

Data fra SAP, Lønnsnær HR

Delprosjektleder: Marita Berland
Gevinstansvarlig: Jan Frode Knarvik

Bakgrunn

Etter implementeringen av BOTT rammeverket og SAP viste rapporten *Den Gode Samtalen* at det var stor frustrasjon rundt SAP systemet. De ansatte opplevde at det var vanskelig å finne dataene de trengte og at dette påvirket deres arbeidshverdag negativt.

Leveransen «Data fra SAP» ble etablert for å identifisere og kartlegge behovet for informasjon fra ulike systemer, med hovedfokus på informasjon fra SAP. Målet har vært å identifisere behovene UiB har for data fra SAP og etablere tiltak for å dekke behovene.



Leveransen består av følgende:

Leveransen er fortsatt under arbeid og målet er å lage en behovsbeskrivelse med tilhørende funn og forslag til tiltak for de tre hovedgruppene som er identifisert:

- Ledere
- HR-saksbehandlere
- Økonomer



Hvordan jobber vi:

Arbeidsgruppen har jobbet i sprinter med fokus på å forstå behovene til de ulike gruppene. Det ble også etablert brukerpanel med flere deltakere for å forstå behovene bedre:

- Gjennomføring av sprinter
- Analysing av funn
- Identifisering av tiltak



Hvilken verdi vil leveransen gi:

- **Oversikt:** Gi en bedre oversikt over hvilken data gruppene trenger innsikt i
- **Forståelse:** Bidra til forståelse relatert til hvordan data kan nås og samtidig hvordan behovene er likt på tvers av ulike fakultet
- **Tilgangsvurdering:** Leveransen bidrar til å vurdere hvem som trenger tilgang til hvilke data



Hvem deltar i arbeidet?

Arbeidsgruppe

- MED: Beathe Bjørneberg, Seniorrådgiver
- PSY: Anlaug Lid, Administrasjonssjef
- SV: Gro Aase, Administrasjonssjef
- HR: Kari Lønøy, Seniorrådgiver
- MN: Kristin Kalvik, Administrasjonssjef
- ØKA: Øystein Saasen
- ØKA: Laura Bangu, Rådgiver
- HF: Susanne Ostendorf, Underdirektør
- ØKA: Kate Fauskanger, Seniorrådgiver
- SA: Gerd Johannessen, Seniorrådgiver

Brukerpanel

- Brukerpanel for økonomer, 17 deltakere
- Brukerpanel for HR medarbeidere, 12 deltakere