arbeides det aktivt både på nasjonalt nivå og gjennom tiltak lokalt for å avhjelpe situasjonen og skape handlingsrom for å forbedre løsningene.

At NTNU har besluttet å utsette sin oppstart til 1.1.2023 reduserer risiko for ytterligere problemer samt gir økte ressurser inn i forbedringsarbeidet hos DFØ og i BOTT-organisasjonene. Målet om å innføre løsningen på UiT opprettholdes, og det er viktig at BOTT og DFØ gjør alt som er mulig for å sikre en best mulig oppstart for UiT.

Universitetsdirektøren støtter DFØs anmodning om frys i utvikling av løsningene. Det presiseres at dette gjelder under forutsetning av at partene må benytte frysperioden riktig. Det har vært viktig for BOTT å få en ekstern vurdering av DFØ sin BOTT-løsningen, og DFØ slutter seg til dette. Det må dessuten arbeides med forbedring av DFØs organisering av arbeid med utvikling, test og drift av løsningene. Før oppstart av frysperioden vil det også gjøres en vurdering av om det er funksjonalitet som bør lanseres før utviklingsstopp eller kan lanseres i frysperioden.

Internt på UiB arbeides det intensivt med tiltak som kan forbedre ansattes arbeidshverdag, også gjennom tiltak som ikke krever endring i de digitale løsningene. Særlig innenfor lønnsområdet har enkelte enheter fått bedre flyt i arbeidsoppgavene, og det er derfor viktig at det legges til rette for erfaringsdeling og gjennomføres tiltak i ulike deler av organisasjonen. Vi må også kontinuerlig vurdere arbeidsbelastning og ressurstilgang der organisatoriske tiltak ikke er tilstrekkelig.

Forslag til vedtak:

Universitetsstyret tar saken til orientering.

Robert Rastad
Universitetsdirektør

16.11.2021/Per Arne Foshaug