



Styre: Universitetsstyret

Styresak: 122/21

Møtedato: 28.10.2021

Dato: 14.10.2021

Arkivsaksnr: 2020/13353

BOTT Økonomi og lønn. Status for prosjektet og innføringen på UiB.

Henvisning til bakgrunnsdokumenter

- Styresak 106/21, [BOTT Økonomi og lønn. Status for prosjektet og innføringen på UiB](#)
- Styresak 69/ 20. BOTT Økonomi og lønn. Oppstart tjenester fra DFØ.
- Styresak 15/ 20, BOTT-programmet: Status for prosjektene BOTT Økonomi og lønn, BOTT SakArkiv og BOTT IAM.
- Styresak 25/19, [Universitetssamarbeidet BOTT - samarbeid om administrative systemer. Status for arbeidet](#)
- Styresak 50/18, [Universitetssamarbeidet BOTT - samarbeid om administrative systemer. Anskaffelser av løsninger innenfor økonomi inkludert lønn/ lønnsnær HR](#)
- Styresak 28/18, [Universitetssamarbeidet BOTT - orientering om status](#)
Styresak 145/16, [Universitetssamarbeidet BOTT - samarbeid om administrative systemer](#)

Saken gjelder

BOTT universitetene (Bergen, Oslo, Trondheim og Tromsø) samarbeider tett om anskaffelse og innføring av nye administrative systemer. Innenfor områdene økonomi, lønn og lønnsnær HR har BOTT inngått avtale med DFØ (Direktoratet for forvaltning og økonomistyring) om innføring av nye systemer fra 1.1.2021. UiB har fra 1.1.2021 mottatt tjenester fra DFØ.

I denne saken orienteres det om status for innføringen nasjonalt og lokalt på UiB.

Bakgrunn

BOTT inngikk i 2018 avtale med DFØ om levering av tjenester innenfor områdene økonomi, lønn og lønnsnær HR. I avtalen legges det opp til oppstart av leveranser 1.1.2021 med UiB og Universitetet i Oslo (UiO). UiB har fra 1.1.2021 mottatt tjenester fra DFØ, mens Universitetet i Oslo (UiO) startet opp 1.5.2021.

Til grunn for innføringen ligger at BOTT-institusjonene hadde et felles behov for å skifte ut løsninger innenfor nevnte områder. Dette både som følge av at kontrakter med eksterne leverandører utløper samt et behov for å oppgradere til mer moderne løsninger. Det vises til tidligere saker for en nærmere beskrivelse av prosessene frem mot avtalen med DFØ, men utgangspunktet er at DFØ skal levere tjenester som dekker BOTTs og resten av UH-sektorens behov. Leveransen bygger på DFØs standardløsning innenfor lønn (SAP) og økonomi (UNIT4 ERP) men med tilpasninger gitt BOTTs spesifikasjoner. Opprinnelig plan var et innføringsløp med oppstart på UiB og UiO 1.1.2021, NTNU og UiT 1.1.2022 og resten av sektoren i 2023 og 2024. 15 institusjoner i UH-sektoren mottar allerede lønnstjenester fra DFØ og får gjennom dette noe av BOTT-tilpasningene underveis.

Status overgang til DFØs løsninger nasjonalt

Som orientert om i sak 106/21 startet DFØ sine leveranser til UiB 1.1.2021 og UiO 1.5.2021. Oppstarten både på UiB og UiO har vært utfordrende som følge av forsinkelser i ferdigstilling av enkelte av løsningene. Med bakgrunn i problemene på UiB og UiO, har NTNU og UiT sammen med BOTT og DFØ gjort en ny vurdering av videre plan for innføring av løsningene. NTNU besluttet 12. oktober å utsette oppstart til 1.1.2023 mens det i skrivende stund ser ut til at UiT følger opprinnelig plan og tar i bruk løsningene fra 1.1.2022.

Det var mange forhold som ligger til grunn for NTNUs beslutning, men gitt behovet for videre utvikling av løsningene og prosjektets kapasitet til å ta inn Norges største universitet, ble det vurdert som for risikofyllt å opprettholde opprinnelig plan. Beslutningen innebærer at det nasjonale prosjektet nå kan sette inn større ressurser på utviklingsarbeidet, gi ekstra støtte til UiB og UiO samt i større grad bistå UiT i sitt innføringsarbeid.

Til tross for at det er vesentlige feil i noen av løsningene, er det UiBs oppfatning at store deler av leveransene fra DFØ fungerer tilfredsstillende og at mye av arbeidet er over i en fase med kontinuerlig forbedring av teknologi og arbeidsprosesser gitt de erfaringene organisasjonene høster i en driftsfase. For at det nasjonale utviklingsprosjektet skal kunne ha full oppmerksomhet på de områdene som ikke er ferdigstilt, flyttes forbedringsarbeidet i fungerende deler av løsningene ut av prosjektet og over i BOTT forvaltning. BOTT forvaltning er et samarbeidsorgan som har som oppgave å på lang sikt, sikre gode og oppdaterte løsninger for BOTT. Det er også etablert en betydelig dokumentasjon til bruk i opplæring og daglig drift som vil bli vedlikeholdt og videreutviklet av forvaltningsorganisasjonen.

Status overgang til DFØs løsninger på UiB

Som orientert om i styresak 106/21, tar også UiB konsekvensen av at DFØs utviklingsarbeid er forsinket på sentrale områder og at løsningene som tilbys ikke er som forventet og mindre effektive og brukervennlige enn de løsningene UiB hadde før overgangen. Innsatsen rettes nå inn mot å forbedre arbeidshverdagen til ansatte som bruker disse deler av løsningene.

I første omgang er det gjennomført forbedringstiltak innenfor lønnsområdet. Dette innebærer ny gjennomgang av arbeidsflyter, ny opplæring, utvikling av spesialrapporter samt ferdigstilling av dokumentasjon. I samarbeid med nasjonalt prosjekt gjennomføres det videre i uke 41 og 42 en kvalitativ kartlegging i form av samtaler med ulike brukere på UiB og UiO. Rapporten fra denne kartleggingen vil være førende for det videre forbedringsarbeidet.

Løsningen for Behov til Betaling (BtB) har vært særlig krevende, og her er det gjennomført en tilsvarende kartlegging på UiB og UiO. Denne kartleggingen oppsummeres i uke 42, og oppsummeringen vil være grunnlag for videre forbedringstiltak.

Parallelt med kartleggingene er det også iverksatt tiltak knyttet til styrket bemanning av brukerstøtte, tilrettelegging av veiledningsmateriell inkludert forbedring av nettsider samt økt innsats på formidling av det materiellet som allerede er utarbeidet av BOTT. Veiledere og opplæringsmateriell gjennomgås også med utgangspunkt i de første tilbakemeldingene fra kartleggingene. Det gjennomføres også ny opplæring inn mot brukergrupper som i en tidlig fase ikke fikk tilfredsstillende opplæring som følge av at løsninger og dokumentasjon var uferdig. De kan også nevnes at det gjennomføres en del målrettede tiltak for å bedre regnskapskvalitet frem mot årsslutt.

Universitetsdirektøren sine kommentarer

BOTT Økonomi og lønn innebærer at alle de mest kritiske systemene innenfor økonomi, lønn og lønnsnær HR skiftes ut samtidig. Selv om innføring av nye IT-systemer generelt er utfordrende, har overgangen til DFØs løsninger vært spesielt krevende for organisasjonen. Universitetsdirektøren vil berømme den innsatsen som mange ansatte har vist i en krevende tid, hvor ulike feil og mangler ikke har gjort dem i stand til å gjøre jobben på en tilfredsstillende måte.

Det arbeides intensivt både nasjonalt og på UiB med å forbedre kvaliteten på tjenestene. At NTNU har besluttet å utsette oppstart, gjør at både det nasjonale prosjektet og DFØ kan omprioritere ressurser og rette innsatsen inn mot de delene av løsningen som ikke fungerer. Dette vil forhåpentligvis også bidra til at dersom UiT tar i bruk løsningene 1.1.2022, så får de en vesentlig bedre oppstart enn UiB og UiO. Signalene så langt er at UiT opplever en del problemer i innføringsfasen, og det settes inn ekstra ressurser både for å støtte UiT-organisasjonen i tillegg at oppfølgingen av DFØ intensiveres. At NTNU valgte å utsette, forventes også å være til hjelp for UiB og UiO gjennom at det vil være mulig å sette enda mer kapasitet inn på de områdene som fortsatt ikke fungerer tilfredsstillende, med prioritet på de tjenestene brukerne av løsningen er særlig opptatt av. UiB forutsetter at dersom UiT tar i bruk løsningen fra 1.1.2022 så vil dette ikke generere ytterligere problemer for driftsstabiliteten ved UiB.

På UiB må vi ta inn over oss at DFØ på kort sikt ikke vil kunne levere løsninger på sentrale områder på nivå med det vi hadde før overgangen, spesielt knyttet til BtB-løsningen. Samtidig er det også områder hvor det fremstår som at feil oppstår som følge av brukerfeil, rutinefeil, organisering og feil opplæring. Det er derfor avsatt ressurser til å arbeide spesielt inn mot organisatoriske forhold, kompetansehevende tiltak og økt brukerstøtte. Universitetsdirektøren erkjenner at det er behov for ytterligere fokus på kommunikasjon og formidling av eksisterende veiledningsmateriell. I overgangen var det også en del arbeidsprosesser og rutiner som ikke var på plass. Disse er nå utviklet, men vi ser at en del av problemene ligger i at organisasjonen ikke følger de angitte prosessbeskrivelsen. Det ligger dermed også et forbedringspotensial ved UiB både i å formidle dokumentasjon men også sikre at organisasjonen arbeider i tråd med valgt praksis.

Forslag til vedtak:

Universitetsstyret tar saken til orientering

Robert Rastad
Universitetsdirektør

14.10.2021/Per Arne Foshaug