

Ny telefontjeneste ved UiB – Skype for Business

I løpet av 2018 går UiB som kjent gjennom en større endring i telefonitjenestene. Grunnen til at dette skjer, er et ønske om å få på plass en digital samhandlingsplattform som kan ta i bruk flere allerede eksisterende tjenester, og nye som er på vei. For de aller fleste vil dette innebære en overgang til Skype for Business (SfB) som primærtelefon, og dermed en overgang fra tradisjonelt telefonapparat til hodetelefoner med mikrofon. Vi er godt i gang med utrulling av Skype for Business som ny telefonløsning ved UiB. På Matnat vil utrulling skje i to omganger. Ansatte på Marineholmen vil gå over **5. november** og resten av fakultetet følger etter den **9. november**.

Vi har planlagt 3 informasjonsmøter for omleggingen:

- 1) Marineholmen, 1. november kl. 14.15, Datablokken 2. et, store auditorium**
- 2) Realfagbygget, 6. november, Auditorium 2, kl 10:00**
- 3) Realfagbygget, 8. november, Auditorium 5, kl 13:00**

I dagene etter omleggingen vil BRITA ha et spesielt fokus på brukerstøtte for vanlige problemstillinger for dere. Erfaringsmessig kan det være mindre problemer med innstillinger for lydenheter på maskinen, men dette er også noe vi gjerne dekker på informasjonsmøter, og som vi har veiledninger for allerede: https://it.uib.no/Skype_for_Business Her finner dere også en steg-for-steg veiledning, og link til et **e-læringskurs** for å komme i gang med SfB.

SfB er allerede installert på alle klientmaskiner, og man kan i dag teste det meste av funksjonalitet, bortsett fra å ringe eksternt. Etter overgang kan man ringe eksternt, og det er fri tilgang til å ringe utenlands. Prosjektet dekker også hodetelefoner i første omgang, og dere kan velge mellom 2 standardmodeller: Plantronics Blackwire C310 og C3220 med henholdsvis 1 og 2 klokker. Du kan hente hodetelefonene i ekspedisjonen på instituttet fra 1. november. Standardmodellene vil dekke behovene for de fleste. Andre modeller kan selvsagt bestilles, men må da dekkes av enhetene selv. For de fleste av dere vil denne omleggingen gå helt greit, selv om dere ikke har forsøkt skype eller liknende teknologi tidligere. Jeg anbefaler at dere går gjennom e-læringskurset, og benytter deg av muligheten til å spørre meg om stort og smått på et av infomøtene.

Mvh

Kjell Fadnes

New telephone service at the University of Bergen. Skype for Business.

By the end of 2018, UiB will move from having mostly ordinary analog office phones to a unified communications platform called Skype for Business (SfB). This tool allows users to communicate through text chat, voice calls, video calls and online meetings. For the vast majority, this will mean a transition to SfB as the primary phone, and thus a transition from traditional phone to headphones. At Faculty of Mathematics and natural Sciences, the rollout will take place in two rounds. Employees at Marineholmen will be transferred to SfB on November 5th and the rest of the faculty follows on November 9th.

We have planned 3 meetings where we cover the basics of using SfB:

- 1) Marineholmen, November 1st at 14.15, Datablokken 2. et, store auditorium**
- 2) Realfag building, November 6th , Auditorium 2, 10.00**
- 3) Realfag building, 8th of November, Auditorium 5, at 13:00**

Following the rollout, BRITA will have increased support for common issues that might occur. There may be minor issues with audio device settings on the machine, but this is also something we cover at information meetings and as we have instructions here: [https://it.uib.no/Skype for Business](https://it.uib.no/Skype_for_Business) You will also find a step- step-by-step guide, and link to an e-learning course to get started with SfB (it's available in English, but you may have to scroll down)
SfB are already installed on all client machines at UiB, so feel free to try out most of the functionality, except dialing external phones. After the transition, you can make external calls and there is free access to make calls abroad.

We cover the initial cost of headphones for all employees, and you may choose from 2 standard models: Plantronics Blackwire C310 and C3220 in mono (single-ear) and stereo respectively. These will be available at the reception at your institute on november 1st. The standard models will meet the needs of most people. Other models are available, but the institute has to cover the cost.
For most of you, this change will not be too challenging, even if you have not tried Skype or similar technology before. I only recommend that you go through the e-learning course, and I hope to see you at one of the information meetings should you have any questions.

Regards,

Kjell Fadnes