



Arkivsaknr.:
2020/13353

Dokumentdato:
20.02.2022

Styre:
Universitetsstyret

Styresak:
26/22

Møtedato:
10.03.2022

BOTT Økonomi og lønn. Status for prosjektet pr februar 2022

Henvisning til bakgrunnsdokumenter

- Styresak 122/21. [BOTT Økonomi og lønn. Status for prosjektet og innføringen på UiB](#)
- Styresak 106/21. [BOTT Økonomi og lønn. Status for prosjektet og innføringen på UiB](#)
- Styresak 69/ 20. BOTT Økonomi og lønn. Oppstart tjenester fra DFØ.
- Styresak 15/ 20. BOTT-programmet: Status for prosjektene BOTT Økonomi og lønn, BOTT SakArkiv og BOTT IAM.
- Styresak 50/18. [Universitetssamarbeidet BOTT - samarbeid om administrative systemer. Anskaffelser av løsninger innenfor økonomi inkludert lønn/ lønnsnær HR](#)
- Styresak 28/18. [Universitetssamarbeidet BOTT - orientering om status](#)

Saken gjelder:

BOTT-universitetene (Bergen, Oslo, Trondheim og Tromsø) samarbeider om anskaffelse og innføring av nye administrative systemer. Innenfor områdene økonomi, lønn og lønnsnær HR har BOTT inngått avtale med DFØ (Direktoratet for forvaltning og økonomistyring) om leveranse av tjenester. UiB startet som første BOTT-universitet, å bruke DFØs løsninger fra 1.1.2021.

Overgangen har vært utfordrende både teknisk og organisatorisk, og i denne saken orienteres det om status for innføring nasjonalt og lokalt på UiB.

Forslag til vedtak:

Universitetsstyret tar saken til orientering.

Robert Rastad
Universitetsdirektør

20.02.2022/Per Arne Foshaug

Vedlegg: Saksframstilling

Saksframstilling

Styre:
Universitetsstyret

Styresak:
26/22

Møtedato:
10.03.2022

Arkivsaksnr.:
2020/13353

BOTT Økonomi og lønn. Status for prosjektet pr februar 2022

Bakgrunn

BOTT inngikk i 2018 avtale med DFØ om leveranse av tjenester innenfor områdene økonomi, lønn og lønnsnær HR. UiB har fra 1.1.2021 mottatt tjenester fra DFØ, mens Universitetet i Oslo (UiO) startet opp 1.5.2021 og Universitetet i Tromsø (UiT) 1.1.2022. NTNU har utsatt oppstart til 1.1.2023. Det vises til tidligere styresaker om rammene for avtalen med DFØ og plan for utrulling av tjenestene til andre institusjoner i UH-sektoren.

Status overgang til DFØs løsninger nasjonalt

Det er i tidligere saker orientert om at oppstarten både på UiB og UiO har vært svært utfordrende som følge av forsinkelser i ferdigstilling av deler av løsningene. UiT har hatt færre problemer med sin oppstart, men det er fremdeles mangler ved funksjonalitet som innebærer økt bruk av ressurser sammenliknet med situasjonen før oppstart. UiT har likevel vært bedre forberedt organisatorisk blant annet som resultat av god erfaringsoverføring mellom BOTT-universitetene.

Med bakgrunn i problemene på UiB og UiO ble det besluttet at NTNU skal utsette sin oppstart til 1.1.2023. Innføringsarbeidet på NTNU har startet opp, men ettersom dette er en betydelig større og mer kompleks organisasjon enn UiT, følges utviklingen ved de tre andre universitetene nøye. Utsettelsen har resultert i at DFØ har en betydelig budsjettutfordring i 2022 som er adressert NTNU spesielt og BOTT generelt. BOTT er tydelige på at utsettelsen i det vesentlige er knyttet til manglende leveranser og vil ikke ta på seg økonomisk ansvar utover det som ble avtalt når samarbeidet ble innledet.

BOTT evaluerte høsten 2021 status for innføringen og samarbeidet med DFØ. Ulike forhold rundt leveransen var da tema. I tillegg til forsinkelser og mangler ved leveransen, mener BOTT det også er behov for en gjennomgang av DFØs utviklings- og testmiljø samt en styrking av avtaleverket som skal regulere samarbeidet mellom partene. Det ble også pekt på at det ligger muligheter for forbedringer i gjennomføring av organisatoriske tiltak internt i BOTT-universitetene. BOTT konkluderte med at videre samarbeid med DFØ er det beste alternativet gitt at det de anbefalte tiltakene iverksettes og har forventet effekt.

I november 2021 anmodet DFØ om en frys i utvikling av løsningene. Løsningene har vært under kontinuerlig utvikling i to år, og DFØ uttrykte behov for en konsolideringsperiode. BOTT har støttet dette, og det ble samtidig avtalt at det skal arbeides med videre med forhold BOTT hadde tatt opp i sin evaluering:

1. Utarbeide plan for videre utvikling av løsningen
2. Gjennomgå avtaler som skal danne grunnlag for samhandlingen mellom DFØ og BOTT

Det ble videre avtalt en ekstern gjennomgang av DFØs oppsett av UNIT4 ERP samt at DFØ skal arbeide med styrking og utvikling av eget test- og utviklingsmiljø.

BOTT starter parallelt gjennomføring av et mulighetsstudium der en særlig skal se på alternative løsninger for å gi bedre systemteknisk støtte i arbeidsprosessene knyttet til Behov til Betaling (BtB-prosessen). BOTT vil også i perioden arbeide med etablering av den fremtidige forvaltningsorganisasjonen.

Arbeidet med aktivitetene nevnt over, har startet opp, men fremdriften tilsier at en del av aktiviteten vil fortsette etter at frysperioden avsluttes. Det mest kritiske for BOTT er å sikre fremdrift på den eksterne gjennomgangen av UNIT4 ERP og få etablert realistiske utviklingsplaner. Men BOTT og DFØ har også en god vei å gå i å finne et felles avtaleverk for det videre samarbeidet.

BOTT har i hele perioden hatt tett dialog med Kunnskapsdepartementet (KD). Slik situasjonen har utviklet seg, har det også vært et ønske om å møte Finansdepartementet (FD) som er DFØs eierdepartement. Dette også med bakgrunn i at det var tydelige føringer fra disse departementene som var bakgrunnen for at BOTT innledet samarbeid med DFØ.

3. februar ble det gjennomført et møte med deltakelse fra KD, FD, DFØ og BOTT der status for samarbeidet og tjenesteleveransen var tema. BOTT oppsummerte igjen med at det fremdeles er grunnlag for et videre samarbeid, men var tydelige på at DFØ må settes i stand til å gjennomføre oppdraget.

Status overgang til DFØs løsninger på UiB. Initiativer Betre arbeidskvardag.

For å bøte på utfordringene UiB har i forbindelse med overgang til nye løsninger, er det iverksatt egne tiltak særlig rettet inn mot de områdene der utfordringene er størst og der mange ansatte er involvert i arbeidsprosessene. UiB og UiO gjennomførte høsten 2021 to kvalitative kartlegginger som er særlig styrende for det videre forbedringsarbeidet (BtB-prosessen og prosesser innenfor lønnsnær HR). Begge kartleggingene peker på systemutfordringer, og for BtB-området vil UiB neppe komme tilbake til nivået før overgangen før kvaliteten på systemleveransen er hevet. Kartleggingene viser samtidig at mange ansatte vil kunne få bedre arbeidsstøtte gjennom utvikling av arbeidsprosesser, tydeliggjøring av roller og kompetansetiltak.

Med bakgrunn i dette er initiativet «Betre arbeidskvardag» startet opp med fire hovedtema: Bestilling til Betaling, Lønnsnær HR, UiB Hjelp (Brukerstøtte) og Kommunikasjon. Det er et mål å få til god brukerinvolvering i arbeidet, og prosjektorganisasjonen er godt representert med representanter både fra fakultet og sentraladministrative avdelinger.

Innenfor BtB-området er innsatsen i første omgang rettet inn mot de miljøene som er mest påvirket av systemendringene. På nasjonalt nivå arbeides det med å oppgradere opplæringsmateriell mens vi på UiB går gjennom mulige gevinster ved endret organisering av arbeidet og tydeliggjøring av roller. Arbeidet med det lønnsnære HR-området omfatter en rekke arbeidsprosesser. Det er i første omgang gjort en prioritering ut fra et gevinstperspektiv, og på de høyest prioriterte områdene er arbeidet i gang.

«Betre arbeidskvardag» har et relativt kort tidsperspektiv der målet er å ha høy intensitet inn mot kritiske forhold. Utover dette er det forventet at det vil være en lengre periode med kontinuerlig forbedring av systemtekniske løsninger, kompetanse og organisatoriske forhold.

Både lokalt og sammen med BOTT er derfor arbeidet med etablering av en felles forvaltning høyt prioritert.

Universitetsdirektøren sine kommentarer

Problemene knyttet til innføring av nye løsninger levert av DFØ preger fremdeles UiB og UiO. Det er en viss utvikling i funksjonalitet, og overgangen ved UiT synes heldigvis å være betydelig mindre problemfylt. Dette skyldes både at UiT har med seg erfaringer fra overgangen ved UiB og UiO og at løsningene er mer stabile og forutsigbare enn da UiB og UiO gikk opp på de nye systemene.

Det er likevel leveranser som gjenstår selv om vi nå er inne i 2. driftsår, og det er usikkert når DFØ vil kunne dekke gapene mellom det som er avtalt og det som er levert. BOTT er derfor fremdeles urolige for i hvilken grad DFØ vil kunne levere løsninger som hjelper BOTT i å nå sine mål for endringen. Pr i dag er status fortsatt et betydelig effektivitetstap, og det vil ta lang tid før vi kan ta ut vesentlige gevinster av de nye løsningene.

Det legges ned et betydelig arbeid nasjonalt og lokalt. Nasjonalt arbeides det med å få på plass et utviklingsløp som sikrer at BOTT får levert de løsningene som er lovet. I tillegg mener BOTT det er nødvendig å etablere tydeligere rammer for et fremtidig samarbeid. Universitetsdirektøren mener arbeidet i frys-perioden i så måte er rettet inn mot de mest sentrale temaene, men BOTT må opprettholde et høyt trykk i prosjektet for å sikre tilfredsstillende fremdrift. Universitetsdirektøren må dessverre konstatere at det er betydelig usikkerhet knyttet til de avtalte sluttleveransene i frysperioden, spesielt den som er relatert til forbedring av UNIT 4-løsningen. Det er universitetsdirektørens syn at DFØ må bli satt i stand ressursmessig til å levere og utvikle gode løsninger, dersom de skal kunne være en fremtidig leverandør til sektoren. Dette budskapet er formidlet både til FD og KD.

På UIB videreføres arbeidet for å kompensere for manglene gjennom interne organisatoriske tiltak. I tillegg er bemanningen økt på noen områder som følge av effektivitetstapet. Både UiB og UiO er preget av oppstartsproblemene, og det er positivt for arbeidet lokalt at oppstarten på UiT er mer på nivå med hva som er normalt ved skifte av denne type systemer.

Mye av det interne arbeidet på UiB er nå samlet under initiativet Betre arbeidskvardag. Det legges vekt på å sikre god forankring og involvering av organisasjonen både i prioritering og gjennomføring av forbedringstiltak. Det er viktig at oppmerksomheten lokalt på UiB rettes inn mot forhold vi kan gjøre noe med mens det parallelt arbeides med å løse de systemtekniske utfordringene nasjonalt.

20.02.2022/Per Arne Foshaug