



Styre: Universitetsstyret

Styresak: 57/21

Møtedato: 06.05.2021

Dato: 13.04.2021

Arkivsaksnr: 2021/3381

Behandlingstid for sensurklager

Henvisning til bakgrunnsdokumenter

- UU-sak 18/21, Behandlingstid for sensurklager
https://www.uib.no/sites/w3.uib.no/files/attachments/saksliste_uu_mote_nr_2.pdf
- Universitets- og høyskoleloven § 5-2 og § 5-3
https://lovdata.no/dokument/NL/lov/2005-04-01-15/KAPITTEL_1-5#%C2%A75-2
- Retningslinjer for behandling av sensurklager ved UiB
<https://regler.app.uib.no/regler/Del-2-Forskning-utdanning-og-formidling/2.2-Utdanning/2.2.6.-Klagebehandling/Retningslinjer-for-behandling-av-sensurklager-ved-UiB/>

Saken gjelder:

Under rektorlunsj i oktober 2020 tok studentene opp temaet *behandlingsstid for sensurklager*, og at denne i mange tilfeller er for lang. Studentene ønsker strengere krav til prosessen og interne tiltak som bidrar til å redusere behandlingstiden.

I retningslinjene for behandling av sensurklager ved UiB er det tatt utgangspunkt i gjeldende frister fra UH-loven til både begrunnelses- og klageprosess.

Majoriteten av klagesensur ved UiB tar lenger tid enn den *normalt* skal, dette gjelder spesielt ved fakultetene med høy klagerate. Der er noen hovedfaktorer som bidrar til at prosessen tar lenger tid for store emner med mange klager.

Noen tiltak innenfor informasjonsflyt vil kunne bidra til oppklaring, samtidig som der finnes konkrete tiltak som vil kunne bidra til å redusere klagebehandlingstid direkte.

Forslag til vedtak:

Universitetsstyret tar saken til orientering. Fakultetene er ansvarlige for videre oppfølging.

Robert Rastad
universitetsdirektør

13.04.2021/Mette Optun/ Christen Soleim (avd.dir)

Vedlegg:
1. Saksframstilling

Saksframstilling

Styre:
Universitetsstyret

Styresak:
57/21

Møtedato:
06.05.2021

Arkivsaksnr:
2021/3381

Behandlingstid for sensurklager

Bakgrunn

Lang ventetid på sensur etter klage oppleves frustrerende for studentene, spesielt når det fører til bruk av verdifull tid på å ta opp igjen eksamen før klageresultat er klart. I tillegg kan det i noen tilfeller føre til at vitnemål kommer for sent i forhold til aktuelle jobbutlysninger etter endte studier.

Retningslinjer ved UiB

UiBs retningslinjer for behandling av sensurklager har utgangspunkt i Universitets- og høyskoleloven § 5-2 og 5-3. når det gjelder frist for

- studenter å be om begrunnelse og/eller klage.
- klagekommisjoner å sensurere.
- arbeidet som skal gjøres i kontrollkommisjoner.

Utgangspunktet er at en klage skal behandles uten ugrunnet opphold og normalt innen en måned. Dersom sensurklagen ikke kan behandles innen en måned, skal det sendes ut et foreløpig svar der det gjøres rede for årsaken til at klagen ikke kan behandles tidligere, og dersom det er mulig, angis når man regner med at klagesensuren vil foreligge. For enkelte emner kan det fastsettes en lengre klagesensurfrist, hvis dette begrunnes særskilt.

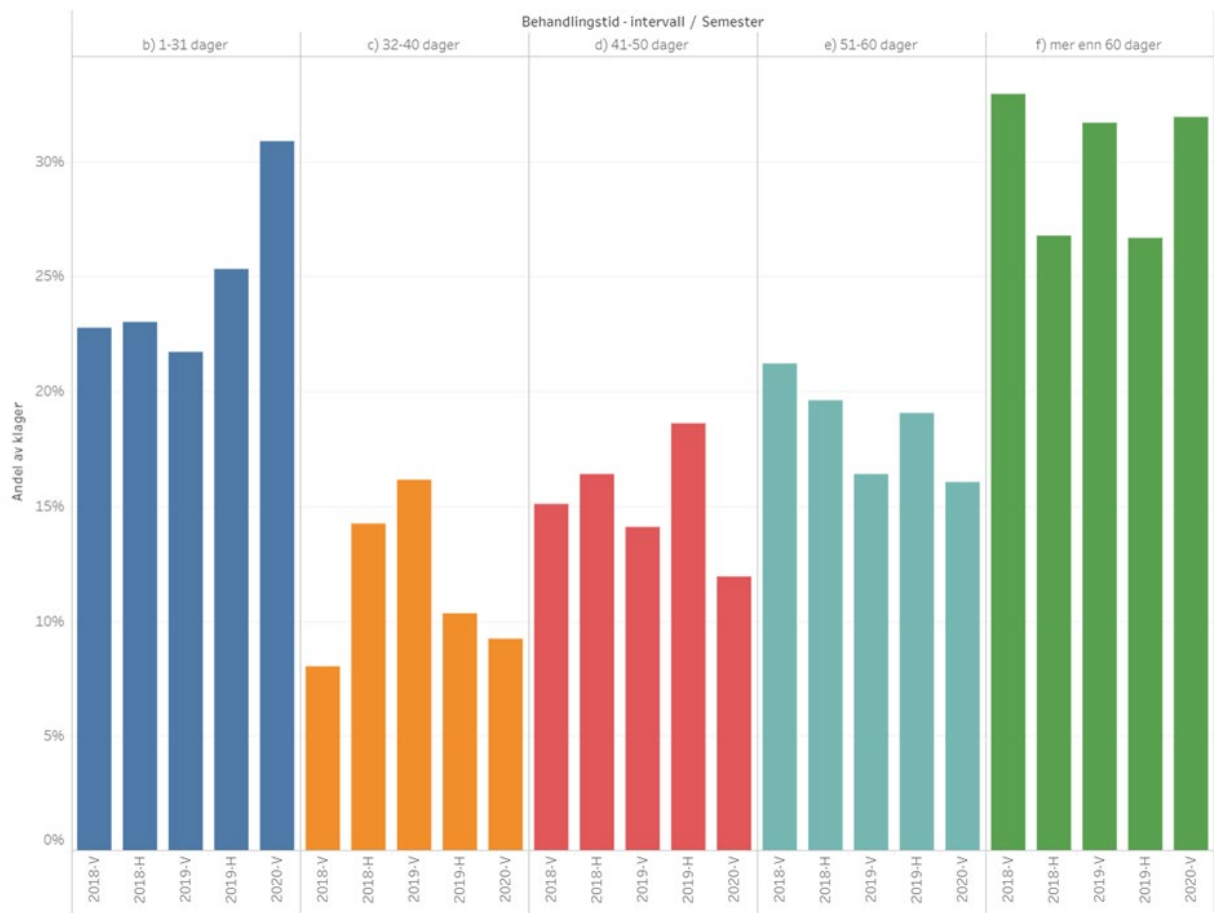
Flyt i begrunnelse- og klagesaker

Fakultetene har i dag egne rutiner for hvordan studenter skal be om begrunnelse og/eller klage på sensur. Fra UiBs sentrale nettside om begrunnelse og klage kan studenten gå til det fakultetet som eier emnet for å finne ut av hvordan de skal gå frem.

Behandlingstid for sensurklager

Studieavdelingen har laget en ny rapport i Tableau som gir innsikt i klagebehandlingstid, både for fakultetene samlet, og hver for seg. Rapporten beregner klagebehandlingstid fra klage er registrert mottatt til klagesensur er registrert formidlet til studenten. Det vil si at det ikke tas hensyn til prosessen der studentene ber om- og venter på begrunnelse på ordinær sensur.

Følgende graf viser andel klager totalt ved UiB som er behandlet innenfor ulike intervaller for semestrene fra 2018VÅR til 2020VÅR.



Fra grafen ser vi at for våren 2020 ble 30,9 % av all klagesensur fullført innen 31 dager. 31,9 % av alle klager ble formidlet over 60 dager etter klagen ble registrert mottatt.

Fakultetvise tall viser store forskjeller; fakulteter med høy klagerate og/eller store emner med mange klager, har i mange tilfeller større andel av sensurklager som formidles over 31 dager etter klagedato.

Hovedfaktorer som bidrar til lang saksbehandlingstid:

- Vansker med å skaffe sensorer til klagekommisjoner, og spesielt å få til klagesensur i ferier.
- Noen institutter/fakulteter, og spesielt ved store emner, venter til klagefristen har gått ut for alle studenter som har tatt emnet, før klagen oversendes til klagekommisjon(er). Grunnen til dette er at sensorer ønsker å kunne se besvarelser opp mot hverandre, og samtidig kjenne til omfang av arbeid før de setter i gang, slik at det kan planlegges ift. annen jobb. Det vil si at det ikke er uvanlig at sensorer starter klagesensurarbeid 6 uker etter at ordinær sensur ble publisert.
- Dersom karaktervedtak etter klagesensur har et karakteravvik på to eller flere karakterer fra opprinnelig sensurvedtak, skal besvarelsen vurderes for tredje gang (kontrollsensur) av en kontrollkommisjon som vedtar endelig karakter etter klage. I

disse tilfellene har fakultetene/instituttene ulik praksis for publisering av klagesensur som ikke må via kontrollensur; noen publiserer dette med én gang, mens andre venter med all publisering av klagesensur til kontrollensur i emnet er overstått.

Tiltak som kan redusere/forbedre klagebehandlingstid- og prosess

- Studieavdelingen har som mål å innføre løsningen der studentene ber om begrunnelse / klager via Studentweb, og der sensor håndterer begrunnelser og klagesensur i eksamenssystemet, våren 2021.

I tillegg har fakultetene foreslått følgende tiltak:

- 1) Bedre informasjon til sensorene om hva de skal gjøre, gjerne utarbeide en felles infopakke til sensorer.
- 2) Bedre informasjon på nett til studentene om forventninger til saksbehandlingstid, hvordan klagen blir behandlet, hvor lang tid klagesensur tar, at de kan trekke klagen osv. I tillegg burde man gjerne se på om sensorveiledninger er tilgjengelige nok for studentene, og om de er godt nok kjent.
- 3) Korte ned fristen for studenter for å klage på karaktervedtak. Muligheten for dette begrenses av UHL §5-3 og forvaltningsloven angående klage på enkeltvedtak: *«En kandidat kan klage skriftlig over karakteren for sine egne prestasjoner innen tre uker etter at eksamensresultat er kunngjort.»*

Det er ennå ikke klart hvilke formelle rammevilkår som vil gjelde i de videre årene - sak i Stortinget blir trolig behandlet før høstsemesterstart. Fjerning av regel om kontrollkommisjoner i UH-loven ser ikke ut til å bli aktuelt.

Universitetsdirektøren sine kommentarer

Det er viktig at regler og retningslinjer overholdes, slik at behandlingstid for sensurklager blir kortest mulig, samtidig som kvaliteten i selve sensurprosessen opprettholdes.

Studentene må få detaljert informasjon om hva som tar tid, og denne må være velgrunnet. Fakultetene har ansvar for at tiltak for å bedre tallene blir realisert.

Når kunnskapsdepartementet har vedtatt nytt lovforslag for universiteter og høyskoler vil det igjen være aktuelt å se videre på klagebehandlingsprosessen- og på nye forslag til tiltak for å bedre tallene.