

Styringsgruppen for Organisasjonsutviklingsprosjektet

Referat fra møte 06.02.15

Til stede: Anne Lise Fimreite, Kari Fuglseth, Helge K. Dahle, Britt-Karin Muri, Janicke Stople, Tore Tungodden, Randi Heimvik, Arne Mykkeltveit, Alette Gilhus Mykkeltvedt, Øystein L. Iversen, Trine Moe, Christen Soleim.

Referent: Maud Hansen

Godkjenning innkalling, saksliste og referat

Innkalling, saksliste og referat fra møte 19.01.15 ble godkjent.

Sak 8/15 Styringsgruppens anbefalinger basert på delprosjekt Ou-4, Ou-5 og Ou-6

Styringsgruppen gir anbefalinger basert på rapportene fra delprosjektene:

- Ou-4 Slik rekrutterer vi de beste talentene
- Ou-5 Digitale tjenester – fornye, forenkle, forbedre
- Ou-6 Service og kvalitet i sentrale tjenester

8/15 a) Ou-4: Slik rekrutterer vi de beste talentene

Vedtak: Styringsgruppen har vurdert anbefalingene fra arbeidsgruppen *Ou-4 Slik rekrutterer vi de beste talentene*. Styringsgruppens prioriteringer og merknader slik de framkom i møtet vil oversendes universitetsdirektøren som grunnlag for utviklingen av sentraladministrative tjenester og tiltak som er til best mulig støtte for forskning, utdanning, innovasjon og formidling.

Styringsgruppen har følgende merknader til rapporten:

- Styringsgruppen vil anbefale at det foreslåtte tiltaket om prestisjeprogram for å rekruttere internasjonalt ledende professorer bør gjelde hele den faglige bredden ved universitetet.
- Styringsgruppen vil anbefale at universitetsdirektøren setter i gang et arbeid for å styrke rekruttering og tiltak for å beholde dyktige medarbeidere i teknisk-administrative stillinger. Det er viktig å sikre kvalitet i tilsetningsprosessen for teknisk- administrative stillinger gjennom gode rutiner og maler for arbeidet.
- Styringsgruppen vil fremheve at det er viktig å styrke tjenestene for mottak og service til internasjonalt ansatte. Gruppen behandler spørsmålet om utvikling og organisering av disse tjenestene når rapportene fra fase 2 prosjektene foreligger.
- Tilbudet om norsk opplæring til studenter og ansatte er viktig og styringsgruppen anbefaler at universitetsdirektøren foretar en gjennomgang av dette tilbudet.
- Styringsgruppen vil legge til at profileringen av universitetet må innebære en helhetlig tenkning rundt UiBs omdømme. Det er viktig at universitetet fremstår som en attraktiv arbeidsgiver.

8/15 b) Ou-5: Digitale tjenester – fornye, forenkle og forbedre

Vedtak: Styringsgruppen har vurdert anbefalingene fra arbeidsgruppen; *Ou-5 Digitale tjenester – fornye, forenkle, forbedre*. Styringsgruppens prioriteringer og merknader slik de framkom i møtet vil oversendes universitetsdirektøren som grunnlag for utvikling av sentraladministrative tjenester og tiltak som er til best mulig støtte for forskning, utdanning, innovasjon og formidling.

Styringsgruppen har følgende merknader til rapporten:

- Styringsgruppen anbefaler at tiltaket om å erstatte nedlastbare skjema med digitale skjema på studieområdet prioriteres.
- Tiltaket om utarbeidelse av klare retningslinjer for bruk av epost i saksbehandling bør prioriteres.
- Styringsgruppen anbefaler at universitetet utarbeider en plan om innføring av digital postkasse i samråd med Difi.
- Styringsgruppen fremhever kompetanseheving i organisasjonen som viktig. Det må imidlertid vurderes nærmere hvorvidt det er nyansatte eller eksisterende ansatte som er målgruppen som bør prioriteres først.
- Systemerforum vil spille en viktig rolle i oppfølgingen og koordineringen av de anbefalte tiltakene.

8/15 c) Ou-6: Service og kvalitet i digitale tjenester

Vedtak: Styringsgruppen har vurdert anbefalingene fra arbeidsgruppen: *Ou-6 Service og kvalitet i sentrale tjenester*. Styringsgruppens prioriteringer og merknader slik de framkom i møtet vil oversendes universitetsdirektøren som grunnlag for utvikling av sentraladministrative tjenester og tiltak som er til best mulig støtte for forskning, utdanning, innovasjon og formidling.

Styringsgruppen har følgende merknader til rapporten:

- Styringsgruppen mener at gruppens anbefalinger om utvikling av ansattsidene bør prioriteres og at økt kvalitet og tilgjengelighet skal sikre bedre informasjon om de sentraladministrative tjenestene.
- Styringsgruppen trekker fram at det bør være én tydelig kanal inn for henvendelser som gjelder sentrale tjenester. Det er viktig at en slik løsning implementeres godt i organisasjonen og at det bygges en kultur som støtter opp om innretningen.
- Styringsgruppen vil også trekke frem anbefalingene knyttet til service og responstid i de sentraladministrative tjenestene.
- Styringsgruppen vil avvente spørsmålet om etablering av servicesentre og se dette i sammenheng med anbefalingene knyttet til mottak av internasjonalt ansatte når delprosjektene i fase 2 av organisasjonsutviklingsprosjektet skal behandles.

Sak 9/15 Status for framdrift og møteplan

Vedtak: Styringsgruppen tar orienteringen til etterretning.

Sak 10/15 Plan for overgang til implementering i prosjektet, muntlig orientering

Det ble gitt en muntlig orientering om hovedlinjene i overgangen fra utredning til implementeringsfasen i prosjektet. En egen sak om dette vil legges fram for styringsgruppen i det neste møtet.

Vedtak: Styringsgruppen tar orienteringen til etterretning.

Sak 11/15 Eventuelt

Ingen saker under eventuelt.