



Arkivsaksnr.:
2021/18318

Dokumentdato:
24.10.2022

Styre:
Universitetsstyret

Styresak:
103/22

Møtedato:
24.11.2022

NOKUT-tilsyn av UiBs systematiske kvalitetsarbeid -løypemelding

Henvisning til bakgrunnsdokumenter

- Styresak 103/21, [NOKUT-evaluering av UiBs systematiske kvalitetsarbeid](#)
- Styresak 58/22, [NOKUT-tilsyn av UiBs systematiske kvalitetsarbeid](#)
- [UiBs systembeskrivelse for kvalitetsarbeid for utdanning](#)
- [Systembeskrivelse for kvalitetssystem for ph.d.-utdanningen](#)

Saken gjelder:

Norsk organ for kvalitet i utdanningene (NOKUT) har ansvaret for å føre tilsyn med det systematiske kvalitetsarbeidet i utdanningene ved UH-institusjonene. Tilsynet gjennomføres ved alle institusjoner hvert 6.-8. år. I 2022 står UiB for tur, sammen med de andre BOTT-universitetene: UiO, NTNU og UiT.

I styresak 103/21 ble styret orientert om det systematiske kvalitetsarbeidet ved UiB, om forskriftskrav og om hvordan kvalitetsarbeidet ved UiB er rigget. I Styresak 58/22 ble det gitt en løypemelding for status for tilsynet per juni. Formålet med denne saken er en løypemelding for status per november.

Forslag til vedtak:

Universitetsstyret tar sak om NOKUT-tilsynet til orientering.

Robert Rastad
universitetsdirektør

24.10.2022/Tove Steinsland/ Christen Soleim (avdir.)

Vedlegg:
1. Saksframstilling

Saksframstilling

Styre:
Universitetsstyret

Styresak:
103/22

Møtedato:
24.11.2022

Arkivsaksnr.:
2021/18318

NOKUT-tilsyn av UiBs systematiske kvalitetsarbeid -løypemelding

Bakgrunn

Formålet med NOKUTs systemtilsyn er å kontrollere at institusjonene har tilfredsstillende systemer og rutiner for å sikre og videreutvikle kvaliteten i studiene, samt å stimulere institusjonene til å videreutvikle kvaliteten i sine utdanninger gjennom det systematiske kvalitetsarbeidet. UiB er avhengig av å få godkjenstempel for det systematiske kvalitetsarbeidet. Institusjoner som ikke får sitt kvalitetsarbeid godkjent av NOKUT, står i fare for å miste retten til å akkreditere (opprette studier).

Universitetsstyret har det overordnede ansvaret for at kvalitetsarbeidet ved UiB følger krav satt i lov og forskrifter.

UiB har to kvalitetssystemer for utdanningene. Ett som gjelder for ph.d.-utdanningen og ett for lavere grads- og masterutdanningene. Årsaken til dette er at ph.d.-utdanningen og bachelor- masterutdanningene har forskjellige innretninger og ulike formål. Ph.d.-utdanningen dreier seg først og fremst om ansatte som lærer seg å forske, gjennom et eget, originalt forskningsprosjekt. Denne virksomheten krever andre virkemidler for kvalitetssikring enn bachelor- og masterutdanningene, hvor kvalitetsarbeidet i stor grad handler om å ha gode prosesser for å videreutvikle studieprogram, undervisnings- og vurderingsformer, og læringsmiljø. Det gjøres nærmere rede for kvalitetssystemene i styresak 103/21. I dette tilsynet har NOKUT valgt ut studier på alle nivåene. Begge kvalitetssystemene er derfor under tilsyn.

For å sikre ledelses- og faglig forankring i arbeidet med å følge opp tilsynet, ble det høsten 2021 satt ned en sentral styringsgruppe, ledet av prorektor, med representanter fra ledelse fra fakulteter og relevante avdelinger i fellesadministrasjonen. Styringsgruppens oppgave har vært å lede prosessen, og å gjennomgå og sikre dokumentasjonen før den oversendes NOKUT.

Det ble i tillegg satt ned syv fakultetsvise styringsgrupper, et for hvert fakultet. De fakultetsvise gruppene har vært ledet av dekanen, og har representanter fra fakultetsnivå og institutt/ studietilbudsnivå. Disse har hatt ansvar å følge opp tilsynet og å svare ut dokumentasjonskravet på studietilbudsfakultetsnivå.

For å sikre forankring i hele organisasjonen, er det i løpet av denne prosessen gitt fortløpende løypemeldinger i Universitetsstyret, Utdanningsutvalget og Forskningsutvalget. I tillegg er øvrig universitetsledelse og dekaner holdt løpende informert.

UiB mottok brev fra NOKUT 6. mai, med om krav om innsending av dokumentasjon. Frist for oversendelse av dokumentasjon var 15. september.

Kilder for dokumentasjon – «det systematiske kvalitetsarbeidet»

Det er to kilder som utgjør NOKUTs grunnlag for å vurdere om UiB overholder de lov- og forskriftskravene som er knyttet til kvalitetsarbeidet; skriftlig dokumentasjon og et institusjonsbesøk. I den skriftlige dokumentasjonen dokumenterer institusjonen hvordan nærmere spesifiserte krav til kvalitetsarbeidet i lov- og forskrifter overholdes. Dette utgjør hovedkilden for NOKUTs grunnlag. Formålet med institusjonsbesøket er å supplere, utfylle og korrigere det bildet som den sakkyndige komiteen har fått gjennom den skriftlige dokumentasjonen.

Den skriftlige dokumentasjonen består av to deler; dokumentasjon på institusjonsnivå og på studietilbudsnivå. I dokumentasjonen på institusjonsnivå, blir det orientert om det felles rammeverket for kvalitetsarbeidet for hele institusjonen, og det gis eksempler på hvordan systemet utøves og følges opp. Det gjøres rede for hvordan UiB følger opp i alt ni paragrafer i lov- og forskrifter knyttet til krav om kvalitetsarbeidet.

I styresak 58/22 ble det orientert om at NOKUT plukket ut følgende syv studietilbud, ett ved hvert fakultet:

Studienivå	Fakultet	Studietilbud
Ph.d.	Fakultet for kunst, musikk og design	Det kunstneriske ph.d. programmet (180 studiepoeng)
MA	Det juridiske fakultet	Master i rettsvitenskap (300 studiepoeng)
MA	Det medisinske fakultet	Master i global helse (120 studiepoeng)
BA	Det samfunnsvitenskapelige fakultet	Bachelor i samfunnsøkonomi (180 studiepoeng)
BA	Det humanistiske fakultet	Bachelor i italiensk (180 studiepoeng)
BA	Det matematisk-naturvitenskapelige fakultet	Bachelor i matematikk (180 studiepoeng)
EVU	Det psykologiske fakultet	Barn som pårørende (nettbasert, 15 studiepoeng)

Dokumentasjonen på studietilbudsnivå viser hvordan kvalitetsarbeidet konkret blir fulgt opp i de enkelte studieprogrammene. Hvert av de syv studietilbudene har gjort rede for hvordan de følger opp to av de ni paragrafene i lov- og forskrifter knyttet til krav om kvalitetsarbeidet.

Parallelt har NOKUT hatt dialog direkte med Studentparlamentet gjennom Arbeidsutvalget, og Studentparlamentet har gjennom Arbeidsutvalget sendt inn en egen redegjørelse som inngår som en del av dokumentasjonen. Parlamentet har også studentrepresentasjon i den sentrale og i de fakultetsvise gruppene.

Status

Studieavdelingen og Forsknings- og innovasjonsavdelingen har samarbeidet tett om utkast til institusjonsdelen av dokumentasjonen. Denne ble gjennomgått av styringsgruppen og universitetsledelsen i møte 10. august, og er i ettertid justert etter innspill som kom i møtene.

Dokumentasjonen på studietilbudsnivå er utarbeidet av de fakultetsvise gruppene hvor representanter fra fakultetsnivået, studietilbudet og instituttene har vært representerte. Fakultetenes dokumentasjon ble gjennomgått i styringsgruppens møte 29. august. Den samlede dokumentasjonen ble oversendt NOKUT 13. september og utgjør, med vedlegg, til sammen 2800 sider.

Institusjonsbesøket

14.-16. november var den sakkyndige komiteen og representanter fra NOKUT på institusjonsbesøk ved UiB.

Den sakkyndige komiteen består av:

- Malin Östling, kvalitetsleder ved Gøteborgs universitet (komitéleder)
- Inger Askehave, professor ved Copenhagen Business School
- John McNicol, prodekan for utdanning ved Universitetet i Tromsø – Norges arktiske

universitet

- Martin Solheim, student ved universitetet i Stavanger

NOKUT gjennomførte 18 møter med i alt 17 grupper i løpet av de dagene tilsynsbesøket varte. De gjennomførte intervju med følgende funksjoner:

- Institusjonens øverste ledelse
- Studenter og ph.d.-kandidater med tillitsverv
- Studenter og ph.d.-kandidater uten tillitsverv
- Representanter fra sentrale utvalg, herunder Utdanningsutvalget, Forskningsutvalget og Læringsmiljøutvalget
- Representanter fra Universitetsstyret
- Dekaner og instituttledere
- Representanter fra fakultets- og instituttadministrasjoner
- Representanter fra fakultetvise studiekvalitetskomiteer og læringsdesigngrupper
- Programledere, emneansvarlige og undervisere

Fakultetene og avdelingene i fellesadministrasjonen satte i fellesskap sammen personer som skal intervjues i de ulike gruppene.

Dersom den sakkyndige komiteen er tilfreds med dokumentasjonen for enkelte eller alle kravene, kan institusjonsbesøket skape et rom for dialog om kravene utover minstestandardene.

Fra Universitetsstyret ble følgende medlemmer intervjuet:

Shirin Ahlbäck Öberg

Marit Warncke

Inga Berre

Steinar Vagstad

Ingrid Borvik

Tilsynsintervju

Universitetsledelsen, representert ved rektor og pro- og viserektor, universitetsdirektør, ass. direktør og aktuelle avdelingsdirektører fra Forsknings- og innovasjonsavdelingen og fra Studieavdelingen, ble intervjuet i to omganger; som første- og som siste gruppe ut i tilsynsbesøket. I det første møtet var den sakkyndige komiteen opptatt av at UiB har to kvalitetssystemer. Blant de øvrige spørsmålene som komiteen tok opp, var blant annet spørsmål knyttet til kompleksiteten i kvalitetssystemet for bachelor- og masterutdanningene.

Ledelsens andre møte med komiteen tilkjennega at de i løpet av besøket hadde fått et godt og utfyllende inntrykk av de spørsmålene de hadde stilt seg i forkant av tilsynsbesøket. Det siste møtet hadde først og fremst en utviklingstilnærming, og det ble tatt opp flere problemstillinger knyttet til rammene for det videre kvalitetsarbeidet ved UiB.

Innholdet i møtene med tilsynskomiteen gir ikke grunnlag for å forskuttere hvordan den endelige konklusjonen av tilsynet vil bli. Dette vil ikke være klart før NOKUT-styret har fattet sin endelige beslutning på sitt møte i slutten av april 2023.

Videre milepæler:

- 14.- 16. november: Institusjonsbesøk.
- Januar 2023: UiB mottar foreløpig sakkyndig innstilling, med to-ukers frist til å påpeke faktiske feil. Forslag til konklusjon foreligger *ikke* i denne versjonen av rapporten.

- Februar 2023: UiB mottar sakkyndig innstilling med forslag til konklusjon, med fire-ukers frist for å gi uttalelse om den ferdige innstillingen.
- April 2023: Styret i NOKUT fatter sitt endelige vedtak.

Dersom den sakkyndige komiteen gir innstilling om at UiBs kvalitetssystem er tilfredsstillende, og NOKUTs styre vedtar å godkjenne kvalitetssystemet, avsluttes tilsynet, og det gjennomføres nytt periodisk tilsyn om 6—8 år. Dersom NOKUT-styret, etter innstilling fra komiteen, vedtar at kvalitetssystemet har «enkelte mangler» eller «vesentlige mangler», gis institusjonen inntil et år for å rette opp i manglene. Dersom manglene vurderes å være korrigerbart, avsluttes tilsynet og systemet blir godkjent. Dersom det fortsatt vurderes å være mangler, kreves det nytt tilsyn etter ett år, og universitetet står i fare for å miste akkrediteringsretten.

Universitetsdirektøren sine kommentarer

Universitetsdirektøren opplever at arbeidet med tilsynsprosessen har vært tydelig forankret i faglig og administrativ ledelse, og at arbeidet er gitt høy prioritet på alle nivå.

Et godkjentstempel på kvalitetsarbeidet sikrer at vi beholder rettighetene til å akkreditere studier på alle nivå. Dette er en viktig forutsetning for at UiB kan opprettholde sin status som universitet.

24.10.2022/Tove Steinsland/ Christen Soleim (avd.dir.)