

UiB Hjelp – Pålogging eksterne

Delprosjektleder: Jon Steine

Gevinstansvarlig: Per Arne Foshaug



Bakgrunn for leveransen

I arbeidet med utarbeidelse av veiledning for utfylling av reiseregning for eksterne, fremkom det at konto-opprettelse og aktivering kan være en utfordring for sluttbruker. Sammen med utfordringer som relaterer seg til utfylling av persondata, kan dette gi en uheldig og uønsket opplevelse for den enkelte bruker.



Leveransen består av følgende:

Leveransen skal resultere i en rutine og prosessbeskrivelse for hvordan eksterne skal logge seg på UiB sine systemer.



Hvordan jobber vi?

Vi gjennomfører en «enkler» prosesskartlegging for bedre å forstå forløpet.

Vi ser på prosessen og vurderer aktuelle løsninger med deltakere fra ØKA-lønn og ITA-IAM



Hvilke verdi vil leveransen gi

- Enklere prosess for å opprette og aktivere konto for gjester/eksterne
- Mindre henvendelser til UiB av denne type problemer
- En positiv opplevelse av administrative løsninger ved UiB



Hvem deltar i arbeidet?

- Avklares senere