

UiB Hjelp – Informasjon til besøkende

Delprosjektleder: Jon Steine
Gevinstansvarlig: Per Arne Foshaug

Bakgrunn for leveransen

I forbindelse med besøk, hvor UiB skal dekke kostnader, vil det være behov for en del standard informasjon i de ulike fasene. Ovenfor våre gjester skal vi fremstå som et universitet med en profesjonell fremtoning. Ønsket er å samle og standardisere informasjon som gjør det lettere og mer attraktivt å besøke oss. Formålet er å gi rett informasjon til rett tid i besøksprosessen.



Leveransen består av følgende:

1. En samlet informasjons-«pakke» som guider og veileder den besøkende slik at oppholdet oppleves best mulig
2. Informasjon og veiledninger til ansatte på UiB som får besøk



Hvordan jobber vi?

- Kartlegge behov for informasjon ved besøk
- Finne riktige formater på de ulike informasjonsdelene
- Sammenstille til en enhetlig «informasjonspakke».



Hvilke verdi vil leveransen gi

- Gjester får en mer forutsigbar opplevelse
- UiB fremstår profesjonelt mot gjester og besøkende
- Trygghet for de som arrangerer besøket
- Mindre saker relatert til besøk i UiB Hjelp
- Enhetlig informasjon fra UiB



Hvem deltar i arbeidet?

- Avklares senere