

## Veiledning reiseregning for eksterne, UiB Hjelp

Delprosjektleder: Jon Steine

Gevinstansvarlig: Per Arne Foshaug

### Bakgrunn for leveransen

I innsiktsarbeidet knyttet til "reiseregning og refusjon" ble delprosjektet gjort oppmerksom på at mange opplever problemer med utfylling av reiseregninger. Grunnen til at disse problemene oppstår viser seg å være knyttet til uklarheter i skjema og generelt at dagens veiledning ikke oppleves som god nok av brukeren.



### Leveransen består av følgende:

Leveransen består av en veiledning i norsk og engelsk versjon som gir steg-for-steg beskrivelse av hvordan en leverer reiseregning i de nye systemene.



### Hvordan jobber vi?

- Vi har høyt fokus på å få frem de ulike erfaringene på tvers av fakultet, institutt og ØKA-lønn.
- Arbeidsgruppen utarbeider grunnlaget for veiledningen i en felles workshops hvor den deretter blir revidert gjennom intern sirkulasjon før pilotering.



### Hvilke verdi vil leveransen gi

- Gjøre det enklere å fylle ut en reiseregning
- Gi mindre feil
- Mindre retur av reiseregning
- Mindre oppfølging fra saksbehandlere på UiB



### Hvem deltar i arbeidet?

- Laila Langesæter, IT
- Tine C. Overå, MN
- Marianne Soltveit, SV
- Kjetil U. Harkestad, MED
- Bente Rosnes, ØKA
- Lasse Stange Thorsen, ØKA