



Styre: Universitetsstyret
Styresak: 90/19
Møtedato: 26.09.2019

Dato: 10.09.2019
Arkivsaksnr: 2019/22061

Internkontroll og kvalitetssikring ved UiBs opplæringsklinikker

Henvisning til bakgrunnsdokumenter

- Styresak 119/18: [Oppfølging av internrevisjonsrapport, Klinikkdirift ved Det psykologiske fakultet](#)
- Kvalitetshåndbok og beskrivelse av kvalitetssystem er lagt ut på både [IKO sine nettsider](#) og [PSYFA sine nettsider](#).

Saken gjelder:

Styret ba i styremøtet den 29. november 2018 (sak 119/18) om en orienteringssak om status for arbeidet med kvalitets- og styringssystemene ved opplæringsklinikkene ved Det psykologiske fakultet. Styret ba samtidig om at erfaringene fra oppfølgingen av internrevisjonsrapporten ble overført til Odontologisk universitetsklinikk ved Det medisinske fakultet.

UiBs opplæringsklinikker yter helsehjelp. De plikter derfor å ha et system for internkontroll og kvalitetssikring (styringssystem). Plikten til å ha et styringssystem følger av helsetilsynsloven § 3, og er utdypet i forskrift om ledelse og kvalitetsforbedring i helse- og omsorgstjenesten. Et slikt styringssystem er en forutsetning for å kunne yte forsvarlige helsetjenester. Ved UiBs opplæringsklinikker har man valgt et internkontrollsystem som bygger på en overordnet Kvalitetshåndbok med underliggende dokumentasjon. Kvalitetshåndboken revideres årlig, mens rutiner og lignende oppdateres mer løpende. I denne saken beskrives status for kvalitets- og styringssystemene ved Odontologisk universitetsklinikk og de to poliklinikkene ved Det psykologiske fakultet.

Odontologisk universitetsklinikk (OUK)

Institutt for klinisk odontologi (IKO) har, etter oppdrag fra universitetsledelsen, gjennomgått rutiner for/og drift ved OUK. En bredt sammensatt arbeidsgruppe bestående av blant annet fakultetsdirektør, instituttleder og klinikkleder har stått for gjennomgangen. Den har munnet ut i en overordnet Kvalitetshåndbok; et overordnet dokument som beskriver rammene for et helhetlig kvalitetssystem. Kvalitetssystemet, slikt det er beskrevet i Kvalitetshåndboken, er nå etablert ved OUK og tilfredsstillende kravene i regelverket. Kvalitetsforbedring er imidlertid en kontinuerlig prosess. Arbeidet med å planlegge, gjennomføre, evaluere og korrigere klinikkvirksomheten i samsvar med kravene i helse- og omsorgslovgivningen, fortsetter. Kvalitetssystemet som er etablert skal inngå som en integrert del av den daglige driften og vedlikeholdes og oppdateres jevnlig og etter behov. I tillegg til Kvalitetshåndboken, har

undergrupper arbeidet med seksjonsvise klinikkhåndbøker. Disse publiseres sammen med Kvalitetshåndboken på IKOs nettsider. Arbeidet med kvalitetssystemet følger det fastsatte årshjulet, og Kvalitetshåndboken skal revideres en gang i året.

Kvalitetshåndboken har vært lagt fram til orientering for Institutttrådet ved Institutt for klinisk odontologi og for Fakultetsstyret med Det medisinske fakultet. Fakultetsstyret stilte seg uforbeholdent positiv til arbeidet som var gjort og til Kvalitetshåndboken.

Det psykologiske fakultet

Det psykologiske fakultetet har i forlengelsen av arbeidet med å innføre et oppdatert kvalitets- og styringssystem, gjennomført et omfattende arbeid med å vurdere både innhold og organisering av sine internklinikker. Arbeidet har fulgt årshjulet som beskrevet i kvalitetshåndboken, og den første klinikkmeldingen ble skrevet i februar 2019.

De tre poliklinikkene ved Institutt for klinisk psykologi er nå slått sammen til én klinikk med tre seksjoner og fakultetet har i etterkant av dette arbeidet med å tilpasse kvalitetshåndbok og klinikkhåndbøker. De nye versjonene er lagt ut på hjemmesidene til Det psykologiske fakultet. Institutt for biologisk og medisinsk psykologi har fortsatt sin egen poliklinikk som før. Avvikssystemet brukes av både studenter og ansatte, og avvik håndteres som fastsatt i klinikkens Kvalitetshåndbok. Det er ikke rapportert om noen alvorlige avvik. Ansatte og studenter gir uttrykk for at de er tilfreds med kvalitetssikringssystemet og det er klart lettere å gjennomføre internkontroll og ha oversikten over kvalitetssikringstiltakene.

Universitetsdirektøren sine kommentarer

Prosessene ved begge fakulteter har medført en økt bevisstgjøring og kompetanse om regelverket for internkontroll i klinikkdriften. Klinikken har lagt ned et betydelig arbeid både på egenhånd og i samhandling med institutt-, fakultets- og universitetsledelsen. Kvalitetshåndbøkene som nå er innført, skal brukes i den daglige driften. Systemet skal, i tråd med lovverket, forbedres, vedlikeholdes og oppdateres jevnlig og etter behov.

Forslag til vedtak:

Universitetsstyret tar saken til orientering.

Kjell Bernstrøm
Universitetsdirektør

10.09.2019/Helge Høvik